

# INFORME DE GESTIÓN

2021

Municipalidad de Bagaces

Alcaldía Municipal

Eva Vásquez Vásquez

Roy López



# MUNICIPALIDAD DE BAGACES

## INFORME DE LABORES

### 2021

#### Contenido

Introducción .....	5
Normativa Aplicable .....	6
Visión municipal .....	6
Misión municipal .....	6
Valores y Principios.....	7
ÁREAS ESTRATÉGICAS .....	7
<b>1. GESTIÓN MUNICIPAL INTERNA .....</b>	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>1.1 Uso eficiente de los recursos.....</b>	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
➤ DIRECCION FINANCIERA, TRIBUTARIA Y ADMINISTRATIVA .....	8
➤ PLATAFORMA DE SERVICIO .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
➤ CONTABILIDAD .....	8
➤ PROVEEDURIA.....	10
➤ TESORERIA.....	15
➤ PRESUPUESTO.....	16
➤ GESTIÓN TRIBUTARIA .....	25
➤ ARCHIVO CENTRAL.....	28
<b>1.2. Desempeño de funcionarios municipales .....</b>	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
➤ RECURSOS HUMANOS.....	68
<b>1.3 OPTIMIZACION DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES... ¡Error! Marcador no definido.</b>	
➤ TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN.....	86
PROYECTO SISTEMA INTEGRADO .....	86
Actividades Realizadas .....	86
Detalle de Casos Generados Proceso de Ingresos.....	87
Detalle de Casos Generados Proceso de Egresos. ....	87
Aspectos Relevantes De La Gestión En Pro De Los Servicios Prestados. ....	87
Esfuerzos De La Gestión Para La Consecución De Recursos Financieros. ....	87
Actividades En Proceso. ....	88
Aspectos relevantes de la gestión en pro de los servicios prestados.....	89



# MUNICIPALIDAD DE BAGACES

## INFORME DE LABORES

### 2021

Esfuerzos de la gestión para la consecución de recursos financieros .....	90
Actividades en proceso para la aplicación .....	90
Aspectos relevantes de la gestión en pro de los servicios prestados.....	99
Esfuerzos de la gestión para la consecución de recursos financieros .....	100
Actividades en proceso .....	100
Preparación de servidor para gestión de archivos mayan.....	101
Actividades realizadas .....	101
Aspectos relevantes de la gestión en pro de los servicios prestados.....	104
Esfuerzos de la gestión para la consecución de los resultados financieros .....	105
Actividades en proceso para la aplicación .....	105
1.5 Fortalecimiento de la gestión Municipal .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
➤ JURÍDICO.....	106
<b>2. GESTIÓN AMBIENTAL Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL .....</b>	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
2.1 Ambiente .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
➤ GESTIÓN AMBIENTAL Y SERVICIOS PÚBLICOS ....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
2.2 Ordenamiento territorial .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
➤ CATASTRO, BIENES INMUEBLES Y VALORACIONES.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
➤ DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN URBANA Y CONTROL CONSTRUCTIVO.....	44
<b>3. INFRAESTRUCTURA PÚBLICA.....</b>	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
3.1 Mantenimiento de la red vial cantonal .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
➤ UNIDAD TÉCNICA DE GESTIÓN VIAL .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
3.2 Obras comunales.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
➤ DIRECCIÓN DE GESTIÓN URBANO RURAL.....	30
<b>4. SEGURIDAD CIUDADANA .....</b>	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>5. REACTIVACIÓN DE LA ACTIVIDAD ECONÓMICA LOCAL Y EMPLEO .....</b>	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
➤ PROYECTO ECO-TURISTICO LLANOS DEL CORTÉS .....	59
<b>5. DESARROLLO SOCIAL.....</b>	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>



# MUNICIPALIDAD DE BAGACES

## INFORME DE LABORES

### 2021

➤ GESTIÓN SOCIAL .....	108
Recursos Municipales ejecutados .....	127
<b>ESFUERZOS DE LA GESTIÓN PARA LA OBTENCIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS</b> .....	128
<b>ACTIVIDADES EN PROCESO</b> .....	129
<b>6. DEPORTE, RECREACIÓN, ARTE Y CULTURA</b> .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
➤ GESTOR CULTURAL.....	130
ACTIVIDADES REALIZADAS .....	130
ASPECTOS RELEVANTES DE LA GESTIÓN.....	141
Indicadores de Gestión 2021 .....	141
Cuadro comparativo 2020-2021 .....	142
Cuadro comparativo 2020-2021.....	142
Recursos Municipales ejecutados .....	142
<b>ESFUERZOS DE LA GESTIÓN PARA LA OBTENCIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS</b> .....	143
<b>ACTIVIDADES EN PROCESO</b> .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>7. RENDICIÓN DE CUENTAS</b> .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>



# MUNICIPALIDAD DE BAGACES

## INFORME DE LABORES

### 2021

#### **Introducción**

El año 2021 ha sido un año que promovió una transformación integral de la ciudadanía. Las personas, negocios, industrias y las instituciones debieron reinventarse para seguir adelante.

Los Avances que en materia de Tecnologías de la Información, Digitalización, Trazabilidad, Conectividad, que se habían implementado en la Municipalidad de Bagaces, permitió continuar con la atención de los usuarios y brindarles servicios de calidad a la ciudadanía Bagaceña, las empresas y comercios del cantón.

Se hicieron presentes la solidaridad y la cooperación para la coordinación interinstitucional, la atención de los casos de COVID, la prevención del contagio y el acatamiento de las medidas y protocolos.

La resiliencia cobró un significado especial para poder enfrentar las situaciones difíciles y sobreponerse, con una gestión municipal responsable, dirigida a satisfacer las necesidades inmediatas de los ciudadanos, mediante mecanismos de atención al usuario, garantía de los servicios y continuidad del negocio.

La inversión en infraestructura vial continuó para mejorar la condiciones de vida de los vecinos y promover el desarrollo de la economía local y la comercialización de los productos de las zonas.

Para esta gestión municipal, mantener la confianza de la ciudadanía es un pilar muy importante para nuestro cantón, con miras a mejorar condiciones en pro del desarrollo de nuestro cantón.



# MUNICIPALIDAD DE BAGACES

## INFORME DE LABORES

### 2021

#### **Normativa Aplicable**

En cumplimiento al Código Municipal en su artículo 17 inciso g) de la rendición de cuentas, que reza *“Rendir cuentas a los vecinos del cantón, mediante un informe de labores ante el Concejo Municipal, para ser discutido y aprobado en la primera quincena de marzo de cada año. Dicho informe debe incluir resultados de la aplicación de las políticas para la igualdad y la equidad de género”*.

Además de la Ley General de Control Interno, en su artículo 12, inciso e) de los deberes del jerarca y de los titulares subordinados en el sistema de control interno.

#### **Visión municipal**

“Ser una institución líder que propicia el desarrollo integral e inclusivo, con una gestión eficiente, transparente y participativa, posicionando a Bagaces como un cantón moderno”

#### **Misión municipal**

“Somos un gobierno local, que promueve el desarrollo sostenible, administra servicios de manera innovadora, eficiente y oportuna, para contribuir con el desarrollo humano de sus habitantes.”





# MUNICIPALIDAD DE BAGACES

## INFORME DE LABORES

### 2021

#### Valores y Principios

MUNICIPALIDAD DE BAGACES	
VALORES	PRINCIPIOS
Compromiso	Gestión ambiental sostenible
Transparencia	Mejora continua
Respeto	Eficiencia
Solidaridad	Eficacia
Responsabilidad	Compromiso institucional
Honradez	Empoderamiento y participación comunal
Tolerancia	Oportunidad en la prestación de los servicios
Equidad	Desarrollo sostenible
Lealtad	Equidad en la distribución de los recursos
Trabajo en equipo	Rendición de cuentas
Honestidad	Estabilidad financiera
Disciplina	Inclusión social
Cooperación	

#### ÁREAS ESTRATÉGICAS

El Plan de Gobierno Municipal 2020-2024 presenta una estrategia integral de desarrollo para el cantón de Bagaces, que tiene como objetivo final mejorar las condiciones de vida del ciudadano Bagaceños. La presente rendición de cuentas se en los cinco áreas estratégicas propuestas, que son: **Gestión Municipal interna, Gestión Ambiental y ordenamiento territorial, infraestructura pública, seguridad ciudadana, desarrollo social, deporte, recreación, arte y cultura.**



# MUNICIPALIDAD DE BAGACES

## INFORME DE LABORES

### 2021

#### 1. ÁREA ESTRATEGICA: Gestión Municipal Interna

##### ➤ DIRECCION FINANCIERA, TRIBUTARIA Y ADMINISTRATIVA

Es la instancia responsable en aplicar, percibir y fiscalizar los tributos mediante una serie de normas que regulan las relaciones entre la Municipalidad y el contribuyente, a partir de dos procesos claves para la institución: el primero en función a la generación de Recursos Financieros, dentro de una efectiva gestión tributaria con debida captación de los ingresos y el segundo en función al respectivo control del gasto, basado en buen flujo de efectivo, que le permita cumplir con las obligaciones financieras producto del quehacer municipal, incluyendo los procesos de apoyo administrativo para desempeñar de forma efectiva las diferentes actividades, tales como adquisición de bienes y servicios, sistemas de trabajo y planes de ejecución, desarrollo tecnológico entre otros.

Se encuentra integrado por las siguientes subprocesos: Contabilidad, Proveeduría, Tesorería, Presupuesto, Gestión Tributaria, Archivo Central.

##### ➤ CONTABILIDAD

Es la parte encargada de Registrar en orden cronológico las operaciones contables que realiza la municipalidad, así como el control contable de sus cuentas corrientes y fondos, formulando los estados financieros contables e informes de costos, todos estos debidamente actualizados, oportunos y confiables, así como velar por la eficacia y eficiencia de la contabilidad de la municipalidad a partir de los lineamientos establecidos por la Contraloría General de la República, las prioridades señaladas por el Concejo Municipal y la Alcaldía, en concordancia con los programas y planes de la Municipalidad.



# MUNICIPALIDAD DE BAGACES

## INFORME DE LABORES

### 2021

Para el periodo 2021, se enfrentaron dos grandes retos:

#### 1. Nombre del Proyecto: Implementación de las Normas de Contabilidad para el Sector Público (NICSP).

**Objetivo:** Cumplir con la directriz emitida por el Gobierno Central de la República, para el cumplimiento de la implementación de las NICSP.

#### Resultados:

1. Se recopiló y registró información referente a las operaciones.
2. Se presentó a la Contabilidad Nacional, la matriz de autoevaluación y los planes de acción a partir del III trimestre del año 2021

#### 2. Nombre del Proyecto: Presentación de Estados Financieros

**Objetivo:** Cumplir con la directriz emitida por el Gobierno Central de la República.

#### Resultados:

- Confección del catálogo contable municipal de acuerdo al plan de cuentas establecido por Contabilidad Nacional.
- Actualización de la comisión de las Normas Internacionales de Contabilidad.
- Revisión y depuración de cuentas contables.
- Confección de auxiliares contables.
- Toma física de inventario físico institucional actualizado.
- Inventario actualizado de terrenos y edificios.
- Implementación de flujos transaccionales

#### Financiamiento:

La Municipalidad de Bagaces, mantiene un crédito formalizado con el consecutivo de Operación N°002-085-036500-6, con el Banco Popular, a continuación se detalla el estatus del pasivo.

Principal	Total	Amortización	Intereses
Saldo al 01 de enero del 2021	¢35.102.538.95	¢4.695.940.45	¢2.066.711.36
Saldo al 31 de diciembre del 2021	30.406.598.50		



## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

### ➤ PROVEEDURIA

Durante el año 2021 se realizaron un total de 83 trámites de contratación administrativa de los cuales 13 corresponden a SICOP, 70 corresponden de manera manual.

#### **Resultados:**

1. Dio inició la implementación y el uso de la plataforma de compras únicas a partir del mes de julio del año 2021.
2. Se Adjudicó un monto de **¢1.503.110.014,90**, distribuidos así:



## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

N° Procedimiento	Adjudicatario	Monto Adjudicado
2021CD-01	Consortio de Información y Seguridad S.A	22.915.161,71
2021CD-02	Consortio de Información y Seguridad S.A	24.824.758,53
2021CD-03	Consortio de Información y Seguridad S.A	19.812.162,69
2021CD-04	Servicentro Bagaces S.A	4.000.206,00
2021CD-05	Multiservicios Obaflet S.A	2.368.000,00
2021CD-06	MEST MULTISERVICIOS SOLUCION TOTAL S.A	4.458.695,00
2021CD-07	Multiservicios Obaflet S.A	4.806.860,00
2021CD-08	Servicentro Bagaces S.A	2.549.118,00
2021CD-09	Maquinaria y Tractores Limitada	4.608.197,45
2021CD-10	MEST MULTISERVICIOS SOLUCION TOTAL S.A	7.727.930,00
2021CD-11	Servicentro Bagaces S.A	4.323.398,00
2021CD-12	Multiservicios Obaflet S.A	2.977.000,00
2021CD-13	Eida Ordoñez Torres	0,00
2021CD-14	Almacenes El Colono SA	11.121.496,59
	Depósito de maderas El Único de Bagaces S.A	6.040.885,00
2021CD-15	INFRUCTUOSO	0,00
2021CD-16	Asfaltos Laboro SA	24.796.700,00
2021CD-17	Concreteira Guanacasteca y Liberia SA	27.357.000,00
2021CD-18	Denis Eduardo Sánchez	569.800,00
2021CD-19	Servicentro Bagaces S.A	898.960,00
2021CD-20	Maquinaria y Tractores Limitada	1.098.413,45
2021CD-21	Eida Ordoñez Torres	2.855.700,00
2021CD-22	Multiservicios Obaflet S.A	3.183.593,30
2021CD-23	Servicentro Bagaces S.A	999.824,00
2021CD-24	Maquinaria y Tractores Limitada	1.323.186,25
2021CD-25	Eida Ordoñez Torres	2.266.000,00



## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

2021CD-26	BL One	2.633.751,00
2021CD-27	Servicentro Bagaces S.A	1.999.909,00
2021CD-28	Formularios Estándar SA	598.000,00
2021CD-29	Servicentro Bagaces S.A	249.660,00
2021CD-30	Multiservicios Obaflet S.A	3.689.000,00
2021CD-31	Servicentro Bagaces S.A	4.999.583,00
2021CD-32	Eida Ordoñez Torres	2.417.000,00
2021CD-33	Servicentro Bagaces S.A	1.243.026,00
2021CD-000001-0040100001	Printer Costa Rica S.A	173.717,16
	Servicios Técnicos Especializados STE S.A	830.220,00
	Oficina Comercializadora Oficomer S.A	907.709,00
2021CD-35	Eida Ordoñez Torres	1.293.200,00
2021CD-36	Multiservicios Obaflet S.A	3.999.000,00
2021CD-37	Servicentro Bagaces S.A	2.448.776,00
2021CD-38	Intersoft de Latinoamerica S.A	282.150,00
	S Y M Servicios Integrados de Comercio S.A	1.562.500,00
2021CD-39	Maquinaria y Tractores Limitada	1.658.687,65
2021CD-40	RJM Abogados SA	17.512.062,68
2021CD-41	Eida Ordoñez Torres	2.853.900,00
2021CD-42	Servicentro Bagaces S.A	3.249.494,00
2021CD-43	Productos Lubricantes SA	1.670.000,00
	Llantas del Pacifico SA	3.424.800,00
2021CD-44	Alex Cambronero Esquivel	3.000.000,00
2021CD-45	INFRUCTUOSO	0,00
2021CD-46	Servicentro Bagaces S.A	1.999.580,00
2021CD-47	Multiservicios Obaflet S.A	3.869.400,00
2021CD-48	Eida Ordoñez Torres	1.801.400,00
2021CD-49	Consortio de Información y Seguridad S.A	11.006.757,05
2021CD-000002-0040100001	GyR Grupo Asesor S.A	1.235.000,00
2021CD-000003-0040100001	Asesores en Cómputo y Equipos de Oficina de Costa Rica	885.141,34
2021CD-52	Servicentro Bagaces S.A	499.132,00





## MUNICIPALIDAD DE BAGACES

### INFORME DE LABORES

#### 2021

2021CD-53	Saturnia SA	1.433.203,80
2021CD-000004-0040100001	Luis Antonio Alvarez Chaves	3.000.000,00
2021CD-55	Eida Ordoñez Torres	3.868.600,00
2021CD-56	Eida Ordoñez Torres	1.032.000,00
2021CD-57	Servicentro Bagaces S.A	6.179.256,00
2021CD-58	Almacenes El Colono SA	14.009.846,35
2021CD-59	Depósito de maderas El Único de Bagaces S.A	10.936.554,70
2021CD-60	Multiservicios Obaflet S.A	3.088.500,00
2021CD-61	Maquinaria y Tractores Limitada	2.039.598,55
2021CD-62	Eida Ordoñez Torres	2.070.000,00
2021RE-000001-0040100001	RUDY GERARDO MUÑOZ PORRAS	12.500.000,00
2021CD-000005-0040100001	Eurotecnica de Costa Rica S.A	1.260.000,00
	Muebles Metálicos Alvarado S.A	165.000,00
2021CD-000006-0040100001	Inversiones Centroamericana Incen S.A	693.665,00
	Sondel S.A	1.540.000,00
2021CD-65	Orlando Ramírez Vargas	1.999.980,00
2021CD-000007-0040100001	INFRUCTUOSO	
2021CD-67	Tecno ID SA	995.000,00
2021CD-68	Eida Ordoñez Torres	795.500,00
2021CD-000008-0040100001	INFRUCTUOSO	0,00
2021CD-000009-0040100001	GyR Grupo Asesor S.A	23.750,00
2021CD-000010-0040100001	Navegación Satelital de Costa Rica S.A	1.393.372,80
2021CD-72	Servicentro Bagaces S.A	4.999.896,00
2021LA-01	Lumar Investment SA	184.090.500,00
2021LA-02	Concretera Guanacasteca y Liberia SA	30.528.462,00
	Asfaltos Laboro SA	41.749.585,22
	Constructora Mecos SA	59.500.825,90
2021LA-03	Dinaju SA	136.826.535,46





## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

2021LA-04	Concretera Guanacasteca y Liberia SA	147.914.732,30
2021LA-05	Asfaltos Laboro SA	124.428.085,08
	Concretera Guanacasteca y Liberia SA	66.708.736,00
	Constructora Armher SA	36.539.736,93
2021LA-06	Asfaltos Laboro SA	99.999.620,15
	Concretera Guanacasteca y Liberia SA	59.548.672,20
	Constructora Meco SA	57.476.378,71
2021LA-07	Asfaltos Laboro SA	9.989.915,00
	Concretera Guanacasteca y Liberia SA	43.168.840,00
2021LA-08	Asfaltos Laboro SA	31.295.064,90
2021LA-000001-0040100001	Agro Util S.A	7.080.000,00
	Sertek Equipos y Pesajes S.A	485.000,00
	Químicas Unidas Limitada	19.880.000,00
<b>TOTAL</b>		<b>1.503.110.014,90</b>





## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

SICOP		
Procedimiento de contratación	cantidad	Monto en ¢
Contratación Directa	10	12.107.575,30
Licitación Abreviada	1	27.445.000,00
Remate	1	12.500.000,00
Licitación Publica	0	0,00
	<b>Total por SICOP</b>	<b>52.052.575,30</b>
Otros procesos de forma manual		
Procedimiento de contratación	cantidad	Monto en ¢
Contratación Directa	70	706.349.524,71
Licitación Abreviada	8	744.707.914,89
Licitación Publica	0	0,00
	<b>Total fuera SICOP</b>	<b>1.451.057.439,60</b>

### ➤ TESORERIA

La función de la Tesorería Municipal se basa en lo referente al manejo, control, custodia y registro de los ingresos y egresos, así como de los valores de la Institución, control de inversiones, garantías, retenciones en la fuente, y otros.

La recepción de los tributos de los contribuyentes y otros ingresos percibidos. Además autorización, firma, cancelación y registro de egresos generales de la Municipalidad y la custodia de valores.

A continuación, se detalla lo anterior mencionado en el año 2021.

#### Inversiones

No se realizaron inversiones durante el periodo

**Inversión Inicial**                    ¢ 59.600.800,23

**Intereses Ganados**                ¢447.993,17

#### Retenciones Según La Ley del Impuesto de la Renta



## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

Durante el periodo fiscal 2021 y cumpliendo con la Ley de impuesto sobre la Renta se efectuaron retenciones en la fuente del 2% a los proveedores municipales, recursos girados mensualmente a la Dirección General de Tributación Directa  
Total Girado..... ¢22.878.171,19

### Transferencia

Se realizaron las transferencias a la diferentes Instituciones, según se detalla:

Detalle	Monto Pagado 2021 ¢
Comité Cantonal De Deportes Y Recreación	49.178.200.28
Ont Ministerio De Hacienda	1.853.293.38
Conagebio Minae	250.713.76
Federación De Municipalidades Gte	5.232.538.98
Fondo Parques Nacionales	1.579.516.69
Junta Registro Nacional	5.560.041.26
Conapdis	6.588.788.65
Ifam 3%	463.44
Ifam 8%	1.738.75
Juntas De Educación	36.817.986.87
Ungl	1.924.736.76
<b>Total</b>	<b>108.988.018.82</b>

### ➤ PRESUPUESTO

El principal componente es el cumplimiento con la normativa vigente en lo que a materia presupuestaria se refiere. El Departamento de Presupuesto sigue comprometiéndose con la aplicación de los cambios que durante el 2021 han surgido y que son de aplicación para el sector municipal. Se ha promovido la



## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

transparencia en los distintos procesos como parte de la ética profesional que identifica a esta institución.

### Cierre Año Económico Ingresos

Los ingresos percibidos durante el periodo 2021 corresponden a  $\text{¢}3.758.149.671,30$ :

COMPARATIVA INGRESOS 2018-2021			
2018	2019	2020	2021
3.796.703.970,90	4.005.997.407,06	3.233.392.795,94	3.758.149.671,30

El dato anterior comprende el siguiente desglose de ingresos:

MUNICIPALIDAD DE BAGACES INGRESOS RESUMEN 2021		
CÓDIGO	DETALLE DE CUENTAS	TOTAL
1.1.2.1.01.00.0.0.000	Impuesto sobre la propiedad de bienes inmuebles, Ley No. 7729	<b>430.495.194,48</b>
1.1.2.1.02.00.0.0.000	Impuesto sobre la propiedad de bienes inmuebles, Ley No. 7509	<b>5.203,03</b>
1.1.3.2.01.02.0.0.000	Impuestos específicos sobre la explotación de recursos naturales y minerales	<b>18.210.390,54</b>
1.1.3.2.01.04.2.0.000	Impuesto sobre el cemento	<b>151.262.502,42</b>
1.1.3.2.01.05.0.0.000	Impuestos específicos sobre la construcción	<b>39.944.991,61</b>
1.1.3.2.02.03.1.0.000	Impuesto sobre espectáculos públicos 6%	<b>24.000,00</b>
1.1.3.2.02.03.9.0.000	Otros impuestos específicos a los servicios de diversión y esparcimiento	<b>20.000,00</b>
1.1.3.3.01.02.0.0.000	Patentes Municipales	<b>165.023.509,11</b>
1.1.3.3.01.09.0.0.000	Otras licencias profesionales comerciales y otros permisos PATENTES LICORES	<b>37.647.639,54</b>
1.1.9.1.01.00.0.0.000	Timbres municipales (por hipotecas y cédulas hipotecarias)	<b>23.138.623,81</b>
1.1.9.1.02.00.0.0.000	Timbre Pro-parques Nacionales	<b>3.653.857,47</b>
1.3.1.2.04.01.0.0.000	Alquiler de edificios e instalaciones	<b>920.000,00</b>
1.3.1.2.05.03.0.0.000	Servicios de cementerio	<b>10.858.956,26</b>
1.3.1.2.05.03.1.0.000	Servicios de cementerio-Defunción	<b>469.000,00</b>



## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

1.3.1.2.05.03.2.0.000	Servicios de cementerio-Exhumación	<b>21.000,00</b>
1.3.1.2.05.03.3.0.000	Servicios de cementerio-Venta de Nichos	<b>11.444.758,61</b>
1.3.1.2.05.04.1.0.000	Servicios de recolección de basura	<b>259.711.882,00</b>
1.3.1.2.05.04.2.0.000	Servicios de aseo de vías y sitios públicos	<b>70.139.376,97</b>
1.3.1.2.05.04.4.0.000	Mantenimiento de parques y obras de ornato	<b>35.269.808,91</b>
1.3.1.2.05.09.0.0.000	Otros servicios comunitarios	<b>0,00</b>
1.3.1.2.09.04.1.0.000	Derechos de entrada a instalaciones Recreativas, culturales y deportivas	<b>178.393.900,25</b>
1.3.1.3.01.01.1.0.000	Derechos de estacionamiento y terminales	<b>5.365.500,00</b>
1.3.1.3.02.09.1.0.000	Derechos de cementerio	<b>4.925.000,00</b>
1.3.2.3.03.01.0.0.000	Intereses sobre cuentas corrientes y otros depósitos en Bancos Estatales	<b>4.206.375,52</b>
1.3.3.1.02.00.0.0.000	Multas por atraso en pago de impuestos	<b>3.956.192,29</b>
1.3.4.1.00.00.0.0.000	Intereses moratorios por atraso en pago de impuesto	<b>44.006.918,54</b>
1.3.9.9.09.00.0.0.000	Otros ingresos varios no especificados	<b>10.049.405,95</b>
1.4.1.2.01.00.0.0.000	Consejo Nacional de Política Publica de la Persona Joven	<b>3.041.216,00</b>
1.4.1.3.01.00.0.0.000	Aporte IFAM licores nacionales y extranjeros	<b>7.394.358,28</b>
2.4.1.1.01.00.0.0.000	LEY 8114	<b>1.453.653.482,00</b>
2.4.1.1.02.00.0.0.000	LEY 9156	<b>37.333.353,00</b>
2.4.1.1.03.00.0.0.000	LEY 7755 PARTIDAS ESPECÍFICAS	<b>0,00</b>
2.4.1.3.01.00.0.0.000	aporte IFAM licores impuesto 6909	<b>995.340,07</b>
3.3.1.0.00.00.0.0.000	SUPERÁVIT LIBRE	<b>164.196.679,62</b>
3.3.2.0.00.00.0.0.000	SUPERÁVIT ESPECIFICO	<b>582.371.255,31</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>3.758.149.671,59</b>



## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

### Egresos

Los egresos para el 2021 presentan una ejecución real de 57 % y de compromisos un 24 %, para un total de 81%.

MUNICIPALIDAD DE BAGACES	
EGRESOS RESUMEN	
2021	
PROGRAMA	TOTAL
<b>PROGRAMA I</b>	<b>616.654.691,42</b>
1 Administración General	490.308.654,83
2 Auditoria	10.924.812,89
3 Administración de Inversiones Propias	5.513.121,08
4 Registro de deuda, Fondos y Transferencias	109.908.102,62
<b>PROGRAMA II</b>	<b>584.739.608,13</b>
1 Aseo de Vías y Sitios Públicos	59.077.981,41
2 Recolección de Basura	38.282.765,09
3 Mantenimiento de caminos y calles	8.593.890,56
4 Cementerio	14.516.993,86
5 Parques y obras de ornato	19.521.978,72
7 Mercados, plazas y ferias	190.640,00
9 Educativos culturales y deportivos	15.551.266,10
10 Servicios sociales y complementarios	16.989.835,88
11 Estacionamiento y terminales	



## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

		<b>9.203.660,71</b>
14	Complejos turísticos	<b>98.688.573,71</b>
16	Depósito y tratamiento de basura	<b>184.124.130,00</b>
17	Mantenimiento de edificios	<b>9.891.632,28</b>
25	Protección del medio ambiente	<b>22.219.675,83</b>
26	Desarrollo Urbano	<b>87.886.583,98</b>
	<b>Programa III</b>	<b>1.410.074.112,88</b>
	III-2	
1	Unidad técnica de gestión vial	<b>202.816.434,83</b>
2	Operativos	<b>261.582.488,20</b>
3	Mejoramiento calles urbanización Pedro Nolasco	<b>3.313.989,00</b>
4	Mejoramiento calles cuadrante urbanos Bagaces (Calle Redondel)	<b>21.475.852,00</b>
5	Mejoramiento calles cuadrante urbanos Bagaces (Salón comunal al este)	<b>9.052.610,00</b>
6	Mejoramiento calles urbanización El Arbolito	<b>106.635.260,00</b>
7	Mejoramiento calle La Cusuca	<b>19.142.100,00</b>
8	Mejoramiento calles Cuadrante Llanos del Cortes	<b>15.382.813,80</b>
9	Mejoramiento Calles cuadrante Falconiana	<b>28.316.313,75</b>
10	Mejoramiento calles cuadrante Montenegro	<b>6.506.756,10</b>
11	Mejoramiento calle Agua Caliente (Puente Quemado)	<b>59.548.672,20</b>
12	Mejoramiento cuadrante El Salto	<b>25.358.421,59</b>
13	Mejoramiento urbanización San Gerardo	<b>20.495.679,90</b>
14	Mantenimiento Bacheo Distrito de Bagaces	<b>55.649.413,38</b>



## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

16	Mejoramiento con tratamiento superficial Barrio Las Margaritas	<b>11.576.820,36</b>
17	Mantenimiento camino Cuipilapa-La Giganta	<b>47.404.600,00</b>
18	Mantenimiento con Bacheo y Mejoramiento con asfaltado de calles principales de Fortuna	<b>99.999.620,15</b>
19	Mejoramiento tratamiento superficial San Bernardo calle la Quesera	<b>11.433.160,22</b>
20	Mejoramiento calle Los Ángeles	<b>47.566.636,00</b>
21	Mantenimiento con bacheo calles urbanas Guayabo	<b>12.096.225,90</b>
22	Mantenimiento con bacheo camino Pueblo Nuevo a San Jorge	<b>36.539.736,93</b>
23	Mejoramiento calles urbanas Guayabo sector Cementerio	<b>68.778.671,70</b>
24	Mejoramiento camino Rincón de la Cruz	<b>41.279.472,30</b>
25	Mejoramiento camino El Retiro	<b>44.999.890,58</b>
27	Mejoramiento calles Urbanas Sector Iglesia Rio Chiquito	<b>3.801.643,37</b>
28	Mejoramiento camino Los Aguirre	<b>27.172.936,66</b>
31	Mejoramiento y Mantenimiento de camino La Giganta Rio Chiquito construcción de cunetas y bacheo	<b>37.694.074,06</b>
32	Mejoramiento de cuestas Llanos del Cortes	<b>32.447.140,00</b>
33	Señalización Vertical calles del cantón de Bagaces	<b>10.721.700,00</b>
34	Bacheo calles del cantón de Bagaces	<b>9.989.915,00</b>
35	Mejoram con tratamiento superficial de camino 5-04-001 Montano	<b>25.743.778,50</b>
36	Mejoram con tratamiento superficial de camino 5-04-013 Sector Villa Pez Fortuna	<b>5.551.286,40</b>
		-
	<b>Programa III</b>	<b>97.943.005,13</b>
	III-6	
1	Construcción de nichos en el cementerio municipal	



## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

		<b>9.403.031,06</b>
6	Bagaces juega limpio	<b>6.400.000,00</b>
8	Implementación del sistema de ingresos y egresos municipal	<b>8.192.041,07</b>
9	Implementación de nicsp	<b>6.943.482,24</b>
10	Gestión de cobro institucional	<b>886.005,88</b>
11	Abastecimiento de archivo	<b>2.495.000,00</b>
14	Contratación de servicios profesionales asesor jurídico Concejo Municipal	<b>3.000.000,00</b>
15	Adquisición de GPS	<b>348.343,20</b>
16	Mantenimiento edificios municipal y adecuación de comedor	<b>270.900,00</b>
17	Elaboración de plan estratégico	<b>3.000.000,00</b>
25	Adquisición d equipo par mejora de capacidades operativas	<b>20.500.000,00</b>
29	Mejora en la gestión de cobros de la municipalidad Bagaces	<b>21.504.201,68</b>
30	Plan regulador	<b>15.000.000,00</b>
	<b>Programa III</b>	<b>31.530.781,00</b>
	III-7	
1	Proyecto atención a niños y jóvenes	<b>240.000,00</b>
3	Proyecto apoyo convenio CECUDI	<b>1.318.781,00</b>
6	Compra de sistema informático emisión de datos	<b>29.972.000,00</b>
	<b>Programa IV</b>	<b>27.281.041,23</b>
		-
1	Compra de combustible para maquinaria municipal	<b>2.880.198,00</b>



## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

2	Cierre (enmallado) del perímetro campo ferial pijije, bag	<b>5.521.386,94</b>
3	Mejoramiento cancha mult Montenegro	<b>1.952.805,00</b>
5	Mejoras a los camerinos plaza de dep agua caliente	<b>1.708.222,24</b>
6	I etapa de la cocina comunal salitral	<b>1.457.810,28</b>
7	Mejoramiento de la cancha multiuso Montenegro	<b>1.387.680,95</b>
11	I etapa remodelación con base ley 7600 escuela santa fe distrito Fortuna	<b>706.843,57</b>
12	Mejoras de la escuela fausto Guzmán calvo, distrito fortuna	<b>910.580,68</b>
13	50% para remodelación de cocina iglesia católica san Bernardo, distrito fortuna	<b>1.263.860,88</b>
15	III etapa construcción cocina parroquia Miralles santo crist distrito Fortuna	<b>893.720,00</b>
16	Construcción de la segunda etapa de la cocina parroquia distrito Fortuna	<b>1.528.705,80</b>
18	Mej infraestructura escuela bo los ang, sta cecilia y san pedro guayabo	<b>696.354,00</b>
20	Instalación de estructura paisajismo parque y salón como rio naranjo	<b>515.216,00</b>
21	Compra de materiales para inst de techo entrad esc rio chi rn	<b>491.395,56</b>
22	Mejoramiento en el cementerio de la comunidad de Rio Chiquito	<b>780.957,80</b>
23	Culminación de la construcción de los tanques hidrantes rn	<b>2.277.443,73</b>
24	Mejoras a la asada de rio chiquito distrito rn	<b>561.059,80</b>
25	Mejoras del parque infantil rosita Aragón	<b>1.746.800,00</b>
<b>Total</b>		<b>2.768.223.239,79</b>





# MUNICIPALIDAD DE BAGACES

## INFORME DE LABORES

### 2021

#### Liquidación Presupuestaria

También en enero de cada año se realiza la Liquidación Presupuestaria que se debe presentar a la Contraloría General de la República al 15 de febrero. Una vez registrada toda la información nos da el resultado, el cual se adjunta a continuación en donde se refleja el resultado del superávit obtenido al 31 de diciembre del 2020:

<b>ANEXO N.º 1</b>			
<b>MUNICIPALIDAD DE BAGACES</b>			
<b>LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DEL AÑO 2020</b>			
En colones			
	PRESUPUESTO	REAL <sup>1</sup>	
<b>INGRESOS</b>	3.412.311.873,18	3.222.805.522,10	
Menos:			
<b>GASTOS</b>	3.412.311.873,18	2.596.847.544,74	
<b>SALDO TOTAL</b>		<b>625.957.977,36</b>	
<b>Más:</b>	<b>0,00</b>		
Notas de crédito sin contabilizar 20xx	0,00		
<b>Menos:</b>	<b>0,00</b>		
Notas de débito sin registrar 20xx	0,00		
<b>SUPERÁVIT / DÉFICIT</b>		<b>625.957.977,36</b>	
Menos: Saldos con destino específico		497.089.950,24	
<b>SUPERÁVIT LIBRE/DÉFICIT</b>		<b>128.868.027,12</b>	
<b>DETALLE SUPERÁVIT ESPECÍFICO:</b>		<b>497.089.950,24</b>	

#### Presupuesto Ordinario 2020

Para efectos de ejecución del presupuesto ordinario 2021, se inicia con un monto de ₡2.703.030.757,34 al cual durante el año 2021 se le suman el primer extraordinario por un monto de ₡548.763.088,22 que contiene principalmente los recursos de la liquidación presupuestaria 2020 y el segundo extraordinario por un monto de ₡77.389.161,93 que contiene principalmente los recursos de compromisos presupuestarios 2020, más los presupuestos extraordinario 0



## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

(62.092.345,39) y el 0-1 (1.746.800,00), para un total de presupuesto de ¢3.393.022.152,88.

PRESUPUESTO ORDINARIO	PRESUPUESTO EXTRAORDINARIO # 01-2021	PRESUPUESTO EXTRAORDINARIO # 02-2021	PRESUPUESTO EXTRAORDINARIO # 03-2021	PRESUPUESTO EXTRAORDINARIO # 0-2021-LEY 7755	PRESUPUESTO EXTRAORDINARIO # 0-2021-LEY 7755	TOTAL PRESUPUESTOS EXTRAORDINARIOS	PRESUPUESTO DEFINITIVO
2.703.030.757,34	548.763.088,22	77.389.161,93	0,00	62.092.345,39	1.746.800,00	689.991.395,54	3.393.022.152,88

### ➤ GESTIÓN TRIBUTARIA

Le corresponde percibir y administrar, en su carácter de Administración Tributaria, los tributos y demás ingresos municipales.

#### Proceso de Patentes y Licencias Municipales

El objetivo primordial del Proceso de Patentes es regular toda actividad productiva o lucrativa que se realice en el Cantón de Bagaces, y en consecuencia percibir un impuesto que contribuya al progreso de la Municipalidad.

En este informe se muestran los alcances en relación con la formalización de licencias municipales, u otros trámites, así como el impacto sobre los ingresos libres de la Municipalidad de Bagaces.

Actualmente se cuenta con 727 patentes comerciales activas y con 80 licencias de licores. Dentro de las principales actividades desarrolladas por este proceso, tenemos las siguientes:

Cantidad	Actividades
38	Inspecciones al año.
717	Avisos de cobro.
90	Patentes comerciales aprobadas.
49	Patentes canceladas.
10	Traslados.
80	Licencias de licores.
2	Patentes temporales.
8	Denuncias.



# MUNICIPALIDAD DE BAGACES

## INFORME DE LABORES

### 2021

#### Proceso de Cobro Administrativo

Ejecutar la Gestión de Cobro Administrativo a los periodos vencidos de todos los contribuyentes de impuestos, tasas y servicios, con el fin de recuperar el pendiente actual y los saldos anteriores y de esa forma obtener la capacidad financiera para proyectos de impacto a las comunidades.

En la etapa de Cobro Administrativo inicia el año 2020, se cumplió con los perifoneo en los distintos distritos donde se recuerda los pagos a efectuar, se realizó publicidad en redes sociales así como también por correo electrónico y mensajería, además se visitó los distritos de Fortuna y Mogote durante los meses de enero y febrero para brindar los servicios tributarios y de recaudación, y alguna información que es necesario que el contribuyente conozca de la municipalidad y así mejorar la cultura tributaria.

A continuación se muestra a detalle los trabajos realizados:

Descripción	Cantidad
Arreglos de Pago	242

#### INGRESOS 2021

A continuación se muestra un cuadro comparativo de los Ingresos obtenido en los años 2019 – 2020-2021

Partida	Recaudación 2019	Recaudación 2020	Recaudación 2021
Impuesto sobre la propiedad de bienes inmuebles ley 7729	344.095.439,81	354.034.992,20	430.495.194,48
Impuesto sobre la propiedad de bienes inmuebles ley 7509	7.982,45	6.286,50	5.203,03
Patentes municipales	170.104.817,62	178.360.574,18	165.023.509,11
Patentes de licores	30.466.527,75	34.512.576,57	37.647.639,54
Timbres municipales	20.816.430,51	27.701.214,09	23.138.623,81
Timbres parques nacionales	3.211.155,57	3.403.005,78	3.653.857,47
Alquiler de mercado	7.357.986,90	8.913.333,96	920.000,00
Servicios de Cementerio	9.328.107,80	11.711.420,05	11.348.956,26
Servicio de Cementerio (Venta de Nichos)	6.861.363,10	9.234.925,22	11.444.758,61
Servicio de recolección de basura	133.653.809,47	161.499.572,90	259.711.882,00
Servicio de aseo de vías y sitios públicos	74.071.523,20	68.430.868,43	70.139.376,97
Mantenimiento de parques y obras de ornato	34.798.140,36	33.328.476,42	35.269.808,91
	<b>834.773.284,54</b>	<b>891.137.246,30</b>	<b>1.048.798.810,19</b>





## MUNICIPALIDAD DE BAGACES

### INFORME DE LABORES

#### 2021

La recaudación durante el año 2021 a pesar de la situación actual a raíz de la pandemia y el aumento del desempleo, los ingresos municipales no se vieron afectados en comparación con los años 2019 y 2020, y se recaudó un 25 % más que lo percibido en el año 2019 ( año sin pandemia).

Durante los meses de octubre hasta diciembre del año 2021, se desarrolló el proyecto de mejoramiento a los ingresos municipales, que consistió en la contratación de una empresa que desarrolló el cobro externo y la contratación de dos funcionarios para realizar la gestión de cobro, al cierre del mes de diciembre 2021 resulta una recuperación de ¢ 61.981.243,22.

Cabe resaltar que durante el año 2021 se hicieron esfuerzos para lograr recuperar los impuestos y tasas pendientes, fue un esfuerzo en conjunto con el personal administrativo, personal operativo (servicios públicos) y la empresa de cobro externo.

#### **MOROSIDAD**

A continuación, se presenta el cuadro con el pendiente acumulado al 31 de diciembre del 2021 y en cuanto al impuesto de bienes inmuebles, de ¢1.063.444.066,26 que se pusieron al cobro, queda un pendiente de ¢632.943.668,64 con un total de morosidad en este impuesto del 60% Otro de los altos índices de morosidad lo tenemos en la Recolección de Basura, para el año 2021 cerró con un 64% de morosidad.



# MUNICIPALIDAD DE BAGACES

## INFORME DE LABORES

### 2021

**Cuadro. Pendiente acumulado al cierre del diciembre 2021.**

INCORPORARSE EN LA CELDA ESTADO DEL PENDIENTE DE COBRO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2021						
1	2	3	4	5	6	6
Ingreso	Pendiente de cobro al 31-12-2020	Monto facturado en el 2021	Monto puesto al cobro durante el 2021	Total recaudado en el 2021	Total Morosidad al 31/12/2021	%
Impuesto sobre bienes inmuebles	498.635.102,40	564.808.963,75	1.063.444.066,15	430.500.397,51	632.943.668,64	60%
Patentes municipales	56.781.446,88	197.454.567,38	254.236.014,26	165.023.509,11	89.212.505,15	35%
Servicio de recolección de residuos	359.376.175,00	363.737.616,20	723.113.791,20	259.711.882,00	463.401.909,20	64%
Servicio de depósito y tratamiento de residu	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Servicio de aseo de vías y sitios público	86.026.689,18	81.527.836,80	167.554.525,98	70.139.376,97	97.415.149,01	58%
Servicio de parques y obras de ornato	42.662.455,89	41.166.846,20	83.829.302,09	35.269.808,91	48.559.493,18	58%
Servicio de acueductos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Servicio de alcantarillado	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Licencias de Licores	11.382.325,00	37.168.600,00	48.550.925,00	37.647.639,54	10.903.285,46	22%
Mantenimiento y Limpieza Cementerio	40.497.905,00	16.216.304,00	56.714.209,00	27.718.714,87	28.995.494,13	51%
Alquiler de Mercado	0,00	0,00	0,00	920.000,00		
Servicio Terminal de Buses	0,00	0,00	0,00	5.365.500,00		
Impuesto Construcciones	4.494.043,80	0,00	4.494.043,80	39.944.991,61	-35.450.947,81	-789%
Multa por construcciones	827.292,00	0,00	827.292,00	0,00	827.292,00	100%
Timbre de Parques Nacionales	158.694,23	3.701.668,04	3.860.362,27	3.653.857,47	206.504,80	5%
Impuesto sobre lotes Inc y Solares	10.528,71	0,00	10.528,71	0,00	10.528,71	100%
Otro....	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otro....	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otro....	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otro....	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otro....	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>1.100.852.658,09</b>	<b>1.305.782.402,37</b>	<b>2.406.635.060,46</b>	<b>1.075.895.677,99</b>	<b>1.337.024.882,47</b>	No consider
					<b>1.372.475.830,28</b>	

### ➤ ARCHIVO CENTRAL

El objetivo es brindar un servicio de información eficiente y oportuno al usuario interno y externo, aplicando las técnicas archivísticas de administrar, clasificar, conservar y seleccionar el conjunto de documentos que conforman el fondo documental de la municipalidad en el ejercicio de sus funciones, con el fin de apoyar la gestión administrativa, para la toma de decisiones, la información a los ciudadanos, la investigación y la cultura.

El archivo Central, tiene como meta contribuir en los procesos de organización de los fondos documentales y en la modernización de trámites y procesos.

Para el año 2021, el plan de trabajo tenía su principal fundamento en la aprobación de las Tablas de Plazo de Conservación de documentos y en la estandarización del cuadro de clasificación para archivos de Gestión.



## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

En el año 2021 se logró:

- 1) Presentar la propuesta del Reglamento de Archivo Institucional.
- 2) Se revisó todos los registros de los instrumentos descriptivos corrigiendo inconsistencias y plazos de conservación
- 3) Se estableció la base para realizar ocho las TPCD y valoraciones parciales. Los documentos están listos para realizar la separación de los documentos por estados de valoración en:
  - a. Vigentes: documentos que todavía deben ser conservados por un periodo.
  - b. Descartables: documentos que ya se pueden eliminar al no tener ningún valor administrativo, legal o científico cultural.
  - c. De Valor Científico Cultural (VCC): documentos que ya han sido declarados de Valor Científico Cultural.
  - d. Transferibles: Documentos que tienen declaratoria de VCC, que tiene más de 20 años en la institución, por lo que ya pueden ser transferidos al Archivo Nacional.
- 4) Depuración y eliminación de documentos.
- 5) Labores de digitalización.

### Anexos.





## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

### ➤ DIRECCIÓN DE GESTIÓN URBANO RURAL

A continuación se despliegan todas las labores realizadas tanto a nivel administrativo como en la ejecución de proyectos realizados en la Dirección de Gestión Urbano Rural, esto con el fin de dar cumplimiento al informe de rendición de cuentas del año 2021.

Esta dirección se encuentra integrada por los siguientes sub procesos: Gestión Ambiental y Servicios Públicos, Catastro Bienes Inmuebles y Valoraciones Planificación Urbana y Rural, Unidad Técnica de Gestión Vial, Proyecto Eco – Turístico Llanos del Cortés.



# MUNICIPALIDAD DE BAGACES

## INFORME DE LABORES

### 2021

#### ÁREA ESTRATEGICA: Gestión Ambiental y ordenamiento territorial

#### ➤ GESTIÓN AMBIENTAL Y SERVICIOS PÚBLICOS

#### PROCESO: A- GOBERNANZA MUNICIPAL

El objetivo de este Departamento es brindar apoyo a los procesos de gobernanza territorial que fomenten la conservación ambiental.

- a) Se mantuvo participación activa en Corredores Biológicos Paso del Mono Aullador y Las Morocochas. La participación en el Corredor Biológico Tenorio-Miravalles fue más reducida, se participó en 3/9 reuniones este año, principalmente por choques de calendario.
- b) Se participó en 7/10 reuniones realizadas este año, como representación Municipal en el Concejo Territorial.
- c) Reuniones del COSEL permitieron dar seguimiento a procesos interinstitucionales para la promoción de Huertas Agroecológicas y el impulso a procesos agro-turísticos con el CTP de Fortuna, así como con el apoyo a la presentación de más de 20 proyectos del programa de FOMUJERES.
- d) Participación activa en la REAB, se logró dar seguimiento y apoyo al proyecto de Puntos de Cultura 2020 presentado, al tiempo que se logró presentar un nuevo Proyecto para el período 2022 desde la REAB a través del Corredor Biológico PMA ( no era permitido presentar dos proyectos por parte de una misma institución dos años consecutivos)
- e) Se participó de las actividades vinculadas a la gestión de riesgo, dando seguimiento a los procesos de:
  - Costa Rica Trabaja y Se Cuida (presentación de reportes mensuales y seguimiento de acciones interinstitucionales).
  - Representación ante el Plan Nacional de Riesgo
  - Estrategias de Comunicación para prevención de COVID.



## MUNICIPALIDAD DE BAGACES

### INFORME DE LABORES

#### 2021

- f) Se llevaron a cabo: dos actividades recolección de residuos (Limpieza Comunitaria y LLantatón); una actividad de reforestación y una actividad de sensibilización ambiental con la Escuela de Bebedero.
- g) El Mercadito se desarrolló durante todos los fines de semana del 2021, apoyando a 17 productores semanales. Se llevó a cabo toda la gestión de comunicación y visualización del proceso.
- h) Se presentó proyecto ante INAMU para potenciar a las mujeres participantes del Mercadito Bagaceño y Mercado Artesanal, buscando aumentar las capacidades de mercadotecnia e insumos para presentación de sus productos, el proyecto fue reorientado hacia el Programa FOMUJER.
- i) Se gestionó capacitación a través de la Universidad Nacional para la totalidad de emprendedores participantes del Mercadito.

### **PROCESO: B- GESTIÓN AMBIENTAL ADMINISTRATIVA**

#### **B-1 Dar seguimiento a los procesos de Contratación de los servicios de gestión Integral de Residuos Sólidos.**

- a) La recolección de residuos se realizó en el 100% de los días programados durante el año.
- b) Se presentaron dos ocasiones en las que la recolección resultó incompleta por saturación del camión recolector y una adicional en la que la ruta no se completó por daño mecánico del recolector.
- c) Se recibieron 4 denuncias sobre el proceso de recolección de residuos en el Distrito de Guayabo, sobre residuos que no eran recogidos de forma oportuna.

#### **B-2 Dar seguimiento a las acciones de la Comisión Ambiental Municipal.**

- a) Se realizaron 3/10 reuniones esperadas en el año.
- b) Se dieron dificultades para coincidir horarios, así como la existencia de procesos de teletrabajo en algunos miembros durante el año.
- c) Algunas acciones se fueron realizando de forma directa con miembros
- d) No se alcanzaron los objetivos previstos para este objetivo. Inminencia de aplicación de SICOP a nivel institucional mermó intenciones de someter al Departamento de Proveeduría a un proceso adicional.
- e) Se cuenta con protocolos generados por DIGECA como base para la conceptualización de procesos de compra sustentables.



## MUNICIPALIDAD DE BAGACES

### INFORME DE LABORES

#### 2021

- f) Proceso de Contratación de Residuos Sólidos aplicó criterios sostenibles durante el proceso de compra desde el SICOP, sentando un precedente base.

#### **B-3 Elaboración de Reglamento Municipal para la Gestión de Residuos Sólidos**

- a) Borrador se encuentra actualizado. Se esperaban reformas a la ley 8839 que fueron publicadas mediante Ley N°9825 que crea variables en residuos prioritarios y multas por inadecuada gestión. Se estaba en espera también de validación del Reglamento de Tarifas.
- b) Se han validado elementos previos, falta validar tema de multas dado que demandan de un procedimiento específico para realizar el cobro.

#### **B-4 Elaborar propuesta de manejo de residuos sólidos orgánicos**

- a) Se envió propuesta a Alcaldía de Plan en febrero del 2021.
- b) Consideraciones redireccionaron presupuestos para poder hacer compras de equipos que facilitaran procesos de procesamiento de residuos orgánicos. Procesos de compra han sido llevados a cabo a finales del 2022.
- c) No se mantuvo activa la comisión, solo se reunió dos veces y de forma incompleta.
- d) No se validó el Plan en Comisión.

#### **B-5 Gestionar el Plan de Gestión Ambiental Institucional**

- a) Se actualizó de forma total el Plan de gestión Ambiental Institucional ante DIGECA para el periodo comprendido entre 2021-2025.

#### **B-6 Promover la participación cantonal en el Programa bandera Azul Ecológica Municipalidades**

- a) Inscripción para el período 2021
- a) Se brindaron charlas en Escuelas de El Chile, Montenegro, Salitral y San Ramón.
- b) Hojas de Cálculo actualizados
- c) Se realizaron actividades:
- Limpieza Comunitaria Bebedero.
  - Limpieza Comunitaria Llanos del Cortés



## MUNICIPALIDAD DE BAGACES

### INFORME DE LABORES

#### 2021

- Limpieza Comunitaria San Ramón.
- Colaboración en Recolección de Residuos Comité Microcuencas Río Bagaces.
- Canje Reciclaje por árboles.
- Atención de 5 microvertederos en el casco urbano de Bagaces y uno en el distrito de Mogote.

### **PROCESO: C- PROYECTOS DE MEJORAMIENTO AMBIENTAL**

#### **C-1 Participación en Comisión de Residuos Sólidos Municipal.**

- a) El proceso no se inició. A través de los participantes del Curso de Gestión de residuos se potenció el manejo de residuos orgánicos a través de diferentes fuentes. El manejo en general ha presentado resultados diversos, solo dos casos se mantienen como exitosos.
- b) Proceso de Capacitación se realizó con éxito. Estudiantes realizaron tres actividades de capacitación en el distrito de Mogote, confeccionaron materiales para sensibilización y elaboraron un manual para educación sobre gestión de residuos.
- c) La recolección se realiza en las comunidades de San Ramón y Playitas desde el tercer trimestre del 2021.
- d) Se inició también una recolección en la comunidad de Bebedero a partir del cuarto trimestre del 2021.
- e) Rincón de la Cruz fue aplazada por condición de recolección en Bebedero.
- f) Se hizo entrega de un núcleo de Lombriz roja californiana a vivienda de Doña Maria Isabel Gonzalez Sanchez (San Pedro)

#### **C-2 Acompañar el desarrollo del proyecto “La Interacción del fuego en el paisaje sociocultural del Corredor Biológico Fila Nambiral”**

- a) Se llevaron a cabo dos actividades de sensibilización una en San Ramón y la otra en Bagatzi
- b) Se realizó conversatorio en salón del Edificio Anexo Municipal el día 11 de agosto con la participación de personas de gran influencia en estos procesos.
- c) El 30 de agosto del 2021 se dio inicio al primer grupo de Brigadas Infantiles, utilizando como base la comunidad estudiantil de la Escuela de Bagatzi



## MUNICIPALIDAD DE BAGACES

### INFORME DE LABORES

#### 2021

- d) Se elaboró una Sistematización del Proceso de Conformación de Brigadas Forestales

#### **C-3 Apoyar la realización del Festival de la Danta**

- a) Se participó en la programación de las actividades para la realización del Festival de la Danta en la segunda semana del mes de Setiembre.
- b) Se realizaron actividades de poca concentración con públicos específicos, manteniendo al mínimo la presencia de muchas personas en las actividades.
- c) Encuentro de finqueros se desarrolló, generando un ejercicio de sensibilización y lecciones aprendidas de mucho valor para seguir promoviendo la convivencia ecosistémica de la Danta en el Corredor.

#### **C-4 Apoyar el Programa de Siembra de Agua promovido por el INDER**

- a) Junto al COSEL de Bagaces se cuenta con lista de 4 productores con sitios idóneos para la construcción de los reservorios. Asimismo se han identificado tres sitios en terrenos Municipales que podrían resultar óptimos para su implementación.
- b) Se ha seleccionado un sitio, limitaciones presupuestarias movieron a aplazar el proceso para el año 2022.

#### **C-5 Participar del Proyecto Identificación de Yacimientos Geotérmicos para el Desarrollo Local (Comunitario) en Centroamérica” Yacimientos II**

- a) Se cuenta con la información requerida y fue puesta al servicio del proyecto.
- b) Se participó del curso de Senseo remoto promovido por GIZ.
- c) La información generada por el proyecto se encuentra en custodia de la contraparte del ICE para el proyecto. Requerimientos de espacio limitan la capacidad de almacenar información en equipo municipal.

#### **PROCESO: D- GESTIÓN AMBIENTAL PARTICIPATIVA**

**D-1 Desarrollar acciones tendientes a mitigar la magnitud de los impactos ambientales negativos en el Cantón, mediante programas que involucren la gestión ciudadana.**



## MUNICIPALIDAD DE BAGACES

### INFORME DE LABORES

#### 2021

- a) Se logró ampliar la recolección de valorizables a casas de habitación en estos distritos, dando continuidad a las personas que nos entregaban en campañas mensuales.
- a) Se realizó una única actividad de Limpiathon durante el año 2021. Se tomaron en consideración condiciones de seguimiento de protocolos
- b) Se mantuvo vigente el proceso de Vivero durante todo el período, manteniendo en cuidado diferentes especies de árboles hasta alcanzar un crecimiento que permita mejorar las capacidades de sobrevivencia en el trasplante
- c) Se entregaron 200 árboles como parte de la campaña,
- d) No se realizaron campañas al no aprobarse los procesos de contratación correspondiente.
- e) No se implementó la construcción de ningún reservorio durante el 2021, el proyecto los planificó para el año 2022. Construcción municipal tampoco pudo ejecutar la implementación de un reservorio.
- f) Se han entregado 45 kg de tapas plásticas al programa del Centro de Rescate las Pumas.

#### **PROCESO: G- OTRAS ACTIVIDADES**

- a) Coordinadora de Servicios Públicos forma parte de la Red de Salud Ocupacional a nivel país, de forma mensual.
- a) Se realizaron 12 sesiones de capacitación sobre residuos sólidos en comunidades y centros educativos con el tema “Como ser un Generador Responsables”.
- b) Se participó en el proceso de la “Ruta de las Aves” en su proceso logístico y lavado de piedras.
- c) Se participó activamente en el impulso al Programa Sembremos Seguridad logrando ejecutar:
- d) Promover la aplicación de una encuesta cantonal sobre la percepción comunitaria sobre temas de seguridad, infraestructura vial y recreativa, medio ambiente, entre otros.
- e) Se gestionó la validación con metodología MIC MAC con personal clave municipal e instituciones.
- f) Se realizó presentación virtual para la presentación de los resultados priorizados.
- g) Se gestionó convenio con Olimpiadas Especiales para fomentar espacios integrados de recreación y esparcimiento para personas





## MUNICIPALIDAD DE BAGACES

### INFORME DE LABORES

#### 2021

- con diversas discapacidades, fortaleciendo el Comité Cantonal de Deportes.
- h) Se brindó oportunidad de empleo (EMPLEATE) a 15 personas de las comunidades de San Gerardo, San Antonio, Arbolito, Valle Dorado I y II, alcanzándose una inversión de ₡8 887 500.00 en conjunto al Departamento de Gestión Social y la Asociación de Desarrollo.
  - i) Se apoyó proceso de PRONAE –Capacitación para 24 personas durante 10 meses en un proceso de formación para manejo de residuos sólidos para el emprendimiento a través de la Universidad Técnica Nacional. Este proceso se manejó en conjunto a Gestión Social y la Asociación de Desarrollo, con un costo total de ₡47 400 000.00
  - j) Se iniciaron las rutas de recolección de residuos valorizables en comercios a partir del mes de marzo, cubriéndose todos los distritos de forma semanal, con la excepción de la Ruta Río Naranja que se cubre de forma quincenal dada la poca respuesta comercial. El proceso ha permitido la recolección de poco más de 65 000 kg de residuos valorizables, triplicando la recolección del 2020 (20 038 Kg).
  - k) Se visitan las escuelas de Arbolito, Pijije, Aguacaliente, Líder de Guayabo, Corazón de Jesús, El Chile y el Colegio de Bagaces como parte de las rutas de recolección de Valorizables.
  - l) Se realizaron limpiezas/desinfección en áreas públicas para prevención de COVID
  - m) Se realizaron gestiones de capacitación para el personal municipal
  - n) Operación de Tractores Especiales (120 h), un funcionario.
  - o) Elaboración de Abonos Orgánicos (16 h), un funcionario.
  - p) Manejo Uso Extintores (1 h), Servicios Públicos
  - q) Energías Renovables y Uso eficiente de Energía (2 h), Servicios Públicos.
  - r) Enfermedad de Insuficiencia Renal Crónica (4 horas), 4 funcionarios
  - s) Habilidades de Inteligencia emocional (20 h), 1 funcionario



# MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

## ANEXOS.





# MUNICIPALIDAD DE BAGACES

## INFORME DE LABORES

### 2021

#### ➤ CATASTRO, BIENES INMUEBLES Y VALORACIONES

A continuación se detalla información cuantitativa en relación a los trámites y procedimientos realizados por el Departamento de Catastro, Bienes inmuebles y Valoraciones.

#### Procesos del Departamento de Catastro:

1. Cantidad de Visados digitales:
  - a. Se tramitan 134 expedientes de visados municipales de segregaciones posterior a la entrada en vigencia de DECSIS
  - b. Se tramitan 138 expedientes de visados municipales de segregaciones de previo a la entrada en vigencia de DECSIS
  - c. Total de visados 530
2. Cantidad de Certificados de Ubicación tramitados:
  - a. Se tramitan 181 expedientes posterior a la entrada en vigencia de DECSIS, 172 aprobados, 9 rechazados
  - b. Se tramitan 205 expedientes de previo a la entrada en vigencia de DECSIS, 182 aprobados, 19 rechazados y 4 no requiere.
3. Avance y estado de la actualización de base catastral: Estado de la base desactualizado, por cuestiones de la pandemia por Covid-19 no se recibieron estudiantes de práctica profesional como en años anteriores. Así mismo no se recuperó la plaza vacante de Catastro.
4. Cantidad de Oficios realizados: 98 oficios de coordinador, 10 oficios de CRP.



## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

### Procesos del Departamento de Valoraciones y Bienes Inmuebles:

a. Cantidad de declaraciones incluidas:

<b>POSIBLE INCREMENTO</b>	<b>₡15.054.672,51</b>
<b>CANTIDAD</b>	<b>1028</b>

b. Cantidad de exoneraciones aplicadas:

<b>RESUMEN EXONERACIONES AÑO 2021.</b>		
<b>MES</b>	<b>MONTO TOTAL</b>	<b>CANT. EXO</b>
ENERO	₡14.842.518,70	410
FEBRERO	₡15.035.558,02	391
MARZO	₡9.229.539,44	237
ABRIL	₡11.957.697,98	328
MAYO	₡3.543.217,65	84
JUNIO	₡3.236.289,41	109
JULIO	₡3.674.006,52	94
AGOSTO	₡1.416.217,16	72
SEPTIEMBRE	₡1.840.728,37	77
OCTUBRE	₡2.812.188,32	71
NOVIEMBRE	₡2.853.378,95	212
DICIEMBRE	₡4.021.082,35	178
<b>TOTAL EXONERADO</b>	<b>₡74.462.422,87</b>	<b>2263</b>

c. Cantidad de avalúos realizados:

<b>POSIBLE INCREMENTO</b>	<b>₡1.329.732,30</b>
<b>CANTIDAD</b>	<b>142</b>

d. Cantidad de Suma de Derechos Hipotecarios incluidos:

<b>POSIBLE INCREMENTO</b>	<b>₡806.078,46</b>
<b>CANTIDAD</b>	<b>20</b>

e. Cantidad de hipotecas incluidas:



## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

<b>POSIBLE INCREMENTO</b>	<b>¢3.403.356,74</b>
<b>CANTIDAD</b>	<b>32</b>

f. Cantidad de Valores de Registro incluidos:

<b>POSIBLE INCREMENTO</b>	<b>¢2.924.224,44</b>
<b>CANTIDAD</b>	<b>117</b>

g. Cantidad de Permisos de Construcción por obra terminada:

<b>POSIBLE INCREMENTO</b>	<b>¢4.879.193,17</b>
<b>CANTIDAD</b>	<b>137</b>

h. Cantidad de servicios públicos incluidos:

<b>SERVICIOS INCLUIDOS POR RUTA DE TRABAJO</b>	
<b>SERVICIO</b>	<b>CANTIDAD</b>
BASURA RESIDENCIAL	65

<b>SERVICIOS INCLUIDOS POR REGULARIZACION</b>	
<b>SERVICIO</b>	<b>CANTIDAD</b>
BASURA RESIDENCIAL	45

<b>SERVICIOS INCLUIDOS POR REGULARIZACION</b>	
<b>SERVICIO</b>	<b>CANTIDAD</b>
LIMPIEZA DE CAÑOS	4

<b>BASURAS COMERCIALES</b>		
<b>INCLUSIONES</b>	<b>MODIFICACIONES</b>	<b>ELIMINACIONES</b>
<b>61</b>	<b>42</b>	<b>23</b>



## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

- i. Cantidad de separación de fincas DECSIS: 7118 registros
  
- j. Cantidad revisión casos informes DECSIS: 154

### **Aspectos relevantes de la Gestión en pro de los servicios prestados**

En el año 2021 principalmente se puede destacar el trabajo realizado en el proceso de migración del DECSIS, tomando en cuenta la curva de aprendizaje, la escasez de personal y tiempo, se logró realizar la depuración de la base al 100 por ciento de lo solicitado por la Administración. Para este trabajo, se tuvo que sacrificar el proceso de regularización conocido en años anteriores, el cual pretende retomarse el año presente.

### **Esfuerzos de la gestión para la consecución de recursos financieros**

Es conocido por la Dirección que todos los procesos llevados a cabo por Catastro-Bienes Inmuebles y Valoraciones son vinculantes con la búsqueda de recursos financieros, ya que se involucra desde el surgimiento del plano de catastro en el proceso de visado municipal hasta la inclusión de la finca generada en la base de datos municipal en cumplimiento de la Ley N°7509. Se incluyen los procesos de actualización tanto de contribuyentes como de las fincas que estos poseen.

Los certificados de usos de suelo/ubicación para efectos de construcción o comerciales, de igual forma puede tomarse en cuenta en el proceso de la consecución de recursos como premisas de los trámites de permisos de construcción y patentes respectivamente.

Según el informe anual presupuestario del año 2021 para ese año por cuestión del impuesto de bienes inmuebles se lograron recaudar 430.500.397,51 colones.

### **Actividades en proceso**

- a. Regularización de bienes inmuebles: Luego del rezago producto de la pandemia antes mencionado, por parte del compañero Juan Ordoñez, se planteó y aprobó la nueva propuesta a iniciar en el año en curso.
  
- b. Actualización del mosaico catastral: De igual forma por efectos de pandemia no se pudieron recibir los estudiantes de prácticas y TCU quienes



## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

en ausencia de una plaza específica para la actualización del mosaico, aportan dicho trabajo por metas durante el lapso respectivo. Esto sin duda tuvo un impacto en el mosaico, se dio prioridad al sistema DECSIS en su totalidad. Se considera que la actualización del mosaico debe ser constante en el tiempo.

- c. Procesos vinculantes a NICSP: Se llevan a cabo actualizaciones cuando se generan fincas nuevas, se encuentran en confección planos de catastro de terrenos municipales no inscritos.

### **Dificultades presentadas en la gestión.**

Si bien es cierto existe la definición de procesos prioritarios para la Dirección y la Administración, se requiere de la existencia de planificación a largo plazo que a la fecha no ha sido posible llevar a cabo, por no contar con el presupuesto para la formulación de proyectos, es decir, que lo que se realiza en procesos hoy día obedece principalmente a la tramitología establecida en el organigrama municipal.

Por otra parte, actualmente hay dos plazas vacantes: Asistente de CBIV y Encargado de Catastro, la primera “congelada” por cuestiones de presupuesto ocupada por el compañero Arturo Pasos quien se encuentra nombrado de forma interina *hace cuatro años* en el plaza de Encargado de Bienes Inmuebles. La segunda cerrada por cuestiones de pandemia por Covid-19. Estas plazas que existieron en su momento para dar un soporte considerable a los procesos de Catastro y Bienes Inmuebles no han sido reactivadas, a pesar de la importancia que conlleva la actualización de la base imponible para el cobro efectivo del impuesto de bienes inmuebles y sin dejar de lado el catastro municipal, base gráfica de todos los procesos urbanos.



# MUNICIPALIDAD DE BAGACES

## INFORME DE LABORES

### 2021

#### ➤ DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN URBANA Y CONTROL CONSTRUCTIVO

#### Actividades Realizadas 2021

1	ACTIVIDADES	CANTIDAD
2	PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN	165
3	ALINEAMIENTOS	32
4	ATENCION A QUEJAS	15
5	INSPECCIONES PREVIAS AL PERMISO	165
6	INSPECCIONES DE OBRAS TERMINADAS	171
7	RESPUESTA DE CONSULTAS	15
8	INFORMES DE PROYECTOS	13
9	INFORMES A INSTITUCIONES	3
10	CANTIDAD DE OBRAS CLAUSURADAS	66
11	PLAN REGULADOR	todo el año en proceso
12	CAPACITACION DECSIS	8 meses de proceso
13	VER CASOS CON LA CRP	10
14	RESPONDER ACUERDOS CONCEJO M.	8
15	EXPEDIENTES PARA DEMOLICIÓN	171
16	INFORME DE PERMISOS DE CONST.CANCELADOS	12
17	CANTIDAD DE NOTIFICACIONES	66

#### Aspectos Relevantes de la Gestión en pro de los servicios prestados

Se creó la Unidad ejecutora para el plan regulador en conjunto con la CRP, a final del año se logró realizar el convenio Marco con la UNA por lo que a partir del 2022 arrancamos con el compromiso de la 1 fase para el plan regulador de Bagaces.

Se inició la gestión con el nuevo sistema Decsis, el cual no sólo es una herramienta a nivel interno sino que esta simplifica y agiliza la entrega de reportes y demás solicitudes que nos hacen instituciones estatales tales como el INEC y Ministerio de Hacienda.

Se continúa con el seguimiento y control en coordinación con instituciones competentes en el Proyecto Vistas del Miravalles.

Permisos de Construcción en línea, atención, consultas y respuesta de solicitudes en línea.



## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

### Esfuerzos de la gestión para la consecución de Recursos Financieros

Control constructivo, gracias a este proceso se logró que las construcciones estuvieran en regla con el permiso correspondiente. Se recaudaron en el 2021 **¢7.297,770** por concepto de multas.

Permisos de construcción este año se recaudaron en permisos de construcción **¢39.944.991,61**.

### ÁREA ESTRATEGICA: Infraestructura Pública

#### ➤ UNIDAD TÉCNICA DE GESTIÓN VIAL

De conformidad con lo que señala el artículo 11, inciso d) del Reglamento DE-40138-MOPT, brindar a la ciudadanía un informe en el cual se refleje toda la información de la ejecución de proyectos de impacto vial durante el año 2021 sobre la inversión de los fondos viales provenientes de la ley 8114/9329.

### PRESUPUESTOS ASIGNADOS. AÑO 2021.

PRESUPUESTO ORDINARIO 2021	<b>¢1.453.653.482,00</b>
PRESUPUESTO EXTRAORDINARIO #1- 2021	<b>¢146 943 521,68</b>
PRESUPUESTO EXTRAORDINARIO #2- 2021	<b>¢27 251 633,73</b>
TOTAL PRESUPUESTOS	<b>¢1 627 848 637,41</b>

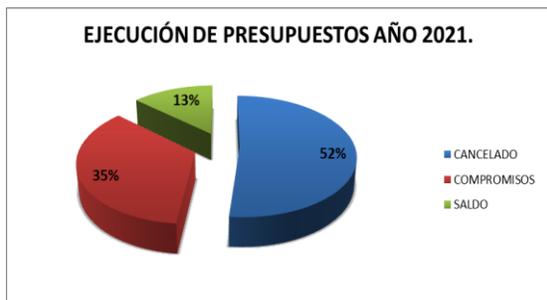


## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

### EJECUCIÓN DE LOS PRESUPUESTOS AÑO 2021. INCLUYE PRESUPUESTO ORDINARIO Y PRESUPUESTOS EXTRAORDINARIOS 2021.

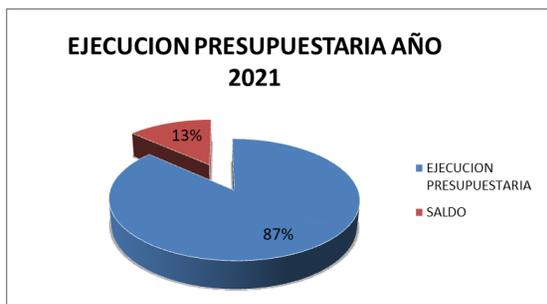
MONTO TOTAL	<b>₡1 627 848 637,41</b>	<b>100%</b>
CANCELADO	<b>₡840.237.812.03</b>	<b>52%</b>
COMPROMISOS	<b>₡569.836.300.85</b>	<b>35%</b>
SALDO	<b>₡217.774.524.53</b>	<b>13%</b>

**lineaaaaa**



EJECUCION DE PRESUPUESTOS AÑO 2021	
CANCELADO	₡ 840 237 812,03
COMPROMISOS	₡ 569 836 300,85
SALDO	₡ 217 774 524,53
<b>TOTAL PRESUPUESTOS</b>	<b>₡ 1 627 848 637,41</b>

### PORCENTAJES DE EJECUCIÓN FINANCIERA. AÑO 2021



EJECUCION PRESUPUESTARIA AÑO 2021.	
EJECUCION PRESUPUESTARIA	₡ 1 410 074 112,88
SALDO	₡ 217 774 524,53
<b>TOTAL PRESUPUESTOS</b>	<b>₡ 1 627 848 637,41</b>



# MUNICIPALIDAD DE BAGACES

## INFORME DE LABORES

### 2021

PRESUPUESTO ORDINARIO 2021. Ley 8114				
PROYECTOS				ESTADO
5-04-094	MEJORAMIENTO CALLES URBANIZACIÓN PEDRO NOLAZCO			FINALIZADO
5-04-020	MEJORAMIENTO CALLES CUADRANTE URBANOS BAGACES (CALLE REDONDEL)			FINALIZADO
5-04-020	MEJORAMIENTO CUADRANTES URBANOS BAGACES (SALÓN COMUNAL AL ESTE )			FINALIZADO
5-04-098	MEJORAMIENTO CALLES CUADRANTE FALCONIANA			FINALIZADO
5-04-067	MEJORAMIENTO CALLES CUADRANTE MONTENEGRO			FINALIZADO
5-04-096	MEJORAMIENTO URBANIZACIÓN SAN GERARDO			FINALIZADO
Calles en condiciones de asfalto	MANTENIMIENTO BACHEO DISTRITO DE BAGACES			FINALIZADO
5-04-090	MEJORAMIENTO CON TRATAMIENTO SUPERFICIAL BARRIO LAS MARGARITAS			FINALIZADO
5-04-013	MANTENIMIENTO CAMINO CUIPILAPA - LA GIGANTA			FINALIZADO
5-04-083	MEJORAMIENTO TRATAMIENTO SUPERFICIAL SAN BERNARDO CALLE LA QUESERA			FINALIZADO
5-04-022	MANTENIMIENTO CON BACHEO CALLES URBANAS GUAYABO			FINALIZADO
5-04-007	MANTENIMIENTO CON BACHEO CAMINO PUEBLO NUEVO A SAN JORGE			FINALIZADO
5-04-043	MEJORAMIENTO CALLES URBANAS SECTOR IGLESIA RIO CHIQUITO			FINALIZADO
5-04-063	MEJORAMIENTO CUADRANTES EL SALTO			FALTA RECEPCIÓN
5-04-021	MANTENIMIENTO CON BACHEO Y MEJORAMIENTO CON ASFALTADO DE CALLES PRINCIPALES DE FORTUNA			EN EJECUCIÓN
5-04-073	MEJORAMIENTO CALLE LOS ANGELES			EN EJECUCIÓN
5-04-045	MEJORAMIENTO CAMINO EL RETIRO			EN EJECUCIÓN
5-04-047	MEJORAMIENTO CAMINO LOS AGUIRRE			EN EJECUCIÓN



# MUNICIPALIDAD DE BAGACES

## INFORME DE LABORES

### 2021

5-04-069	MEJORAMIENTO CALLES URBANIZACIÓN EL ARBOLITO	PENDIENTE A EJECUTAR
5-04-086	MEJORAMIENTO CALLE LA CUSUCA	PENDIENTE A EJECUTAR
5-04-065	MEJORAMIENTO CALLES CUADRANTE LLANOS DEL CORTES	PENDIENTE A EJECUTAR
5-04-015	MEJORAMIENTO CALLE AGUA CALIENTE (PUENTE QUEMADO)	PENDIENTE A EJECUTAR
5-04-022	MEJORAMIENTO CALLES URBANA GUAYABO SECTOR CEMENTERIO	PENDIENTE A EJECUTAR
5-04-024	MEJORAMIENTO CAMINO RINCON DE LA CRUZ	PENDIENTE A EJECUTAR
5-04-013	MEJORAMIENTO Y MANTENIMIENTO CAMINO LA GIGANTA- RIO CHIQUITO CONSTRUCCION DE CUNETAS Y BACHEO.	PENDIENTE A EJECUTAR
Calles en condiciones de asfalto	MANTENIMIENTO CON BACHEO EN CALLES ASFALTADAS DEL CANTON DE BAGACES	PENDIENTE A EJECUTAR
N/A	SEÑALAMIENTO VERTICAL DE LAS CALLES DEL CANTÓN DE BAGACES	PENDIENTE A EJECUTAR
5-04-035	MEJORAMIENTO CAMINO 5-04-035 CUESTAS CALLES LLANOS DEL CORTES	PENDIENTE A EJECUTAR
5-04-013	MEJORAMIENTO CON TRATAMIENTO SUPERFICIAL DE CAMINO 5-04-013 SECTOR VILLA PEZ EN FORTUNA, ENTRE LAS ESTACIONES 3 + 029 Y 3 + 920.	PENDIENTE A EJECUTAR
5-04-001	MEJORAMIENTO CON TRATAMIENTO SUPERFICIAL DE CAMINO 5-04-001 MONTANO, ENTRE LAS ESTACIONES 7 + 657 Y 11 + 388.	PENDIENTE A EJECUTAR
5-04-004	ESTUDIOS TECNICOS SECTOR CARNICERIA LA CENTRAL HACIA QUEBRADA LA FORTUNA (ALVARO CASTRO)	REQUIERE CONTRATAR
50-04-043	CONSTRUCCION DE PUENTE CON ALCANTARILLA DE CUADRO DE PUENTE RIO CHIQUITO, SECTOR LAS CHAVARRIAS.	REQUIERE CONTRATAR
5-04-042/5-04-085	ESTUDIO HIDRAULICO PARA MANEJO DE AGUAS PLUVIALES SECTOR EOLICAS - EBAIS, RIO NARANJO	REQUIERE CONTRATAR
5-04-092	ESTUDIO HIDRAULICO PARA MANEJO DE AGUAS PLUVIALES SECTOR CALLES URBANAS NARANJITO	REQUIERE CONTRATAR



# MUNICIPALIDAD DE BAGACES

## INFORME DE LABORES

### 2021

PROYECTOS EJECUTADOS EN OBRA POR CONTRATO PERIODO 2021				
PROYECTOS		MONTO EJECUTADO		LONG INTER (m)
<b>CODIGO</b>	<b>BAGACES</b>			
5-04-001	MEJORAMIENTO CAMINO MONTANO HACIA COFRADÍA	€53 574 352,00	REACONDICIONAMIENTO DE CALZADA, BASE GRANULAR Y TSB3	1000
5-04-094	MEJORAMIENTO CALLES URBANIZACIÓN PEDRO NOLAZCO	€3 313 989,00	REACONDICIONAMIENTO DE CALZADA Y TSB3	170
5-04-020	MEJORAMIENTO CALLES CUADRANTE URBANOS BAGACES (CALLE REDONDEL)	€21 475 852,00	REACONDICIONAMIENTO DE CALZADA, BASE GRANULAR Y TSB3	295
5-04-020	MEJORAMIENTO CUADRANTES URBANOS BAGACES (SALÓN COMUNAL AL ESTE )	€9 052 610,00	REACONDICIONAMIENTO DE CALZADA, BASE GRANULAR, CORDON Y CAÑO DE HORMIGON Y TSB3	150
5-04-098	MEJORAMIENTO CALLES CUADRANTE FALCONIANA	€28 316 313,75	REACONDICIONAMIENTO DE CALZADA , BASE, Y TSB3	1300
5-04-067	MEJORAMIENTO CALLES CUADRANTE MONTENEGRO	€6 506 756,10	REACONDICIONAMIENTO DE CALZADA, BASE Y TSB3	300
5-04-063	MEJORAMIENTO CUADRANTES EL SALTO	€25 358 421,59	REACONDICIONAMIENTO DE CALZADA, BASE, TSB3, CUNETAS REVESTIDA.	450
5-04-096	MEJORAMIENTO URBANIZACIÓN SAN GERARDO	€20 495 679,90	REACONDICIONAMIENTO DE CALZADA, BASE, TSB3.	780
Calles en condiciones de asfalto	MANTENIMIENTO BACHEO DISTRITO DE BAGACES	€55 649 413,38	BACHEO DE CALLES	10000
<b>CODIGO</b>	<b>FORTUNA</b>			
5-04-013	MEJORAMIENTO CAMINO CUIPILAPA-LA GIGANTA	€36 078 881,00	CONSTRUCCIÓN DE CUNETAS REVESTIDAS	1100
5-04-090	MEJORAMIENTO CON TRATAMIENTO SUPERFICIAL BARRIO LAS MARGARITAS	€10 055 961,18	REACONDICIONAMIENTO DE LA CALZADA 2608.2 M2 BASE DE AGREG. TRITUR. GRAD. B. SUM. COLOC. Y COMPACT. (10CM) 234.67168 M3 CARPETA TS3 COLOCADO Y COMPACTADO 2608.2 M2	310
5-04-013	MANTENIMIENTO CAMINO CUIPILAPA - LA GIGANTA	€47 404 600,00	SEÑALIZACION VERTICAL MEZCLA ASFALTICA PARA BACHEO	5700



## MUNICIPALIDAD DE BAGACES

### INFORME DE LABORES

#### 2021

CODIGO		GUAYABO			
5-04-23, 5-04-036, 5-04-025	MEJORAMIENTO CAMINO LIMONAL-SAN ISIDRO		€35 799 200,00	REACONDICIONAMIENTO DE CALZADA, BASE GRANULAR Y TSB3.	1600
5-04-073	MEJORAMIENTO CALLE LOS ANGELES		€17 469 800,00	REACONDICIONAMIENTO DE CALZADA, BASE GRANULAR Y TSB3.	1725
5-04-022	MANTENIMIENTO CON BACHEO CALLES URBANAS GUAYABO		€12 096 225,90	BACHEO CALLES.	5000
5-04-007	MANTENIMIENTO CON BACHEO CAMINO PUEBLO NUEVO A SAN JORGE		€36 539 736,93	BACHEO DE CAMINO.	10000
CODIGO		RIO NARANJO			
5-04-044	MEJORAMIENTO CALLES SECTOR ESTE		€18 535 510,34	COLOCACIÓN DE CARPETA ASFALTICA Y CONSTRUCCIÓN DE CORDÓN Y CAÑO	130
5-04-046	MEJORAMIENTO CAMINO LOS ALVARADO		€32 005 493,90	REACONDICIONAMIENTO DE CALZADA, CONSTRUCCIÓN DE CORDÓN Y CAÑO, BASE GRANULAR Y TSB3.	970
5-04-013	MEJORAMIENTO CAMINO LA GIGANTA-RÍO CHIQUITO		€38 007 600,00	CONSTRUCCIÓN DE CUNETAS REVESTIDAS	1100
5-04-045	MEJORAMIENTO CAMINO EL RETIRO		€29 214 777,22	REACONDICIONAMIENTO DE LA CALZADA ALCANTARILLADO CABEZALES CA 1 BASE DE AGREG. TRITUR. GRAD. B. SUM. COLOC. Y COMPACT. CUNETA DE HORMIGÓN TS3 COLOCADO Y COMPACTADO LETREROS DE ALTO	850
5-04-043	MEJORAMIENTO CALLES URBANAS SECTOR IGLESIA RIO CHIQUITO		€3 801 643,37	REACONDICIONAMIENTO DE LA CALZADA BASE DE AGREG. TRITUR. GRAD. B. SUM. COLOC. Y COMPACT. CORDON Y CAÑO DE HORMIGÓN TS3 COLOCADO Y COMPACTADO	55
5-04-047	MEJORAMEINTO CAMINO LOS AGUIRRE		€16 745 637,19	BASE DE AGREG. TRITUR. GRAD. B. SUM. COLOC. Y COMPACT. CUNETA REVESTIDA TS3 COLOCADO Y COMPACTADO LETREROS DE ALTO	690
<b>Total:</b>			<b>€666 784 721,55</b>		<b>48136</b>





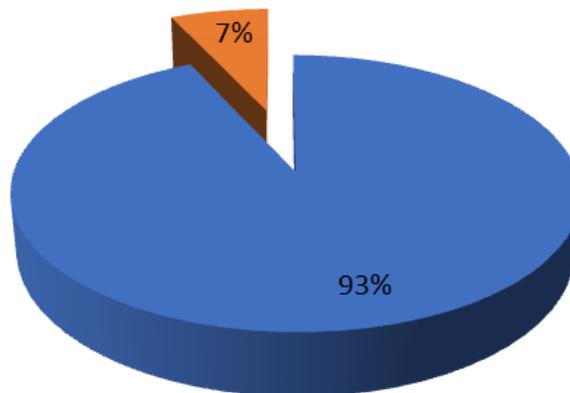
# MUNICIPALIDAD DE BAGACES

## INFORME DE LABORES

### 2021

### ALCANCE DE LAS INTERVENCIONES EN PROYECTOS DE INVERSIÓN AÑO 2021

- RED VIAL CANTONAL (km)
- RED VIAL CANTONAL INTERVENIDA EN OBRA POR CONTRATO (km)



ALCANCE DE LAS INTERVENCIONES EN PROYECTOS DE INVERSIÓN AÑO 2021

RED VIAL CANTONAL (km)	RED VIAL CANTONAL INTERVENIDA EN OBRA POR CONTRATO (km)
650,83	48,136



# MUNICIPALIDAD DE BAGACES

## INFORME DE LABORES

### 2021

#### INTERVENCIONES REALIZADAS POR ADMINISTRACIÓN 2021

PROYECTOS EJECUTADOS EN OBRA POR ADMINISTRACIÓN PERIODO 2021						
PROYECTOS		MONTO EJECUTADO			LONG INTER (m)	
CODIGO	BAGACES					
5-04-057	MANTENIMIENTO CAMINO LA FRANCESA -MONTANO	€2 400 000,00	CONFORMACIÓN DE LA SUPERFICIE DE RUEDO	LA	3500	
5-04-020, 5-04-011, 5-04-070, 5-04-013	BACHEO BAGACES CENTRO/MONTENEGRO/CUIPILAPA/SAN ANTONIO	€12 984 973,75	BACHEO MENOR		6000	
5-04-015	MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE DRENAJES DE AGUACALIENTE	€3 000 000,00	CONSTRUCCIÓN DE CUNETAS REVESTIDAS		N/A	
5-04-001	MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE DRENAJES DE CAMINO MONTANO	€1 500 000,00	CONSTRUCCIÓN DE CABEZALES	DE	NA	
5-04-017	MANTENIMIENTO CAMINO SECTOR PLAYITAS	€9 750 000,00	CONFORMACIÓN DE LA SUPERFICIE DE RUEDO	LA	10000	
5-04-017	MANTENIMIENTO CAMINO PIJIJE-SAN RAMÓN	€5 505 900,00	CONFORMACIÓN DE LA SUPERFICIE DE RUEDO	LA	15000	
5-04-032	MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE DRENAJES CAMINO SALITRAL	€1 848 000,00	REPARACIÓN DE VADO		N/A	
5-04-032	MANTENIMIENTO CAMINO SALITRAL-SAN ISIDRO	€8 790 000,00	CONFORMACIÓN DE LA SUPERFICIE DE RUEDO	LA	22000	
5-04-001	MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE DRENAJES CAMINO MONTANO	€1 437 000,00	COLOCACIÓN DE ALCANTARILLAS	DE	N/A	
5-04-060	MANTENIMIENTO CAMINO MONTANO POR DENTRO	€1 950 000,00	CONFORMACIÓN DE LA SUPERFICIE DE RUEDO	LA	2000	
5-04-020	MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE DRENAJES CAMINO CUADRANTE BAGACES	€7 100 000,00	COLOCACIÓN DE ALCANTARILLAS Y COSNTRUCCIÓN DE POZOS Y TRAGANTES	DE	N/A	
5-04-020	MANTENIMIENTO CAMINO CUADRANTE BAGACES	€7 722 000,00	SUSTITUCIÓN DE ESTRUCTURA DE PAVIMENTO	DE	500	
5-04-174	MANTENIMIENTO CAMINO LA PONDEROSA	€9 840 000,00	CONFORMACIÓN DE LA SUPERFICIE DE RUEDO	LA	2000	
5-04-015	MANTENIMIENTO CAMINO AGUACALIENTE SECTOR CANAL	€4 200 000,00	CONFORMACIÓN DE LA SUPERFICIE DE RUEDO	LA	4500	
5-04-063	MANTENIMIENTO CAMINO CUADRANTE EL SALTO	€7 628 000,00	CONFORMACIÓN DE LA SUPERFICIE DE RUEDO	LA	1300	
5-04-164	MANTENIMIENTO CAMINO BARRIO LA ESPERANZA	€3 083 200,00	CONFORMACIÓN DE LA SUPERFICIE DE RUEDO	LA	600	
5-04-030	MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE DRENAJES CUADRANTE BAGATZÍ	€3 295 000,00	COLOCACIÓN DE ALCANTARILLAS	DE	N/A	



## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

CODIGO		FORTUNA			
5-04-088	MANTENIMIENTO TRABAJOS EN CAMINO DE POZO AZUL/RUTA NACIONAL	€3 040 000,00	CONFORMACIÓN DE LA SUPERFICIE DE RUEDO		2000
5-04-004	MANTENIMIENTO CON BACHEO CAMINO GUAYABO FORTUNA	€1 520 000,00	BACHEO MENOR		4500
5-04-082	MANTENIMIENTO CAMINO POZA PEÑA	€10 548 000,00	CONFORMACIÓN DE LA SUPERFICIE DE RUEDO		1500
5-04-021	MANTENIMIENTO CAMINO CUADRANTE DE FORTUNA	€1 050 000,00	CONFORMACIÓN DE LA SUPERFICIE DE RUEDO		300
5-04-003	MANTENIMIENTO CAMINO SAN BERNARDO POZO AZUL	€3 500 000,00	CONFORMACIÓN DE LA SUPERFICIE DE RUEDO		1000
CODIGO		GUAYABO			
5-04-037	MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE DRENAJES DE CAMINO CERRO GORDO	€4 016 000,00	CONSTRUCCIÓN DE CABEZALES		N/A
5-04-037	MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE DRENAJES DE CAMINO SAN JORGE	€2 800 000,00	CONSTRUCCIÓN DE CABEZALES		N/A
5-04-007	MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE DRENAJES CAMINO PUEBLO NUEVO	€1 140 000,00	LIMPIEZA DE CUNETAS		N/A
5-04-006	MANTENIMIENTO CAMINO SAN PEDRO	€2 030 000,00	CONFORMACIÓN DE LA SUPERFICIE DE RUEDO		1000
5-04-024	MANTENIMIENTO CAMINO RINCÓN DE LA CRUZ	€2 440 000,00	DESCUAJE DE ARBOLES		800
5-04-004	MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE DRENAJES CAMINO GUAYABO FORTUNA	€2 498 000,00	COLOCACIÓN DE ALCANTARILLAS		N/A
5-04-007	MANTENIMIENTO CON BACHEO CAMINO PUEBLO NUEVO	€15 644 973,75	BACHEO MENOR		1000
CODIGO		RIO NARANJO			
5-04-046	MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE DRENAJES DE CAMINO LOS ALVARADO	€2 222 000,00	COLOCACIÓN DE ALCANTARILLAS		N/A
5-04-085	MANTENIMIENTO CAMINO RÍO NARANJO-RÍO CHIQUITO	€4 490 000,00	CONFORMACIÓN DE LA SUPERFICIE DE RUEDO		3500
5-04-013	MANTENIMIENTO CAMINO RÍO CHIQUITO	€1 608 000,00	BACHEO CON LASTRE		1300
5-04-087	MANTENIMIENTO CAMINO CERRO PLANO	€576 000,00	CONFORMACIÓN DE LA SUPERFICIE DE RUEDO		500
5-04-013	MANTENIMIENTO CON BACHEO CAMINO LA GIGANTA	€1 800 000,00	BACHEO MENOR		2200
5-04-043	MANTENIMIENTO CAMINO CEMENTERIO RÍO CHIQUITO	€995 000,00	CONFORMACIÓN DE LA SUPERFICIE DE RUEDO		100
5-04-047	MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE DRENAJES CAMINO LOS AGUIRRE	€1 695 000,00	COLOCACIÓN DE ALCANTARILLAS		N/A
<b>Total:</b>		<b>€155 647 047,50</b>			<b>87100</b>



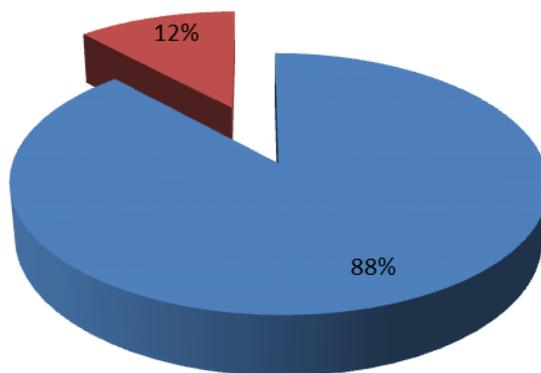
# MUNICIPALIDAD DE BAGACES

## INFORME DE LABORES

### 2021

### ALCANCE DE LAS INTERVENCIONES EN OBRAS POR ADMINISTRACIÓN AÑO 2021

- RED VIAL CANTONAL (km)
- RED VIAL CANTONAL INTERVENIDA EN OBRA POR ADMINISTRACIÓN (km)



ALCANCE DE LAS INTERVENCIONES EN OBRAS POR ADMINISTRACIÓN AÑO 2021

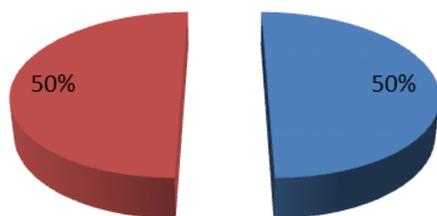
RED VIAL CANTONAL (km)	RED VIAL CANTONAL INTERVENIDA EN OBRA POR ADMINISTRACIÓN (km)
650,83	87,1



## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

### Solicitud de mantenimiento de caminos año 2021

■ Atendidas ■ Pendientes de atender



Total de Solicitudes de reparación de caminos 2021		
Recibidas	Atendidas	Pendientes de atender
44	22	22

### PRINCIPALES ACCIONES COORDINADAS DESDE LA PROMOCIÓN SOCIAL

#### Socialización del presupuesto 2022

Se realiza visita a cada uno de los distritos del canto para validar la propuesta de los proyectos que se van a ejecutar con el presupuesto de la ley 8114 correspondiente al año 2022.

#### Plan Quinquenal 2022-2026

Dado el vencimiento del plan quinquenal vigente se vencía diciembre 2021; el equipo de trabajo de la unidad técnica de gestión vial asumió la responsabilidad de la elaboración del nuevo plan quinquenal vigente para el año 2022-2026; el cual se desarrolló en apego a los lineamientos vigentes de planes quinquenales a nivel del MOPT.

#### Reuniones comunales

Como parte del seguimiento y atención a las diferentes necesidades en materia vial de los vecinos de nuestro cantón se inició con el proceso de acercamiento a diferentes comunidades reunión que se realiza en conjunto con la alcaldía municipal y otros departamentos de la institución C



## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

**Comunidades visitadas fueron las siguientes:**

Bebedero, Montano, Montenegro, Llanos del Cortes, El Salto

**Proyectos desarrollos en coordinación con otras instituciones**

- Programa MOPT/BID

### **SUBCOMPONENTE MICROEMPRESA DE MANTENIMIENTO VIAL POR ESTANADRES.**

Mantenimiento manual en 55 km de la red vial dicho programa es financiado por el programa MOPT BID y nuestra municipalidad con una inversión de ₡338.347.654,00; Presupuesto ejecutado alrededor de ₡120.000.000

- Caminos

5-04-001 San Antonio Montano

5-04-061 Montano corralillo

5-04-003 Santa Fe San Bernardo

5-04-004 Fortuna Guayabo

5-04-013 Cuipilapa Rio Chiquito

### **SUB COMPONENTE PUESTA A PUNTO MECANIZADO**

- Caminos

5-04-001 San Antonio Montano

5-04-061 Montano corralillo

5-04-003 Santa Fe San Bernardo

5-04-013 Cuipilapa Rio Chiquito



# MUNICIPALIDAD DE BAGACES

## INFORME DE LABORES

### 2021

#### PROGRAMA MOPT-BID 5-04-004

Camino 5-04-004 Guayabo Fortuna costo aproximado de ¢ 386.161.387

#### PROYECTOS GESTIONADOS ANTE RECOPE

Donación de 115 460 litros de emulsión asfáltica para mejoramiento del camino de Montano 5-04-001 y Cuipilapa Villa Pez 5-04-013

Costo de la donación ¢ 29.742.496

#### Donación de chatarra

Inversión en equipo y herramientas para la Microempresa y adquisición de materiales para la construcción de paradas de autobuses

Ingreso esperado ¢ 12 .000.000

#### COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL CON EL ICE

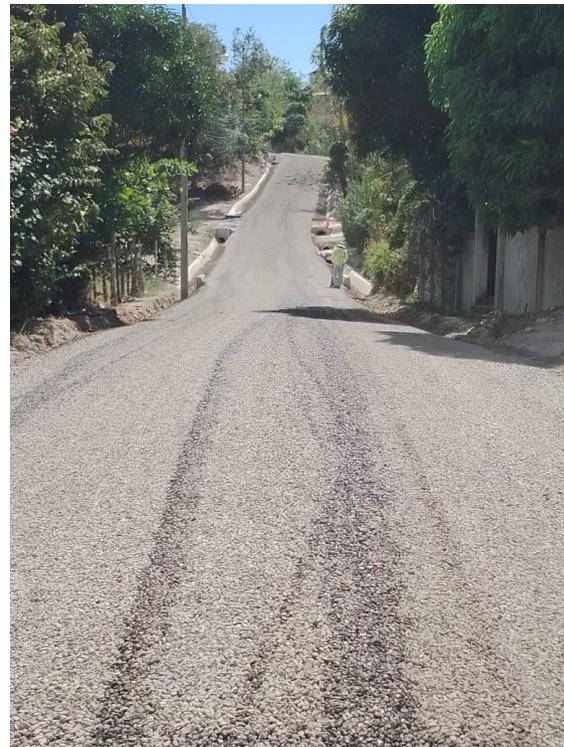
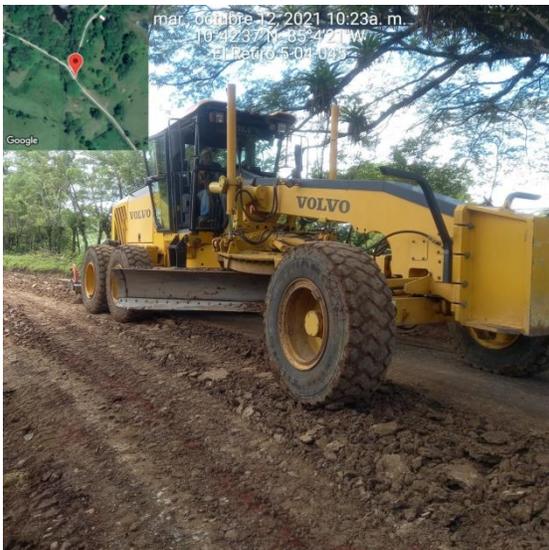
Estudios Hidrológicos en la comunidad de Río Naranjo

Tramo	Coordenadas				Código	Camino	Estacion	
	N Inicio	E Inicio	N Fin	E Fin			De:	A:
Entrada PGM-33	1180220	369411	1179620	369236	5-04-082	Poza Peña	0+000	0+572
					5-04-181	Poza Peña-Fortuna	0+000	0+400
Entrada PGM-38	1179618	369222	1179567	369030	5-04-181	Poza Peña-Fortuna	0+400	0+585
CM a Entrada Miravalles III	1183262	369662	1184929	371090	5-04-077	Cabro Muco	2+090	2+185
Subida Cabro Muco	1185076	372110	1184834	373514	5-04-077	Cabro Muco	3+425	4+215
							4+415	5+165
Sagrada Familia a PGM-23	1183590	368252	1184044	368832	5-04-076	Sagrada Familia	0+000	0+860
Río Blanco (La Cordera) a PGM-25	1181861	367840	1182301	368023	5-04-005	Colonia ICE	3+670	4+190
					5-04-090	Barrio Las Margaritas	0+000	0+182



# MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

## ANEXOS.





# MUNICIPALIDAD DE BAGACES

## INFORME DE LABORES

### 2021

ÁREA ESTRATEGICA: Reactivación de la actividad económica local y empleo

➤ PROYECTO ECO-TURISTICO CATARATAS LLANOS DEL CORTÉS





## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

A principios de año el gobierno muestra una mayor flexibilidad en la apertura de lugares turísticos para reforzar la situación país en generar mayores ingresos al llegar la temporada alta atípica.

A continuación puntualizaremos el resume anual:

### INGRESO DE TURISTAS TOTAL, NACIONAL Y EXTRANJEROS.

#### 1. 1.1 Cuadro Informe de Ingresos de Turistas Nacionales y Extranjeros:

	DATO GENERAL	%	2021		EXTRANJERO	%
			NACIONAL	%		
ENERO	4.974	100%	3.700	74	1.274	26
FEBRERO	3.555	100%	2.387	67	1.168	33
MARZO	5.188	100%	3.187	61	2.001	39
ABRIL	5.719	100%	3.118	55	2.601	45
MAYO	3.888	100%	1.230	32	2.658	68
JUNIO	5.026	100%	1.193	24	3.833	76
JULIO	6.352	100%	1.523	24	4.829	76
AGOSTO	4.345	100%	1.158	27	3.187	73
SETIEMBRE	2.355	100%	1.163	49	1.192	51
OCTUBRE	2.779	100%	1.124	40	1.655	60
NOVIEMBRE	5.485	100%	1.771	32	3.714	68
DICIEMBRE	8.510	100%	3.242	38	5.268	62
<b>TOTALES</b>	<b>58.176</b>	<b>100%</b>	<b>24.796</b>	<b>43</b>	<b>33.380</b>	<b>57</b>

Si podemos observar en el cuadro 1.1, entre los meses de enero y abril presenta un mayor crecimiento en cuanto al ingreso del turista nacional que se convirtió en un gran apoyo para la economía local mediante el ingreso de excursiones y en conectes muy importantes con agencias que anteriormente se enfocaban en turismo internacional, en su mayoría, procedentes de la GAM.

Nos convertimos en parte de un circuito a 2 destinos fuertes: Cerro Pelado-Catarata, Ponderosa- Catarata, por lo que se logró crear una gran gama de agencias nuevas bajo esta modalidad como:

Inside Tours, Inversiones Turísticas H y M, Diego Tours, Mountain Adventures, Sitios Ticos, Tavo Tours, Eco Transporte del Norte S.A., Transporte el Socio de Escazú, MAPEA, etc; ellas se convirtieron en una pieza importante en el engranaje



## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

para poder salir poco a poco delante de esta crisis a nivel país y que afectó grandemente el turismo.

Los meses siguientes comprendidos entre mayo y diciembre muestran el incremento del turista extranjero al país. Muchos de los turistas que nos visitan, como dato curioso son personas de estadías de una semana como mínimo de tiempo, ingresando por el Aeropuerto Daniel Oduber, o personas que tienen estadías largas de residencia mediante hospedaje propio o el sistema de hospedaje AirB&B, que en su mayoría corresponde a personas adultas mayores.

El mayor ingreso lo hace el turista norteamericano dato de control interno. La activación de más aerolíneas europeas, estadounidenses y canadienses se ha convertido en un gran repunte para la economía de la zona.

Hemos visto como las agencias Tour operadoras, los freelance (trabajador propio), han ido creciendo en oferta de servicios y contratación de personal, y con las cuales vale rescatar el principal posicionamiento de la catarata como destino estrella, y su lealtad al ofrecer el proyecto como un destino para relajarse y disfrutar en familia.

### 1. 1.2 Cuadro Ingreso de Visitación Comparativo 2020-2021

COMPARATIVO VISITACIÓN 2020-2021		
MES	2020	2021
ENERO	5.795	4.974
FEBRERO	6.292	3.555
MARZO	3.690	5.188
ABRIL	-	5.719
MAYO	-	3.888
JUNIO	-	5.026
JULIO	-	6.352
AGOSTO	357	4.345
SEPTIEMBRE	908	2.355
OCTUBRE	613	2.779
NOVIEMBRE	1.700	5.485
DICIEMBRE	3.985	8.510
<b>TOTALES</b>	<b>23.340</b>	<b>58.176</b>

El análisis comparativo 1.2 nos arroja un dato importante sobre como este proyecto se ha ido recuperando de la situación COVID-19 y como poco a poco al



## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

aparecer una vacuna que si bien es cierto no nos hace inmunes, nos ayuda a retomar paulatinamente la confianza en el entorno que visitamos.

**\*Se adjuntan al final del informe en anexos, los gráficos comparativos de Ingresos por nacionalidad y totalidad.**

### 1. 1.3 Cuadro de Informe de Ingresos Brutos 2021

	2021	
MES	INGRESO MENSUAL TOTAL	TIPO DE CAMBIO
ENERO	₡ 11.924.616,00	₡ 616,00
FEBRERO	₡ 8.874.503,00	₡ 616,00
MARZO	₡ 13.346.696,00	₡ 616,00
ABRIL	₡ 15.567.704,00	₡ 619,00
MAYO	₡ 12.759.240,00	₡ 620,00
JUNIO	₡ 17.683.564,00	₡ 623,00
JULIO	₡ 21.976.242,00	₡ 623,00
AGOSTO	₡ 11.044.788,00	₡ 626,00
SEPTIEMBRE	₡ 7.231.820,00	₡ 623,00
OCTUBRE	₡ 9.093.600,00	₡ 642,00
NOVIEMBRE	₡ 18.543.240,00	₡ 632,00
DICIEMBRE	₡ 27.989.895,00	₡ 645,00
INGRESO ANUAL	₡ 176.035.908,00	

El cuadro anterior nos muestra como comenzamos a ver la marca de las temporadas altas y las bajas, y aclaramos que el cuadro nos muestra una perspectiva estándar de datos en colones, por lo que detrás de ello al hacer éste estudio se observa que de enero al mes de abril, los ingresos en colones son mayores a los de dólares, no así los meses siguientes (mayo a diciembre) el incremento es en dólares, como resultado del aumento del turista extranjero.

Cabe indicar que el aumento en los pagos con tarjetas y depósitos (agencias), lo que nos genera un control monetario más directo.



## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

### 1. 1.4 Cuadro Comparativo de Ingresos 2020-2021

	2020	2021
MES	INGRESOS MENSUAL TOTAL	
ENERO	₡ 27.961.038,55	₡ 11.924.616,00
FEBRERO	₡ 26.828.742,04	₡ 8.874.503,00
MARZO	₡ 15.138.672,31	₡ 13.346.696,00
ABRIL	₡ -	₡ 15.567.704,00
MAYO	₡ -	₡ 12.759.240,00
JUNIO	₡ -	₡ 17.683.564,00
JULIO	₡ -	₡ 21.976.242,00
AGOSTO	₡ 657.420,00	₡ 11.044.788,00
SEPTIEMBRE	₡ 1.622.880,00	₡ 7.231.820,00
OCTUBRE	₡ 1.149.000,00	₡ 9.093.600,00
NOVIEMBRE	₡ 3.911.920,00	₡ 18.543.240,00
DICIEMBRE	₡ 10.041.940,00	₡ 27.989.895,00
<b>INGRESO ANUAL</b>	<b>₡ 87.311.612,90</b>	<b>₡ 176.035.908,00</b>

El cuadro anterior nos muestra como el año 2020 fue el año de una gran caída en el turismo consecuencia del COVID-19 y de la lenta recuperación se fue reflejando hasta mostrar mayor fuerza a inicios del 2021, año en el hubo que cumplir con todos los protocolos de salud, logrando una mayor estabilidad de temporadas.



## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

### 1. 1.5 Cuadro Comparativo de Ingresos 2020 al 2021.

COMPARATIVO 2018-2019-2020-2021				
Mes/Año	2018	2019	2020	2021
Enero	0	¢37.728.959,61	¢27.961.038,55	¢11.924.616,00
Febrero	¢10.046.607,50	¢30.926.024,39	¢26.828.742,04	¢ 8.874.503,00
Marzo	¢34.150.227,50	¢27.193.581,49	¢15.138.672,31	¢13.346.696,00
Abril	¢23.688.401,60	¢28.439.792,35	¢0,00	¢15.567.704,00
Mayo	¢16.299.860,73	¢14.465.390,35	¢0,00	¢12.759.240,00
Junio	¢13.866.123,25	¢17.132.837,59	¢0,00	¢17.683.564,00
Julio	¢21.329.203,37	¢23.593.055,51	¢0,00	¢21.976.242,00
Agosto	¢19.669.388,10	¢15.914.230,45	¢657.420,00	¢11.044.788,00
Setiembre	¢10.169.967,48	¢8.421.182,48	¢1.622.880,00	¢ 7.231.820,00
Octubre	¢7.390.385,51	¢8.149.243,70	¢1.149.000,00	¢ 9.093.600,00
Noviembre	¢18.246.291,50	¢15.340.543,86	¢3.911.920,00	¢18.543.240,00
Diciembre	¢27.879.306,00	¢24.011.350,00	¢10.041.940,00	¢27.989.895,00
<b>TOTAL</b>	<b>¢202.735.762,54</b>	<b>¢251.316.191,78</b>	<b>¢87.311.612,90</b>	<b>¢176.035.908,00</b>

**\*Se adjuntan al final en anexos, del informe los gráficos comparativos de Ingresos Brutos.**

El cuadro anterior nos muestra como el Proyecto Eco-Turístico Catarata Llanos del Cortés a pasado a ser un proyecto altamente competitivo que se ha podido levantar poco a poco gracias a muchos factores, pero que es necesario día con día reforzarlos si queremos dar calidad en servicio y posicionamiento estratégico.



## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

### ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL AÑO 2021

1. Se inicia el año reforzando la guardia ante el COVID-19, dándole seguimiento a todos los protocolos de salud, higiene y seguridad.
2. Uno de los objetivos 2021 fue colocar el Proyecto como una marca país y darlo a conocer como un lugar de descanso y de gran belleza panorámica, se refuerza los sitios en redes sociales como Facebook e Instagram.
3. Se llevaron a cabo alianzas con fotógrafos, convirtiendo a la catarata en la locación estrella después del destino playas, en escenarios de compromisos o lunas de miel o simplemente
4. Se colocan rótulos internos de información preventiva del proyecto.
5. Se da la apertura del Mercado de Artesanos de la Catarata el 29 de marzo del 2021.
6. Se realiza análisis del agua del río y obtenemos en la categoría de microcuencas 2020 del Programa Bandera Azul Ecológica (PBAE) 2020, la categoría de una estrella.
7. Se está en proceso de activación y proceso de senderos.
8. Julio es uno de los meses más visitados por ser la temporada de vacaciones.
9. En el mes de agosto se realiza un convivio con el equipo de servicio públicos, alcaldía, artesanos y doña Karla Borbón, quienes nos brindan una gran ayuda en el embellecimiento del área de parqueo, baños, MAC, y alrededores.
10. Se inicia la reforestación y uno de nuestros grandes colaboradores fue el benemérito cuerpo de bomberos de Bagaces.



# MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

## ANEXOS.





## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

### ASPECTOS RELEVANTES DE LA GESTIÓN EN PRO DE LOS SERVICIOS PRESTADOS

1. Uno de los logros grandes logros, fue la relación y las negociaciones con las agencias tour operadoras y nacionales, además, del aumento de visitantes.
2. El MAC es un proyecto al que se le ha puesto mucho empeño y constancia y se ha convertido en la fuente de ingresos para las trece artesanos del cantón.
3. El embellecimiento de jardines es gracias a la visión de la señora alcaldesa y su apoyo en este lindo proyecto.
4. El embellecimiento desde el ingreso a la Catarata ha sido gracias al apoyo de la Directora de Gestión Urbana y Rural.

### ESFUERZOS DE LA GESTION PARA LA CONSECUION DE RECURSOS FINANCIEROS

La mayor de los recursos requeridos en cada uno de los procesos o proyectos fue parte del presupuesto 2021.

### ACTIVIDADES EN PROCESO

1. Cambio de cableado y tubería en proyecto de enlace y mantenimiento e instalación de antena de pararrayos. Proyecto en proceso a finalizar a mediados de año.
2. Compra de material para mantenimiento de camino de acceso a proyecto Eco-turístico Catarata Llanos del Cortés.
3. Se hace una construcción provisional para los emprendedores que participan en el MAC.
4. Se coloca tanque de agua al frente de la sección de artesanos para garantizar el mantenimiento de las plantas.



# MUNICIPALIDAD DE BAGACES

## INFORME DE LABORES

### 2021

#### ÁREA ESTRATEGICA: Desempeño de funcionarios municipales

#### ➤ RECURSOS HUMANOS

Provee de servicios tanto a los clientes internos, los funcionarios, como a clientes externos, en menor cantidad. Por tanto, en este proceso se generan una serie de acciones diarias, con el fin de ofrecer condiciones para que los demás procesos puedan desarrollar y ejecutar las labores, proyectos y demás actividades para cumplir con los objetivos institucionales, en la búsqueda del desarrollo del cantón.

#### Actividades Realizadas

- Atención de usuarios internos y externos, llamadas telefónicas, revisión y respuesta de correos, actividad permanente.
- Archivo: Se debe archivar toda la documentación que se genera para los expedientes del personal, de manera que se mantengan actualizados los expedientes. Son un total de 91 expedientes de personal a diciembre 2021 (58 Administración y Servicios comunitarios, 9 de Proyecto Eco turístico, 14 de Unidad Técnica fijos y 10 de ocasionales de Unidad Técnica), además 6 de proyectos específicos de corto período.

Esto es una actividad permanente y deben estar al día, sin embargo dado que debo realizar una serie de actividades diarias y es un departamento unipersonal, me es material y humanamente imposible abarcar el 100%, siempre. No obstante, para finales de diciembre 2021, solamente tenía pendiente la documentación del propio mes de diciembre.

- Oficios: Se elaboraron 134, como parte de las gestiones regulares, de respuesta y/o informes según corresponde.
- Acciones de Personal: se confeccionaron 358 acciones de personal, de los distintos movimientos que se dan en el período: nombramientos, anualidades, ascensos interinos, prórroga de nombramientos, etc.



## MUNICIPALIDAD DE BAGACES

### INFORME DE LABORES

#### 2021

- Boletas de Inasistencia y de vacaciones: se brinda apoyo al personal, sobre todo operativo, con la confección de boletas de inasistencia, por asistencia a citas médicas, permisos sin goce de salario u otros, de vacaciones; se elaboraron 27 boletas de inasistencia y 249 boletas de vacaciones.
- Reportes de asistencia: se debe mantener actualizados los reportes de asistencia de cada mes, con la información enviada para expediente: vacaciones, incapacidades, boletas de inasistencia, permisos, etc. Actualizados a diciembre 2021.
- Contratos Laborales: elaboración de gestiones para la consecución de contratos laborales, borradores de contratos laborales de personal ocasional y todo el trámite correspondiente (expediente, inclusión en pólizas, etc.), 55 borradores de contratos.
- Revisión de sistema de recursos humanos para declaración jurada de bienes, principalmente en abril y mayo y colaboración para elaboración de declaración jurada de bienes de la Contraloría General de la República (funcionarios, regidores). El sistema debe mantenerse actualizado, por lo que cada vez que deba realizar algún cambio se realiza, independientemente de la fecha que sea.
- Conclusión de concurso público: se concluyó todo el proceso para llenar plaza vacante del Auditor Interno y quedó el nombramiento por tiempo indefinido.
- Preparación y envío de documentación para la aplicación de la evaluación del desempeño y aplicación de la misma por parte de las jefaturas.
- Gestiones para prórroga de nombramientos, elaboración de borradores de oficios y resoluciones de la Alcaldía, para diversos procedimientos. Un total de 111.
- Elaboración de reportes de accidentes al INS de los funcionarios que tengan algún riesgo laboral. Se conformó la Comisión de Salud Ocupacional y se inscribió debidamente.
- Dentro de las acciones regulares, está la elaboración de planillas y lo que esto conlleva, cálculos para liquidaciones de funcionarios. Se elaboraron 300 planillas:
  - Elaboración de planillas de pago de salarios quincenales y de subsidios que correspondan en cada quincena.
  - Elaboración de planillas de pago de horas extras, una cada mes.
  - Elaboración de planillas de pago de dietas a regidores, una mensual.
  - Elaboración de planillas de CCSS, INS, Hacienda, Cooperativas, al menos 1 mensual. (Víctor Bermúdez).
  - Elaboración de planillas de jornales ocasionales, 1 semanal todo el año, en períodos 2 o 3, según los proyectos.
  - Elaboración de planillas de pago de salario escolar (anual).



## MUNICIPALIDAD DE BAGACES

### INFORME DE LABORES

#### 2021

- Elaboración de planillas de pago de aguinaldos (anual).
- Elaboración de planillas de pago de suplencias.
- Elaboración de relación de puestos de ajuste de escala del I y II semestre.
- Elaboración de relación de puestos y cuadros de información para presupuesto ordinario.
- Elaboración informe para IGM y otros solicitados, para trámites de presupuestos.
- Atención de asuntos relacionados con el estudio de reorganización de la UNGL.
- Elaboración de reportes de teletrabajadores para Ministerio de Trabajo.
- Elaboración de informes trimestrales de ocupación de plazas, para Secretaría Técnica de Autoridad Presupuestaria, Ministerio de Hacienda.
- Participar en reuniones y capacitaciones cuando sea requerido.
- Participación en comisión de Gestión de Cobro y de Plan Estratégico Municipal.
- Coordinar y realizar gestiones para la participación del personal en actividades de capacitación.

#### **Información general de plazas del período 2021**

En adelante se brinda la información de las plazas de la municipalidad, según modalidad, programas, clasificación, recursos presupuestarios y otros datos relacionados.

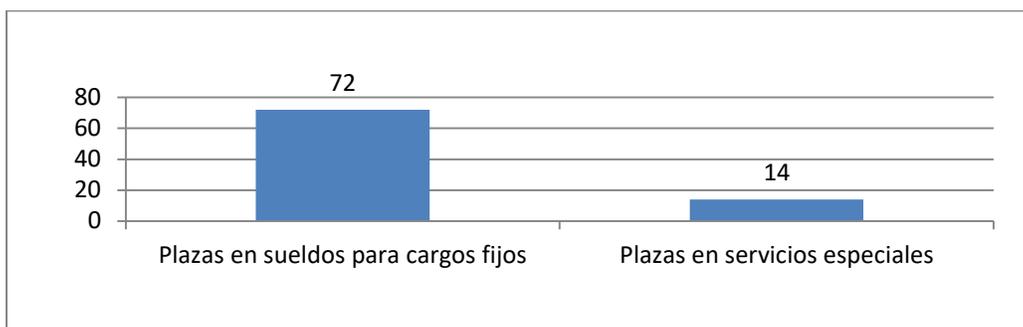
Según la relación de puestos del período 2021, se cuenta con un total de 86 plazas, de las cuales un 84 % de las plazas, son plazas en sueldos para cargos fijos y el 16% de servicios especiales.

	Total	%
Plazas en sueldos para cargos fijos	72	84
Plazas en servicios especiales	14	16
Total de plazas	86	



## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

### Total de plazas de sueldos fijos y servicios especiales



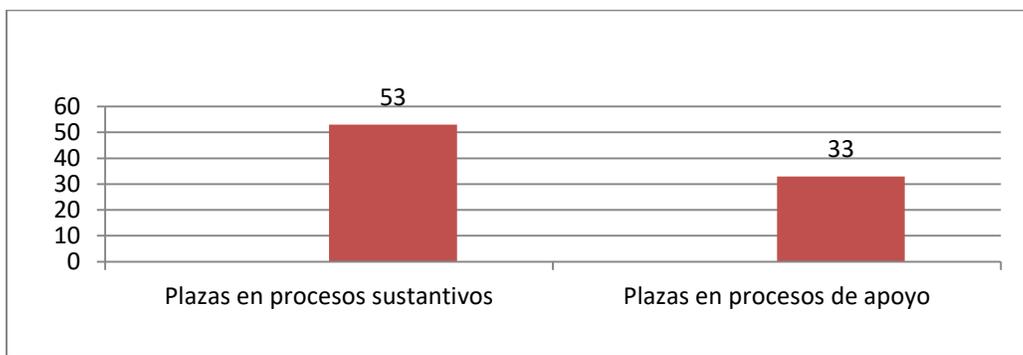
Del total de las plazas existentes, un 62% corresponde a procesos sustantivos y un 38% a procesos de apoyo.

	Total	%
Plazas en procesos sustantivos	53	62
Plazas en procesos de apoyo	33	38
<b>Total de plazas</b>	<b>86</b>	



## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

### Plazas en procesos sustantivos y de apoyo



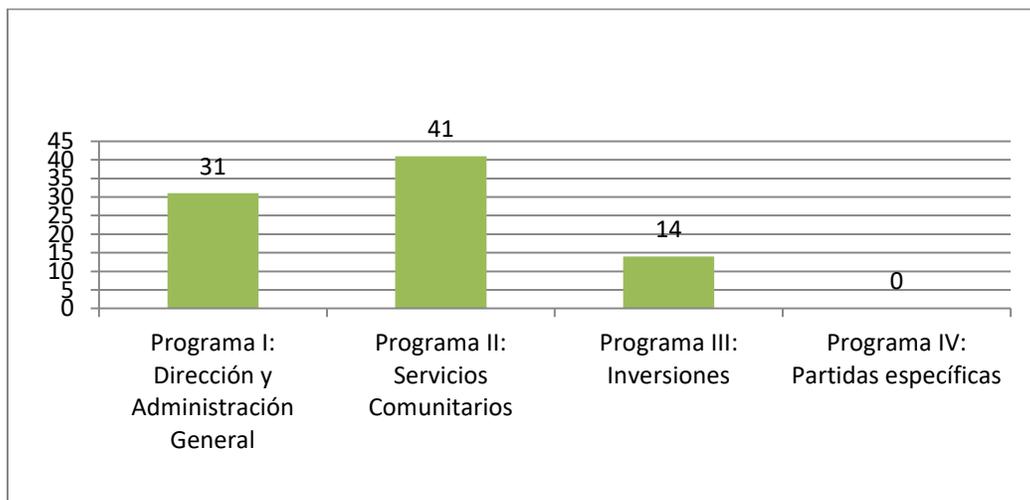
El 36% de las plazas son del programa I, Dirección y Administración General, el 48% de las plazas son del Programa II de Servicios Comunitarios y el 16% del Programa III Inversiones (Unidad Técnica de Gestión Vial y el Proyecto de Implementación de NIC's e Implementación de Sistema). Como puede verse, el 64% de las plazas, son para la ejecución de los servicios y proyectos.

	Total	%
Programa I: Dirección y Administración General	31	36
Programa II: Servicios Comunitarios	41	48
Programa III: Inversiones	14	16
Total de plazas	86	



## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

### Plazas según estructura programática



Según la relación de puestos, la clasificación de las plazas y conforme a lo conceptualizado por la Contraloría General de la República, en términos de porcentaje, es la siguiente:

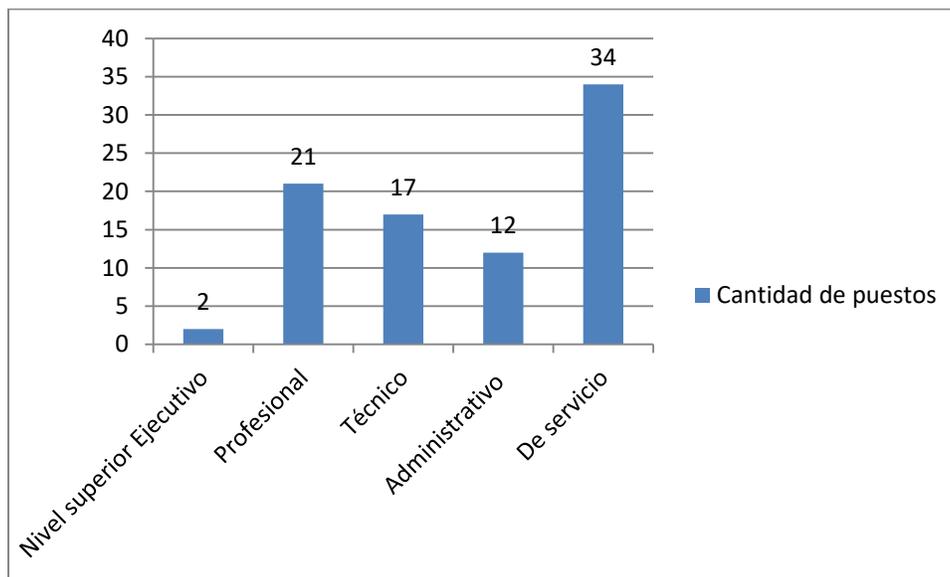
En el nivel superior ejecutivo (Alcalde y Vice Alcaldesa), un 2%, en el Profesional un 24%, en el Técnico un 20%, en el Administrativo un 14% y en el de Servicios un 40%. En el cuadro siguiente, se muestra la información, según cantidad de puestos:

Clasificación	Cantidad de puestos	%
Nivel superior Ejecutivo	2	2
Profesional	21	24
Técnico	17	20
Administrativo	12	14
De servicio	34	40
Total	86	



## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

**Cantidad de plazas según clasificación**



Al cierre del año 2021, del total de 86 plazas, estaban ocupadas 80, lo que significa que un 93% estaban ocupadas y el 7% no estaban ocupadas.

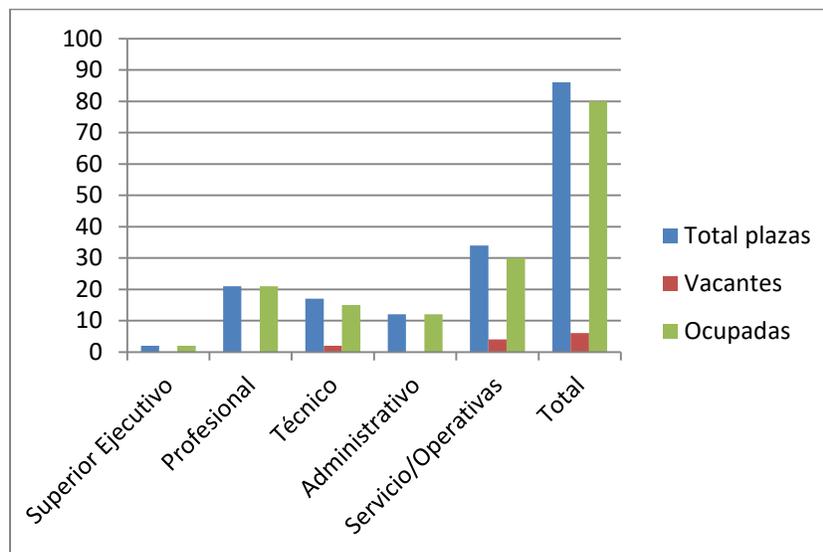
NIVEL	VACANTES			OCUPADAS			TOT AL
	CARG OS FIJOS	SERVICI OS ESPECIA LES	SUBTO TAL	CARG OS FIJOS	SERVICI OS ESPECIA LES	SUBTO TAL	
Superior Ejecutivo			<b>0</b>	2		2	<b>2</b>
Profesional			<b>0</b>	20	1	21	<b>21</b>
Técnico	2		<b>2</b>	13	2	15	<b>17</b>
Administrativo			<b>0</b>	8	4	12	<b>12</b>
Servicio/Oper ativas	3	1	<b>4</b>	24	6	30	<b>34</b>



## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

<b>TOTAL</b>		<b>6</b>	<b>67</b>	<b>13</b>	<b>80</b>	<b>86</b>
--------------	--	----------	-----------	-----------	-----------	-----------

### Nivel Ocupacional según plazas



### Datos comparativos según estructura organizacional:

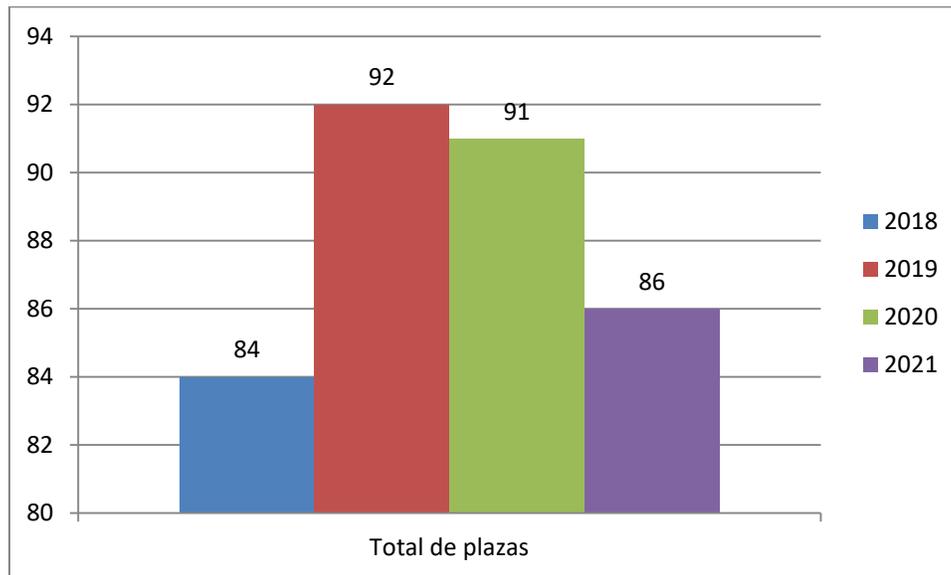
Podremos ver en los siguientes datos, un comparativo de los años 2018 a 2021, en el tema de estructura organizacional:

Período	2018	2019	2020	2021
Total de plazas	84	92	91	86



## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

### Comparativo del total de plazas



En la siguiente tabla se muestran los datos en cantidad de plazas por sueldos fijos o servicios especiales, según el año:

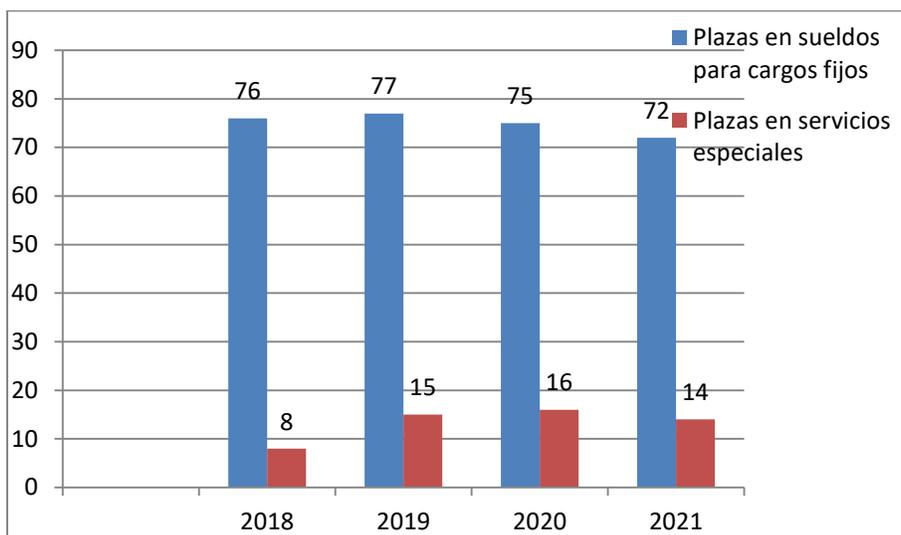
Concepto	2018	2019	2020	2021
Plazas en sueldos para cargos fijos	76	77	75	72
Plazas en servicios especiales	8	15	16	14
<b>Total de plazas</b>	<b>84</b>	<b>92</b>	<b>91</b>	<b>86</b>



## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

Lo anterior se muestra en el siguiente gráfico:

### Comparativo del total de plazas de cargos fijos y servicios especiales



De las 84 plazas del 2018, un 90.4% son de sueldos para cargos fijos y un 9.5% de servicios especiales, en el 2019 de las 92 plazas, un 83.7% son de sueldos para cargos fijos y un 16.3% de servicios especiales, en el 2020 de las 91 plazas, un 82.4% corresponden a sueldos para cargos fijos y un 17.6% a servicios especiales y para el 2021, del total de 86 plazas, un 83.7% corresponde a sueldos para cargos fijos y un 16.3% a servicios especiales.

Dentro de las plazas por servicios especiales se encuentran: la de puesto de confianza de Asistente de Alcaldía, la de Instructor de Música (Gestión cultural), las del Proyecto Eco turístico y las de los proyectos Implementación de Sistema, Gestión de Cobro.

De acuerdo a las funciones y/o actividades que se realizan, algunas plazas están en procesos sustantivos y otras en procesos de apoyo. A continuación se presenta la cantidad de plazas en cada tipo de proceso, según el año correspondiente:

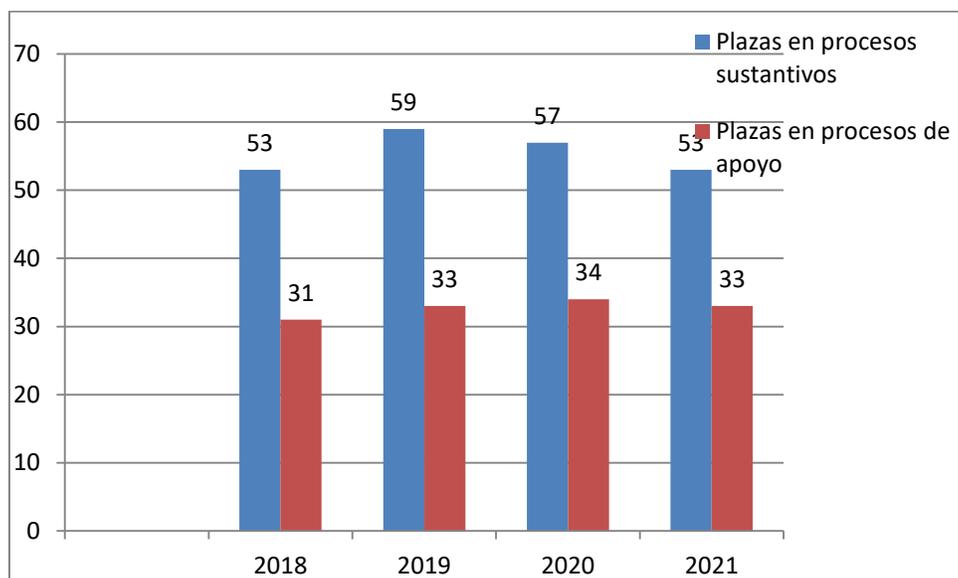


## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

Concepto	2018	2019	2020	2021
Plazas en procesos sustantivos	53	59	57	53
Plazas en procesos de apoyo	31	33	34	33
<b>Total de plazas</b>	<b>84</b>	<b>92</b>	<b>91</b>	<b>86</b>

Se puede ver a continuación gráficamente lo indicado en la tabla:

### Comparativo de plazas de procesos sustantivos y de apoyo



Para el año 2018 un 63% son plazas en procesos sustantivos y un 37% en procesos de apoyo, para el 2019 un 64% son plazas en procesos sustantivos y un 36% en procesos de apoyo, para el año 2020 un 62.6% son plazas en procesos sustantivos y un 37.4 % en procesos de apoyo y para el año 2021 un 61.6% son plazas en procesos sustantivos y un 38.4% en procesos de apoyo.

El total de plazas por cada programa y según el año correspondiente, son las siguientes:

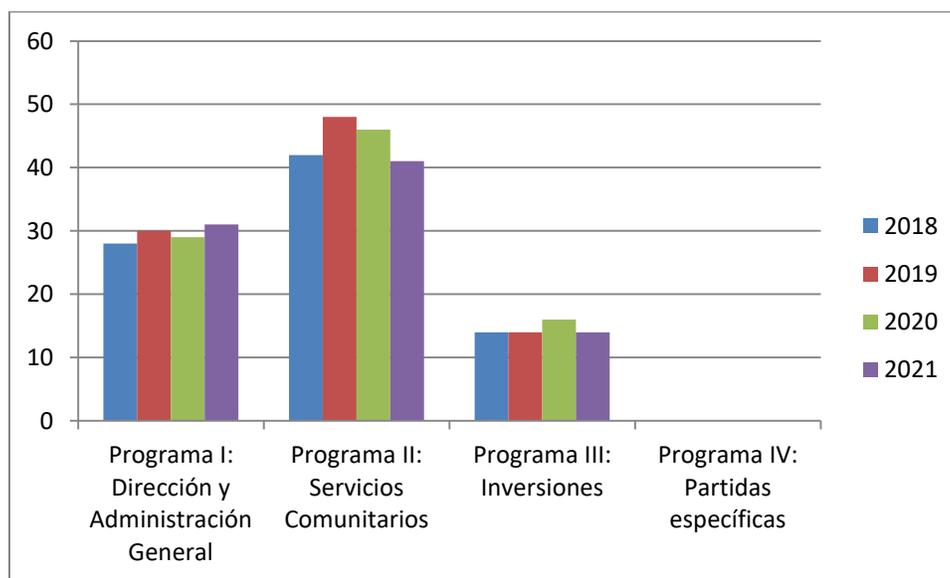


## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

Concepto	2018	2019	2020	2021
Programa I: Dirección y Administración General	28	30	29	31
Programa II: Servicios Comunitarios	42	48	46	41
Programa III: Inversiones	14	14	16	14
Programa IV: Partidas específicas	0	0	0	0
<b>Total de plazas</b>	<b>84</b>	<b>92</b>	<b>91</b>	<b>86</b>

En el gráfico siguiente se muestran los datos:

**Comparativo cantidad de plazas según programa**



Cada año, según las necesidades planteadas y las posibilidades, desde el punto de vista financiero, se incluyen o se excluyen plazas para el período respectivo. En el 2019 con relación al 2018, la relación de puestos aumentó a 8 plazas, dado que se incluyeron 6 plazas para el proyecto eco turístico y 2 en administración, una de estas para salud ocupacional. Para el 2020, se eliminan 3 plazas que estaban vacantes y se incluyen 2 plazas para el apoyo a los proyectos Implementación de Sistemas y de Nicsp. Para el año 2021 se disminuye en 5 la cantidad de plazas,



## MUNICIPALIDAD DE BAGACES

### INFORME DE LABORES

#### 2021

se eliminan 3 de oficiales de seguridad del proyecto eco turístico, para realizar contratación de servicios privados de seguridad nocturna, por ser más funcionales por el tipo de servicio y por la peligrosidad. Además dado las condiciones presentadas por la pandemia, disminuye el ingreso de turismo por lo que se elimina la plaza de una cajera del proyecto mismo y no se incluyó una plaza de un técnico del proceso de Catastro, que está vacante.

#### **Remuneraciones:**

Podremos ver en adelante los datos de recursos presupuestados en remuneraciones en el presupuesto ordinario 2021 y también los ejecutados por cada programa y algunos datos comparativos.

Es importante indicar que remuneraciones incluye, no solamente las remuneraciones básicas, como los salarios, sino también remuneraciones eventuales, donde se contemplan dietas y tiempo extraordinario, incentivos salariales como: retribución por años servidos, restricción al ejercicio liberal de la profesión, décimo tercer mes (aguinaldo), salario escolar y las contribuciones a la seguridad social y fondos de pensiones.

A continuación están los datos de recursos presupuestados, según el programa, para el período 2021:

Concepto	Presupuestado	%
Programa I: Dirección y Administración General	₡ 459.810.564,68	45.03
Programa II: Servicios Comunitarios	₡ 326.482.983,15	31.97
Programa III: Inversiones	₡ 230.728.348,38	22.60
Programa IV: Partidas Específicas	₡ 4.035.833.06	0.40
<b>Total de recursos</b>	<b>₡1.021.057.729,27</b>	



## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

### Recursos presupuestados según programa



De los recursos presupuestados para el período 2021 en remuneraciones, un 45.03% son del programa I Dirección y Administración General, un 31.97% son del programa II Servicios Comunitarios, un 22.60% al programa III Inversiones y un 0.40% de Partidas Específicas

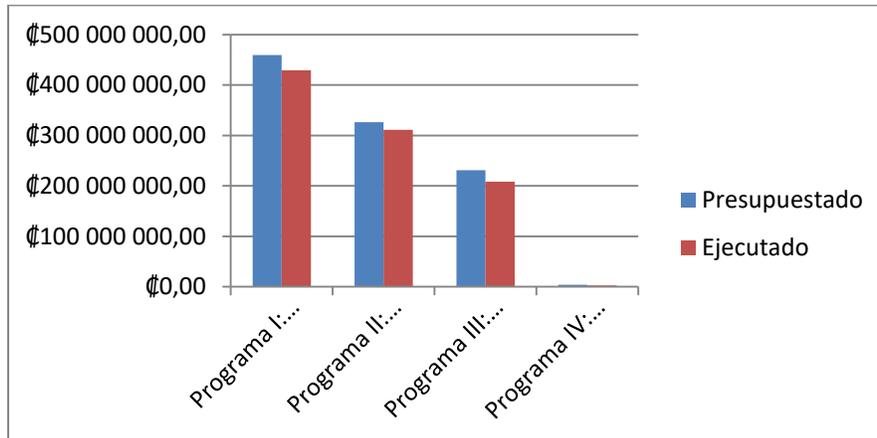
La siguiente tabla muestra la ejecución presupuestaria y el porcentaje de ejecución de cada programa.

Concepto	Remuneraciones	Ejecutado	%
Programa I: Dirección y Administración General	₡ 459.810.564,68	₡429.280.687,17	93.36
Programa II: Servicios Comunitarios	₡ 326.482.983,15	₡311.304.325,58	95.35
Programa III: Inversiones	₡ 230.728.348,38	₡208.417.590,65	90.33
Programa IV: Partidas Específicas	₡ 4.035.832,06	₡2.542.202,18	62.99
Total período	₡1.021.057.729,27	₡951.544.805,58	93.19



## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

### Recursos presupuestados versus recursos ejecutados



Se ejecutó un 93.36% de lo presupuestado en remuneraciones del programa I Dirección y Administración General (incluye en este Auditoría Interna, Secretaría de Concejo). En el programa II Servicios Comunitarios se ejecutó un 95% de lo presupuestado, del programa III Inversiones, se ejecutó un 90.33% de lo presupuestado y del programa IV se anota como ejecutado un 62.99%. Cabe indicar que los recursos de partidas específicas son recursos que quedaron en compromiso presupuestario.



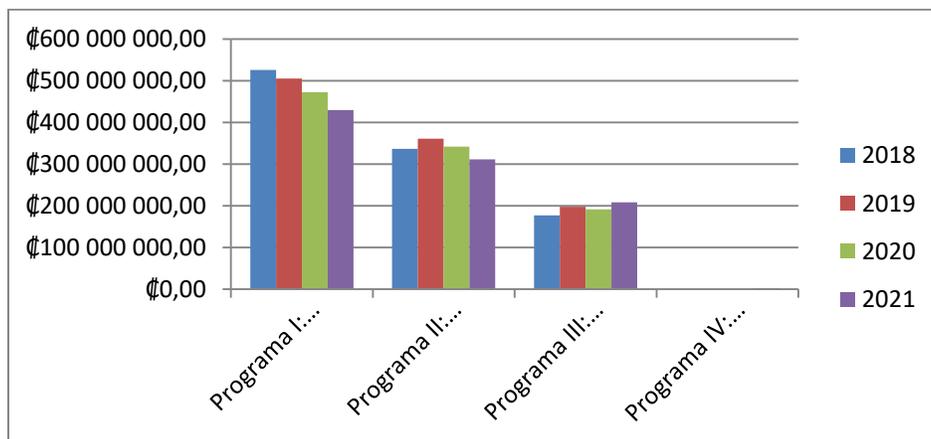
## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

### Datos comparativos presupuestarios:

En el siguiente cuadro se muestra un comparativo de los recursos de remuneraciones ejecutados, según el programa, para los años del 2018 al 2021.

Concepto	2018	2019	2020	2021
Programa I: Dirección y Administración General	₡525.861.017,08	₡504.849.101,43	₡472.161.720,25	₡429.280.687,17
Programa II: Servicios Comunitarios	₡336.648.218,45	₡361.178.738,24	₡341.706.381,07	₡311.304.325,58
Programa III: Inversiones	₡177.478.506,07	₡198.163.406,42	₡191.528.513,73	₡208.417.590,65
Programa IV: Partidas Específicas	₡0,00	₡0,00	₡0,00	₡2.542.202,18
<b>Total</b>	<b>₡1.039.987.741,60</b>	<b>₡1.064.191.246,09</b>	<b>₡1.005.396.615,05</b>	<b>₡951.544.805,58</b>

### Comparativo de recursos presupuestarios ejecutados según programa





## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

Dadas las condiciones y limitaciones que se presentan, a nivel de las finanzas municipales, la institución ha realizado algunas acciones de contención del gasto, lo que se evidencia en el cuadro anterior. Dentro de esto, la no renovación de contratos de dedicación exclusiva, es un aspecto que se empezó a establecer en el año 2020 y a inicios del año 2021 concluyó el último contrato y en este período por normativa legal no se pagaron anualidades.

### **Aspectos relevantes de la gestión en pro de los servicios prestados:**

- Se logra realizar los pagos de planillas y de liquidaciones, según corresponde, sin contratiempos.
- Concluye el proceso de concurso público y se nombra la Auditora Interna, nombramiento por tiempo indefinido, avalado por la Contraloría General de la República.
- Se inició la implementación del sistema integrado de egresos.
- Se recibió el estudio Gestión de Procesos y Resultados del Estudio de intervención en la Municipalidad de Bagaces, realizado por la UNGL, el cual está para análisis y trámite siguiente.

### **Esfuerzos de la gestión para consecución de recursos financieros:**

En este aspecto debo mencionar que se aprovecharon las oportunidades de capacitación para el personal, de manera que se pudo invertir en horas de formación, en la búsqueda de fortalecer las capacidades y competencias de los funcionarios. (Ver anexo)

### **Actividades en proceso:**

- Implementación de sistema integrado: esto depende de un equipo de trabajo y estaba previsto para poner en marcha en junio, sin embargo se ha atrasado por lo que es una fecha que está por definirse nuevamente.
- Estudio realizado por la UNGL: Gestión de Procesos y Resultados del Estudio de Intervención en la Municipalidad de Bagaces, para analizarse y concluirse en julio 2021.
- Sistema de Evaluación del Desempeño: esperaría este año quede finiquitado, depende de que se asignen recursos.
- Establecer la oficina de Salud Ocupacional, depende de la anuencia de la Alcaldía para incluir recursos para el equipo básico.
- Realizar concursos de las plazas que la Alcaldía considere, para el II semestre 2022.



## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

No establezco fechas exactas, ya que por ahora la prioridad es el poner a andar el sistema de egresos y de acuerdo a lo que el compañero de Tics indica y lo que ya hemos venido realizando, esto conlleva mucho tiempo y dedicación.



# MUNICIPALIDAD DE BAGACES

## INFORME DE LABORES

### 2021

#### ÁREA ESTRATEGICA: Optimización de los servicios Municipales

#### ➤ TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

#### PROYECTO SISTEMA INTEGRADO

##### Actividades Realizadas

El día 15 de Marzo de 2021 se realizó la tercera y última Migración, para la etapa de Ingresos del Sistema Integrado. Dando inicio con la puesta en producción del sistema Decsis el día 05 de Abril del 2021. A partir de esta fecha se inició con la puesta en producción del sistema Decsis, para la Etapa de Ingresos. Finalizando dicha etapa el día 25 de Octubre del 2021.

A partir del 15 de noviembre se inició con la Etapa de Egresos, integrando en dicha Etapa el proceso de Recursos Humanos. La segunda Etapa de Egresos, actualmente se encuentra en proceso de implementación.

Se adjunta el detalle de casos generados, entendiéndose como caso generado toda aquella consulta, solicitud de ajuste al proceso parametrización, solicitud de informes nuevos o modificación de los ya existentes, importante recalcar que para crear un informe se debe conocer de dónde se requiere extraer la información, adicionalmente importante indicar que el proceso de generación de casos requiere además del proceso de verificación a los mismos. El departamento de TI, agrupo los casos de acuerdo al proceso en el sistema. Segmentados por Etapa de Paralelo que correspondía del Periodo Enero 2021 al 15 de Marzo del 2021.

Y la etapa de Producción del 05 de Abril 2021 a la fecha del 31 de Diciembre 2021, esto correspondiente a la etapa de Ingresos.

Existen casos que corresponden al Proceso de Egresos, que se detallan por separado, ya que la etapa de Egresos inicio en el Mes de noviembre 2021.



## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

### Detalle de Casos Generados Proceso de Ingresos.

Detalle	Cantidad
Al 31 de Diciembre se generaron	1134 Casos

Detalle de Casos en Proceso de Paralelo	Cantidad
Paralelo	400 Casos

Detalle de Casos en Proceso de Producción	Cantidad
Producción	734 Casos

### Detalle de Casos Generados Proceso de Egresos.

Fecha de Inicio de la Etapa 05 de Noviembre al 31 de Diciembre 2021.

Detalle de Casos en Proceso de Egresos	Cantidad
Paralelo-Egresos	55 Casos

### Aspectos Relevantes De La Gestión En Pro De Los Servicios Prestados.

Se logró la puesta en marcha de todos los módulos de la Etapa de Ingresos en el sistema Decsis, actualmente los procesos de Ingresos, se encuentran operando de manera Funcional.

Con la etapa de egresos al estar está en fase de implementación se espera que esté operando de forma integrada el segundo semestre del año 2022.

### Esfuerzos De La Gestión Para La Consecución De Recursos Financieros.

Los recursos Financieros ya estaban presupuestados, pero se requiere que se tenga el apoyo del asistente de TI, por lo que es necesario que los recursos financieros existan para continuar con el proyecto.



## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

### Actividades En Proceso.

Actualmente se trabaja en la Etapa de Egresos y busca como meta que al finalizar el Segundo semestre del año 2022, tanto los procesos de Ingresos como Egresos, se encuentren integrados.

**Tabla 1: Duración en completión de los Procesos de Desarrollo de la Aplicación.**

Actividad	Semanas
Documentación	4
Modificación interfaz grafica	11
Modificación a base de datos	3
Modificación de ingreso a aplicación	13
Perfeccionamiento ingreso noticias y sugerencias	6
Adaptar interfaz para muestra de información web	2
Opción de recuperación de contraseña	2
Opción de eliminación de usuario	3
Sistema de detección de tipo usuario	1
Mejoras de opciones de usuario	3
Publicación de aplicación	2
Mejoras post publicación	2
Total	52

Fuente: Departamento de Tecnologías de la Información

Estos procesos en pocas palabras resumen en procesos desde el entendimiento a profundidad de la aplicación base desarrollada por el estudiante, hasta mejoras técnicas para asegurar el correcto funcionamiento de la misma por parte de los usuarios finales. Presentado por porcentaje los datos mostrados anteriormente se puede visualizar de la siguiente manera.



# MUNICIPALIDAD DE BAGACES

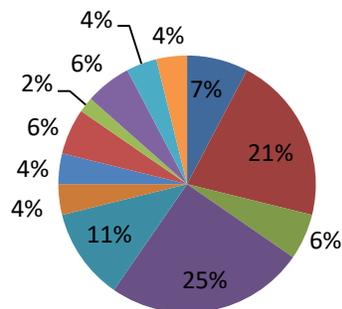
## INFORME DE LABORES

### 2021

**Grafico 1: Duración en comprensión de los Procesos de Desarrollo de la Aplicación**

### Duración en comprensión de los Procesos de Desarrollo de la Aplicación

- Documentacion
- Modificacion interfaz grafica
- Modificacion a base de datos
- Modificacion de ingreso a aplicación
- Perfeccionamiento ingreso noticias y sugerencias
- Adaptar interfaz para muestra de informacion web
- Opcion de recuperacion de contraseña
- Opcion de eliminacion de usuario
- Sistema de deteccion de tipo usuario



### **Aspectos relevantes de la gestión en pro de los servicios prestados**

Al desarrollar la aplicación y proceder efectivamente a publicarla se pueden afirmar los siguientes aspectos del mismo:

- Facilitar la obtención de datos a los ciudadanos: además de la presentación de noticias recientes, también los ciudadanos pueden consultar datos de negocios locales y de cuanto deben los contribuyentes, especialmente este punto, para la mejora en la recaudación, puesto que los ciudadanos pueden revisar a cualquier hora por los contribuyentes



## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

- Habilitar un nuevo puente de comunicación de los ciudadanos para con la Municipalidad, por medio de la recepción de sugerencias
- Continuar los esfuerzos a la digitalización por parte de la Municipalidad, esto iniciado por los procesos en el sitio web municipal
- La aplicación tiene el potencial para ayudar a la parte de tributación de la Municipalidad, ya que les da a los ciudadanos una alternativa que no depende de la respuesta de los funcionarios municipales, que aunque dan un buen servicio, están limitados por las horas laborales y en algunos casos, las personas realizan las consultas por el canal de whatsapp y por la propia cantidad de operaciones que tiene que realizar el personal municipal, esta respuesta puede no ser lo suficientemente rápida.

### **Esfuerzos de la gestión para la consecución de recursos financieros**

El proyecto fue parte de la coordinación entre el departamento de TI y la Universidad Nacional, por lo que el desarrollo no tuvo ningún costo para la Municipalidad.

Los costos de hospedar la Aplicación en la Plataforma de Google Play Store, fue asumida con recursos propios por el coordinador de TI.

### **Actividades en proceso para la aplicación**

El plan para la aplicación en el corto plazo, se describe como:

- Alimentación de la sección de noticias: en este proceso, es algo diario, siempre se generan noticias, ya sea internas o por los ciudadanos, así que este, es un proceso continuo al nivel de las redes sociales
- Revisión de la sección de sugerencias: siempre se mantiene para informar para su consideración por parte de la Municipalidad
- Publicación de notificaciones: permite llamar la atención de los ciudadanos que utilicen la aplicación para transmisiones o temas específicos

A mediano y largo plazo, se pretende para la aplicación la inclusión de las siguientes funcionalidades, estas estarán sujetas a las posibilidades técnicas de las mismas

- Sección para la revisión en tiempo real del servicio de recolección de basura.
- Opción de acercado especial de la imagen.
- Implementación de pago electrónico (dependiente de su aplicación en el sitio web).



## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

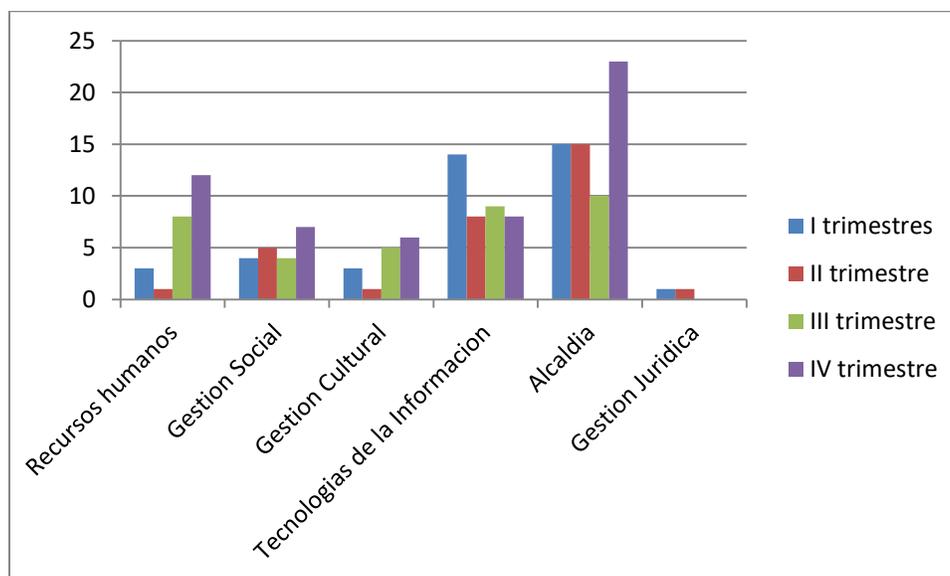
**Tabla 2: Consultas de Departamentos dependientes a Alcaldía**

Departamentos	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre
Recursos humanos	3	1	8	12
Gestión Social	4	5	4	7
Gestión Cultural	3	1	5	6
Tecnologías de la Información	14	8	9	8
Alcaldía	15	15	10	23
Gestión Jurídica	1	1	0	0
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>31</b>	<b>36</b>	<b>56</b>

Fuente: Departamento de Tecnologías de la Información

En el cual, el peso de la mayoría de las consultas están en alcaldía (alcaldesa, vice alcalde, asistente alcaldesa), esto por concepto de preparación de video llamadas, consultas por problemas de impresora y errores a la hora de firma de documentos, teniendo en cuenta también en cuenta el cambio de asistente de alcaldía que cambio el ambiente y configuraciones de los ordenadores. En caso contrario, gestión jurídica presento el año pasado la menor cantidad de consultas, esencialmente relacionadas a las herramientas de trabajo en casa.

**Grafico 2: Consultas de Departamentos dependientes a Alcaldía**





## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

En el caso de la dirección financiera, se pueden presentar los siguientes datos relacionados a las consultas:

**Tabla 3: Consultas de Departamentos dependientes a Dirección Financiera**

Departamento	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre
Gestión tributaria	16	18	22	21
Proveeduría	11	6	11	4
Contabilidad	1	3	5	5
Dirección financiera	13	6	8	10
Archivos	1	2	2	4
Tesorería	4	3	5	1
Presupuesto	3	2	1	1
Total	49	40	54	46

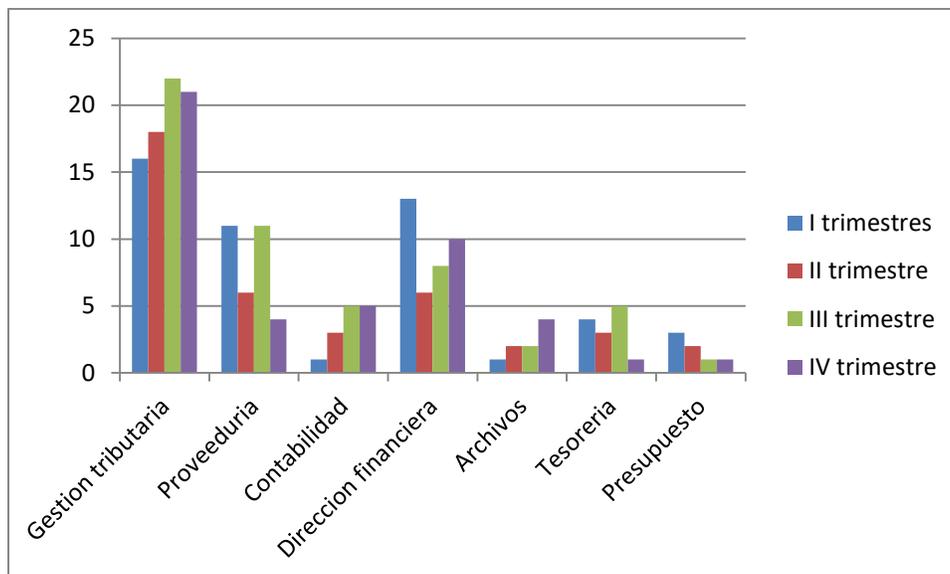
En el cual, el departamento de gestión tributaria es la que presenta la mayor cantidad de consultas, puesto que, excluyendo las consultas por DECSA, han tenido varias consultas por el hecho del grueso de la atención al cliente, junto con otros detalles, como el cambio del personal, además se le puede agregar que son los segundos productores de información para compartir en las redes sociales, junto con el apoyo que se les ha dado como parte del proceso de cobro externo que requirió el ingreso de nuevo personal. Esto sin ignorar las consultas por problemas de las impresoras, tema que se va a comentar más adelante.

Caso contrario, se presenta presupuesto como el departamento con la menor cantidad de consultas generadas, esto por ser un equipo de pocos cambios y al mismo tiempo, luego del proceso de mantenimiento preventivo de Julio del 2021, se realizaron modificaciones al hardware que permitieron mejorar porcentualmente la capacidad del mismo para responder a diferentes escenarios, siendo esto necesario, puesto que, al ser un puesto tan complejo en lo que se refiere en tiempo sin producir, simplemente no se había podido incluir en la lista de los equipos a los que se les había hecho mantenimiento preventivo.



## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

**Grafico 3: Consultas de Departamentos dependientes a Dirección Financiera**



Fuente: Departamento de Tecnologías de la información

En el caso de las dependencias a la dirección urbana, se pueden mostrar los siguientes valores en el caso de las consultas:

**Tabla 4: Consultas de Departamentos dependientes a Dirección Urbana**

Departamentos	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre
Unidad Técnica	6	5	2	4
Planificación Urbana	1	7	5	3
Gestión Urbana	3	4	6	5
Bienes Inmuebles	3	3	1	1
Servicios Públicos	4	9	6	5
Gestión Ambiental	4	1	2	1
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>29</b>	<b>22</b>	<b>19</b>

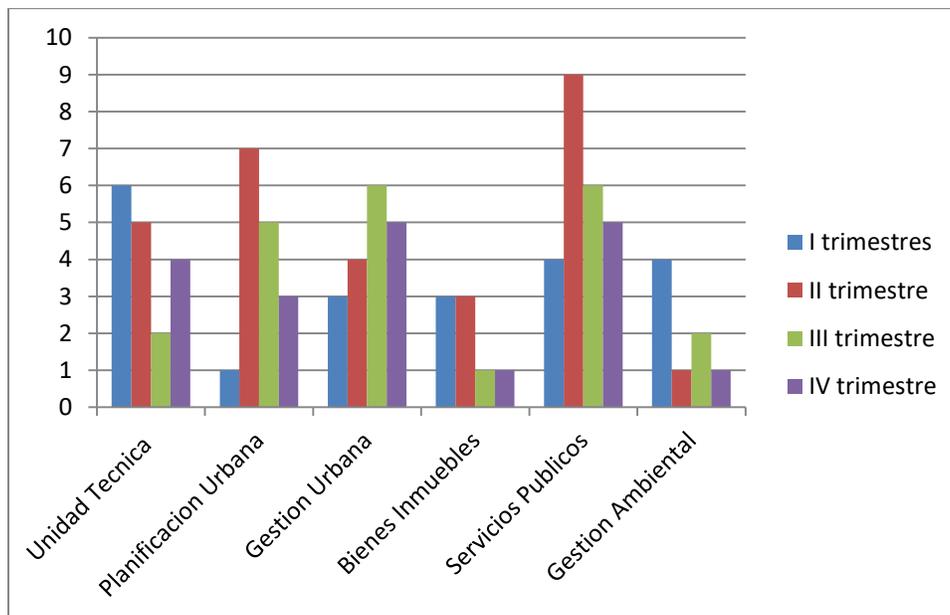
Fuente: Departamento de Tecnologías de la información



## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

Siendo el departamento de servicios públicos el que consulto más veces el departamento, siendo este también el mayor generador de publicaciones de la Municipalidad, esto puesto que coordina las publicaciones de unidad técnica y al mismo tiempo solicita al departamento de tecnologías para poder cumplir sus labores habituales, además de procesos coordinados con video llamadas, que en este caso particular, la mayor cantidad de consultas sobre video llamadas fueron para planificación urbana, por diferentes proyectos que ese departamento estaba desarrollando los cuales requerían video llamadas. En contraste, bienes inmuebles presenta una reducción en las consultas, puesto que, la mayoría se relacionaron con los procesos del sistema de DECSA, los cuales no se van a mencionar en este apartado.

**Gráfico 4: Consultas de Departamentos dependientes a Dirección Urbana**



Fuente: Municipalidad de Bagaces

En el caso del Concejo Municipal, esta tiene dos dependencias específicas, las cuales son secretaria del concejo y auditoría.



## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

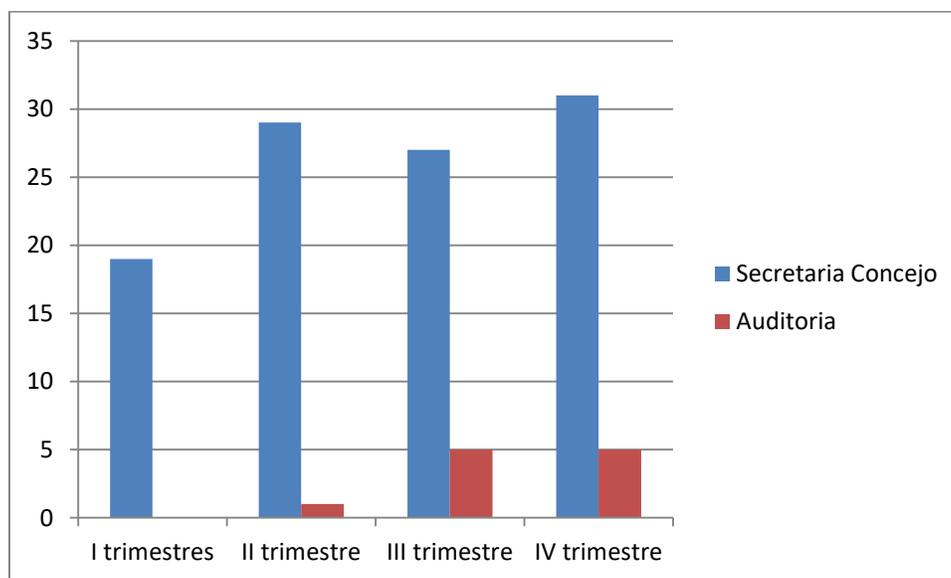
**Tabla 5: Consultas de Departamento dependientes del Concejo Municipal**

Departamento	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre
Secretaria Concejo	19	29	27	31
Auditoria	0	1	5	5
Total	19	30	32	36

Fuente: Municipalidad de Bagaces

Siendo secretaria del concejo el que produce la mayor cantidad de consultas, esto en parte, por los procesos de rutina de preparación de las transmisiones de sesiones, además que, el puesto en auditoria fue completado hasta junio del 2021, generando que la cantidad de consultas sea relativamente inferior.

**Gráfico 5: Consultas de Departamento dependientes del Concejo Municipal**



Fuente: Departamento de Tecnologías de la Información

Por cuestiones de simplificación, se dividieron los tipos de casos en tres grupos, en los que se trabajó con archivos, en los que se trabajó con comunicación, sea interna o externa, y acciones que directamente se tuvo que revisar los equipos de los solicitantes. En el caso de las acciones relacionadas a archivos se presenta cualquier caso, en el cual, se deba preparar o modificar la información de un archivo para algún fin en particular



## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

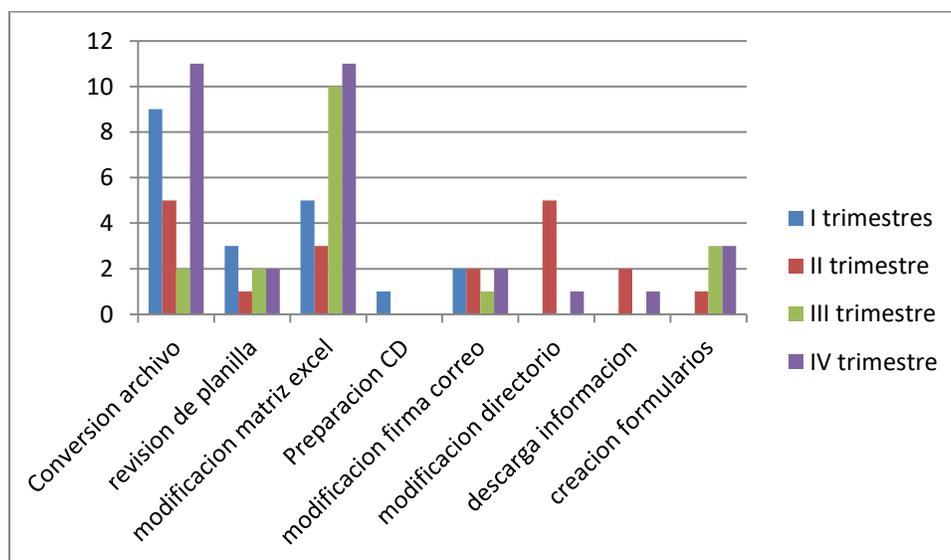
**Tabla 6: Consultas relacionadas con Archivos**

Tipo consulta	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre
Conversión archivo	9	5	2	11
Revisión de planilla	3	1	2	2
Modificación matriz Excel	5	3	10	11
Preparación CD	1	0	0	0
Modificación firma correo	2	2	1	2
Modificación directorio	0	5	0	1
Descarga información	0	2	0	1
Creación formularios	0	1	3	3
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>19</b>	<b>18</b>	<b>31</b>

Fuente: Departamento de Tecnologías de la Información

La revisión de planilla, aunque es una revisión de Excel, se divide del mismo, por ser un proceso dedicado muy específico, pero en general, haciendo esa división, la revisión de documentos de Excel para repararles o para simplemente agregarles funcionalidades, en caso contrario, la creación de formularios y la descarga de datos para asuntos específicos, son procesos relativamente atípicos

**Grafico 6: Consultas relacionadas con Archivos**



Fuente: Departamento de Tecnologías de la Información



## MUNICIPALIDAD DE BAGACES

### INFORME DE LABORES

#### 2021

En el caso de consultas relacionadas con comunicación, se pueden definir como todas las consultas que llevaron a que la ciudadanía recibiera información, o la municipalidad llegara a compartir esa información.

**Tabla 7: Consultas relacionadas con Comunicación**

Tipo consulta	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre
Video llamada	21	36	46	37
Publicación redes	14	3	6	19
Publicación sitio web	2	0	0	0
Redirección llamadas	1	2	1	5
Transmisiones especiales	4	0	6	5
Envío SMS	2	2	1	0
Transmisión sesiones	18	18	18	21
Total	62	61	78	87

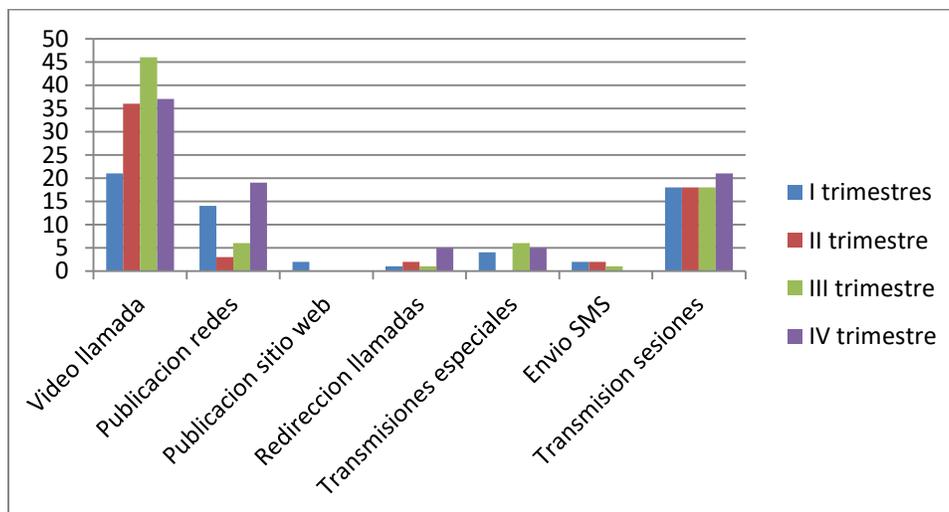
Fuente: Municipalidad de Bagaces

En general, estas consultas son de las más comunes, especialmente por la época de prohibición de reuniones por el Covid-19, además de las transmisiones de las sesiones, que estas son valores de rutina, pero, al ser procesos, que tienen un nivel de intervención diferente según el caso, no se pueden afirmar que no sean intervenciones dentro del rubro que aquí se está midiendo, por otro lado, los envíos de SMS masivos, son de los procesos menos comunes por el hecho de que aún se está trabajando en actualizar los datos de los contribuyentes para que esta herramienta sea más efectiva.



## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

Grafico 7: Consultas relacionadas con Comunicación



Fuente: Departamento de Tecnologías de la Información

En el caso de los procesos de intervención directa, se habla de procesos en los cuales se tuvo que modificar de alguna forma el equipo del personal, ya sea por actualizaciones, instalaciones, siendo el denominador común, llegar personalmente a las oficinas de los demás funcionarios.

**Tabla 8: Consultas de intervención directa**

Tipo consulta	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre
Revisión alerta antivirus	1	3	1	1
Actualización firma digital	1	1	3	2
Eventos de SICOP	1	2	1	3
Revisión equipo	16	13	19	12
Revisión impresora	12	16	12	5
Conexión servidores	4	1	1	2
Traslado equipo	1	2	1	1
Instalaciones	4	4	5	3
Revisión correo	3	4	2	6
Descarga información	0	2	0	1
Consulta archivoMB	0	2	0	2
Solicitud cotización	3	2	3	2
<b>Total</b>	<b>46</b>	<b>52</b>	<b>48</b>	<b>40</b>

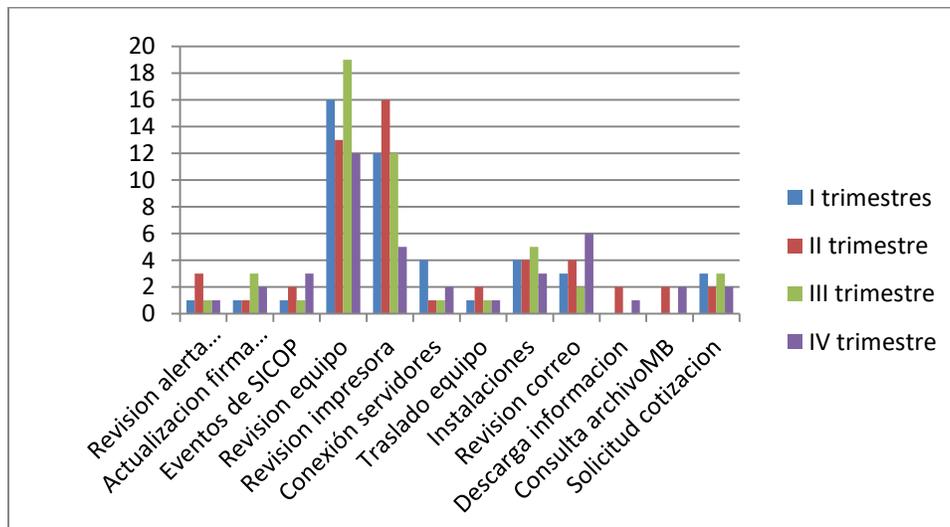


## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

Fuente: Departamento de Tecnologías de la Información

En el cual, la atención por revisión de equipo, lleva la mayoría de consultas, por incidentes como que el equipo no encienda o algún detalle que no permita que se pueda realizar las funciones habituales con el ordenador, en el espectro contrario de cantidad de consultas, las consultas de archivoMB son una combinación de archivo e intervención, puesto que estas consultas pueden llevar a como se está manejando el proceso, hasta modificaciones a archivos ya enviados a análisis

**Grafico 8: Consultas de intervención directa**



Fuente: Departamento de Tecnologías de la Información

### **Aspectos relevantes de la gestión en pro de los servicios prestados.**

Según el proceso por el cual se haya tenido que realizar una consulta, estos afectan la funcionalidad de los demás departamentos, puesto que, una impresora que no funciona, por ejemplo, plataforma, puede llevar a que no se realice la atención en un día ocupado, que puede como mínimo afectar la imagen de la Municipalidad en la atención de cliente, y como máximo a la no recuperación de recursos por no poder firmar documentos que deben ser firmados antes de que los contribuyentes puedan pagar los mismos, especialmente en el caso de los arreglos de pago, además de por cada minuto de retraso de un departamento puede afectar los procesos en otro departamento y el accionar de la Municipal como un todo.



## MUNICIPALIDAD DE BAGACES

### INFORME DE LABORES

#### 2021

#### **Esfuerzos de la gestión para la consecución de recursos financieros**

Si bien los procesos mencionados son parte del día a día, y forman parte de la operatividad del departamento, es importante indicar que las labores realizadas si bien generan un costo también generan un beneficio a la institución, esto debido a que las consultas generan un efecto positivo en la consecución de recursos financieros pueden presentarse como:

- Las modificaciones de archivos de Excel: en general, estos archivos, dependiendo de archivo, han servido como medio para controlar, por ejemplo, los datos de las personas morosas, que, sin forma de llevar el seguimiento de los datos, no se les generaría los procesos de cobros
- El envío de SMS: aunque este proceso, por la calidad de los datos no se ha podido usar a una mayor medida, las veces que se han usado, han atraído a las personas para normalizar los datos y sus condiciones dentro de la institución
- Las publicaciones en redes: además de permitir comunicar información que puede ayudar a los contribuyentes y ciudadanos, ha sido un medio para recordarles a las personas acerca de consultar acerca de sus obligaciones para con la institución

#### **Actividades en proceso**

En este proceso, las actividades se mantienen eternamente en proceso por su naturaleza reactiva, pero, se puede afirmar que los siguientes son actividades que estarán en proceso:

- Publicaciones en redes sociales: hay publicaciones aprobadas que ya están planeadas para todo el año, pero, las redes sociales tienen una limitación de pre publicación de tres meses, lo que fuerza, a preparar esas publicaciones en intervalos de los tres meses ya descritos
- Las revisiones de equipo: esto, desde una perspectiva más de mantenimiento preventivo de los mismos, el año anterior, no se pudo realizar un proceso de mantenimiento preventivo de equipos a gran escala, solo a equipos que se trasladaban a otros departamentos o el caso específico de presupuesto y cajas
- Revisiones de impresoras: esto, igualmente desde una perspectiva de mantenimiento preventivo, puesto que, en el año anterior, la mayoría de intervenciones fueron de tipo correctivas



## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

### Preparación de servidor para gestión de archivos mayan

#### Actividades realizadas

Cotización de los componentes necesarios para la preparación del servidor de gestión de archivos, este proceso se puede entender desde el proceso de pruebas, en el cual, se buscó entre las opciones disponibles que cumplieran las siguientes condiciones:

- Que este fuera software libre.
- Que este fuera gratuito.
- Que pudiera ser administrado por el Departamento de Tecnologías de la Información.
- Que se pudieran firmar los documentos.

Bajo estos criterios, se consideraron tres opciones, las cuales fueron, Alfresco, Logicaldoc, Mayan EDMS, de estas tres opciones, para tener todas las características del mismo había que pagar membresía anual en el caso de Alfresco y de Logicaldoc, dejando a Mayan EDMS como la opción a preferir, puesto que fue desarrollado por la Universidad de California para el gobierno de ese estado, además, tenía la documentación y capacidades completas sin necesidad de membresía.

Luego, se hizo una prueba en un servidor de capacidades reducidas para realizar pruebas de funcionamiento, además de pruebas para procesos críticos como actualizaciones y respaldos, además de que se basó la documentación en lo creado en este servidor en específico.

Luego se pasó a la segunda parte del proceso, la cual fue considerar cual era la mejor opción para la preparación del servidor que se pretende que es el servidor de producción, puesto que en las pruebas anteriores el servidor presentaba las siguientes características técnicas:



## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

**Tabla 9: Características de Servidor de Pruebas Mayan EDMS**

Características de Hardware servidor de pruebas	
Procesador	Dual core (dos nucleos)
RAM	2 GB DDR2 1600 Mhz
Disco duro	2 discos (30 GB y 80 GB) 7200 RPM
Lector de Disco	Si
Características de Software servidor de pruebas	
Sistema Operativo	Debian 10
Uso de SSH	Si
Software Asistente	Webmin
Servidor web	Apache 14
Base de datos	MySQL, PostgreSQL

Fuente: Municipalidad de Bagaces

Teniendo eso en cuenta, el sistema podía correr en equipos de capacidades limitadas, pero para asegurar que el funcionamiento del mismo fuera aceptable, se requería que el mismo tuviera requisitos superiores, además que también se tomó en cuenta el factor de crecimiento calculado en el 2019, basado en la cantidad de datos que se creaban al cargar los escaneos de los datos de presupuesto, que, usando el cartapacio tipo “AMPO” con identificación 2019CD-000002-P01, este consumía 67,8 Mb de espacio, teniendo en consideración que, anualmente se documentan entre 100 y 150 de estos “AMPOS”, se puede generar la siguiente formula de cantidad total anual:

Memoria utilizada: MU

Cantidad de “Ampos”: Ca

$$MU * Ca$$

Representado por ejemplo, en el 2021, se generaron 95 ampos repartidos en 54 contrataciones, se puede calcular que ese año en información se generó 6441 Mb de información o 6 GB con 441 Mb, tal que:

$$MU * Ca$$

$$67.8 * 95$$

$$6441$$



## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

Por otra parte, suponiendo un crecimiento proyectado de 110 “ampos” en los últimos 5 años, para el cálculo de memoria que puede requerirse se puede usar la siguiente formula:

Memoria utilizada acumulada:  $Mua$

Memoria utilizada:  $MU$

Cantidad de “AMPOS”

$$Mua + (MU * Ca)$$

**Tabla 10: Proyección con formula  $Mua + (MU * Ca)$**

Año	Cantidades		
	AMPOS	Total	acumulado
Año 0	95	6441	6441
año 1	110	7458	13899
año 2	110	7458	21357
año 3	110	7458	28815
año 4	110	7458	36273
año 5	110	7458	43731

Fuente: Departamento de Tecnologías de la Información

En el cual se proyecta, basado en que, se generen esa cantidad de ampos, de un total de a 5 años de 43 GB con 731 Mb, eso solo tomando en cuenta a proveeduría, lo cual se deben incluir otros departamentos a la mesa, pero mostrado de otra forma, este sería el crecimiento proyectado



# MUNICIPALIDAD DE BAGACES

## INFORME DE LABORES

### 2021

Grafico 9: Proyección con formula  $Mua + (MU * Ca)$



Fuente: Departamento de Tecnologías de la Información

Estos datos se tomaron en consideración en el momento que se analizó la compra de los discos duros para preparar el servidor, en el cual se decidió tomar la ruta de un dispositivo de estado sólido de 240 GB para tener el sistema operativo, las rutinas de arranque del mismo y la memoria transaccional, que es un tipo de espacio de disco que se utiliza en caso de que la memoria RAM este llena por consultas, dejando los datos de la aplicación Mayan EDMS en el disco duro de 8 Tb, esta partición representada en la siguiente captura del servidor en producción

### Ilustración 1: Particiones del servidor Mayan EDMS

Mounted As	Type	Free	Total	Device ID
/	ext4	96% (6.84 TiB)	7.21 TiB	/dev/disk/by-uuid/6d2b2e8c-bc89-4093-b574-1236846594d7
/boot	ext4	84% (1.58 GiB)	1.9 GiB	/dev/disk/by-uuid/dd405517-bdec-42f3-b58f-a50e517a9576
/var	ext4	93% (171.49 GiB)	185.1 GiB	/dev/disk/by-uuid/faffc54b-6d8b-45d2-8f16-7849fee01df5
/boot/efi	vfat	99% (505.75 MiB)	510.98 MiB	/dev/disk/by-uuid/BA57-FFAD

Fuente: Departamento de Tecnologías de la Información **PEDIR CUADRO**

### Aspectos relevantes de la gestión en pro de los servicios prestados

Este proceso apoya a los servicios prestados por el municipio de la siguiente manera:



## MUNICIPALIDAD DE BAGACES

### INFORME DE LABORES

#### 2021

- Posibilidad de gestionar datos por versiones
- Posibilidad de compartir datos para procesos de inter operatividad en la institución

#### **Esfuerzos de la gestión para la consecución de los resultados financieros**

En el proceso de la preparación del servidor, se realizó una investigación para la reducción de los costos, puesto que, si se hubiera contratado un tercero para el desarrollo de la solución, por ejemplo, solo el software hubieran sido 5 dólares por usuario mensual, para unos posibles 40 usuarios, pero, con una solución de software libre, se logró reducir el costo a solo el costo de las partes para preparar el servidor, que puede calcularse a un valor de 200,000.00 colones, mientras que la otra solución, podía llegar a un valor de 20000 dólares americanos, según las consultas que se le hicieron a la empresa.

#### **Actividades en proceso para la aplicación**

Para la liberación completa de la aplicación de gestor documental se requiere:

- Capacitación al personal municipal
- Preparar accesos a los usuarios

Otro tema en proceso, es la utilización del mismo, puesto que, hay otra herramienta que se puede usar para la unificación de archivos para gestión tributaria, pero, no es el único caso de uso, puesto que, como se tomó en cuenta en el análisis mismo de crecimiento de la información, se tenía en mente para la documentación de datos de otros departamentos, se debe considerar que proceso le requiere más.



# MUNICIPALIDAD DE BAGACES

## INFORME DE LABORES

### 2021

#### ➤ GESTIÓN JURÍDICO

##### **Documentos elaborados:**

Treinta y dos documentos elaborados, fuera de oficios normales, entre ellos: Directrices, Explicaciones al Concejo, revisión de expedientes de demolición, respuestas del Recurso del Lic. Olidoni. Entre otros.

##### **Elaboración y/o revisión de Reglamentos:**

Seis ellos fueron: Reglamento de archivo, Reglamento de Promociones Municipales, Reglamento de Tarifas, Reglamento de Exoneración por pronto pago, Reglamento del Cementerio y Reglamento de Venta de Pólvora.

**Inconvenientes:** Falta de aprobación de los mismos por parte del Concejo y poco contenido presupuestario para la publicación de los mismos.

##### **Convenios:**

En este punto fueron **7** en total, los cuales fueron con siguientes personas físicas o jurídicas:

- 2 Universidad Nacional
- Cargadores
- Asociación de San Gerardo
- Asociación JR.
- ADULAM.

##### **Asuntos judiciales:**

Se acudió al Juzgado Civil para copiar un expediente.

**Tres** Recursos de Amparo, Todos por asuntos de calles (UTGV) uno de ellos fue favorable, uno en contra y otro ya estaba previsto su cumplimiento (arreglo de tramo de calle de Cofradía).

##### **Debidos procesos internos:**

Se dio asesoría a uno de ellos.



## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

### Consultas.

En este ítem debo de destacar que la mayor parte de mis labores está abocadas a la atención de consultas de todos los departamentos, la misma es de vital importancia la medida de lo posible, con una buena interpretación legal los departamentos ajustan su laborar bajo el principio de legalidad y con ello se minimizan las posibles demandas en contra de la institución. En el año 2021 no se presentó ninguna demanda y tan solo tres recursos de amparo referentes a caminos.

### Total de consultas en el año 2021

Correo Electrónico	Por teléfono	En Persona	TOTAL
324	442	121	887



# MUNICIPALIDAD DE BAGACES

## INFORME DE LABORES

### 2021

#### ÁREA ESTRATEGICA: Desarrollo Social

#### ➤ GESTIÓN SOCIAL

#### Actividades realizadas

##### 1. Mercadito Bagaceño

Lugar: Plantel Municipal

Potenciar las capacidades de gestión productiva y desarrollo de negocios para las mujeres emprendedoras que participan de los espacios del Mercadito Bagaceño y Mercado Artesanal en el cantón de Bagaces.



Como valor agregado al impulso de las emprendedoras Bagaceñas se realizaron:

#### Campaña de la prevención a la salud



Campaña de " Prevención enfermedad Renal"





# MUNICIPALIDAD DE BAGACES

## INFORME DE LABORES

### 2021

#### Actividades culturales

El aporte de los empresarios fue de ¢ 270.000°. Las actividades se realizaron en la siguiente fecha:

- 25 de julio
- Día de la madre
- Día del niño



#### **2. Programa de fomento a la producción y seguridad alimentaria a las familia. INDER – Gestión Social “un pueblo un producto”**

El programa se realizó en el Distrito de Guayabo – Distrito de Fortuna (San Bernardo) – Distrito primero (Arbolito- Llanos del Cortes – Valle Dorado II)

Cinco mujeres beneficiadas con equipo (maquinas) para el desarrollo de la actividad productiva.

Con el de módulo de Fortalecimiento de las actividades de textilera – repostería y panadería – belleza, liderada por mujeres del Territorio Abangares-Cañas-Bagaces-Tilarán, además se cumple con la atención a la Ley 9036, donde se debe atender a poblaciones vulnerables en este caso “mujeres y adultas jóvenes”. El aporte por parte de INDER fue de ¢15.000.000°, se realizó en la Comunidad de Bagatzi (CEPROMA).

Como aporte del INDER se entregó el equipo COCOON para el almacenamiento del arroz.





## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

### 3. Concurso “ FOMUJERES”

Este concurso se realizó en los distritos de Bagaces, Guayabo, Fortuna y Rio Naranjo.

- 12 mujeres beneficiarias en la parte AGRO
- 10 mujeres beneficiarias en el área de artesanía, servicio, textil, agroindustria

El objetivo del proyecto es aumentar el acceso de las mujeres afectadas por la violencia en condiciones de pobreza, vulnerabilidad y exclusión, a programas de desarrollo económico y social articulados, continuos y de largo plazo que coadyuven al logro de su autonomía económica, con especial énfasis en mujeres adolescentes, madres jefa de hogar. El aporte del INAMU fue de ¢39.600.000°°



### 4. Ideas productivas IMAS – Gestión Social

Este proyecto se llevó a cabo en el Distrito de Bagaces, beneficiando a tres personas con la donación de equipo (maquina). El objetivo es fortalecer emprendimientos productivos. El aporte del IMAS fue de ¢ 5.400.000°°





## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

### 5. PRONAE (CONVENIO MTSS – MUNICIPALIDAD DE BAGACES)

Este proyecto se realizó en los distrito de Bagaces (San Gerardo – Valle Dorado I y II – Rodeo – Corazón de Jesús – San Antonio – Arbolito).

- 15 personas con subsidio temporal (mano de obra)
- 3 meses
- Intervención de áreas comunales (limpieza de cordón y caño, y parques)

El objetivo fue mejorar las condiciones de vida de la población desempleada o subempleada en riesgo de pobreza y pobreza extrema, mediante una ayuda económica temporal, por su incorporación en proyectos de interés comunal, procesos de capacitación, apoyo de grupos de personas con ideas o proyectos. El aporte del MTSS fue de ¢ 8.887.500°°.



Este proyecto se llevó a cabo en la Comunidad de Playita

- 8 mujeres con subsidio temporal (mano de obra)
- 3 meses
- Intervención ideas de proyectos productivos “Huertas Tecnológicas “

El aporte del MTSS fue de ¢4.740.000°°





## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

Este proyecto se realizó en los distritos de Bagaces, Guayabo y Fortuna

- 24 personas con subsidio temporal (capacitación)
- 10 meses

### “Manejo de Residuos Sólidos y Emprendedurismo“

El aporte del MTSS fue de ¢47.400.000°°



El aporte total del MTSS al Cantón fue de ¢ 61.027.500°°

## 6. EMPLEATE

Los lugares donde se realizó el proyecto fueron en el Distrito de Bagaces, Guayabo, Fortuna y Río Naranjo.

- 30 personas con subsidio temporal (Formación Técnica)
- 8 meses de preparación
- Gastronomía
- Inglés con Servicio al Cliente

El objetivo fue promover el fortalecimiento de la empleabilidad en condición de pobreza o pobreza extrema provenientes de las comunidades en situación de vulnerabilidad. El aporte del MTSS fue de ¢ 47.400.000°°.



NA DE LA  
DE GUANACASTE



## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

### 7. JUNTA DE PROTECCIÓN DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA , BAGACES

Talleres, becas para adolescente madre, Kit de protección.

Ejes:

- Academia de Crianza – 8 persona menores de edad
- Fondos de NNA – 9 sesiones para padres de familia
- Consejos Participativos – 9 sesiones – entrega de Kit de protección
- Proyectos en Comunidad
- Actividades Alusivas a la prevención de emergencia
- Adolescente madre - 50 becas

El proyecto se llevó a cabo en el Cantón de Bagaces. El objetivo fue promover los recursos, las actitudes y las capacidades de sus comunidades para la defensa y garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes. Fomentar la protección integral de los niños, niñas y adolescentes a nivel local. El aporte del PANI para el desarrollo de programas NNA: ¢ 48.722.330°°.



### 8. TALLER PREVENCIÓN SUICIDA EN ADOLESCENTES.

El taller se realizó en el Colegio de Bagaces con la Población estudiantil séptimo, octavo, noveno año Y undécimo año. El objetivo fue fomentar conductas protectoras a partir de los factores de riesgo para intento de suicidio, identificados en adolescentes y promover el conocimiento de los factores de riesgo. El aporte Municipal: ¢ 240.000.00°°. Programa: III -3-7-1 Niñez y Adolescencia.





## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

### 9. DONACIÓN DE EQUIPO A LA OFICINA DE GESTIÓN SOCIAL EMBAJADA AMAERICA – Programa Sembremos Seguridad.

El proyecto se realizó en la Oficina de Gestión Social. El objetivo fue Trabajo preventivo y atención de personas víctimas de la violencia intrafamiliar. El aporte de la INL fue de \$7.533.33.



### 10. SEMBREMOS SEGURIDAD

La Estrategia, que cuenta con el apoyo de la Embajada de los Estados Unidos y la asesoría de la Policía Nacional de Colombia. El Diagnóstico se realizó de forma cantonal. El objetivo es priorizar y focalizar delitos, riesgos sociales y otros factores que aquejan a la ciudadanía por medio de la percepción de las personas y estadísticas registradas, así como abordarlos para mitigar la problemática identificada mediante la coordinación y cooperación entre gobiernos locales, instituciones y participación ciudadana. El aporte de la Embajada Americana y Ministerio de Seguridad Pública: Recurso Humano – Elaboración del Diagnóstico.

implementación de la estrategia en la comunidad





# MUNICIPALIDAD DE BAGACES

## INFORME DE LABORES

### 2021

#### 11. URBANISMO SOCIAL – RESCATE DE ESPACIOS PÚBLICOS

El proyecto se realizó en el Parque Rosita Aragón. El objetivo fue Intervención integral de un barrio que incluye obras de infraestructura y arquitectónicas de calidad y fuerte impacto estético y social, mediante la co-construcción con la comunidad, ya que los habitantes tienen una significativa participación en todo el proceso. El aporte de la Embajada Americana- ANAI: Recurso económico – Recurso Humano.



#### CONSULTA PÚBLICA A LAS PERSONAS MENORES DE EDAD





## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

### 12. ALIANZA CON LA FUNDACIÓN BTK COSTA RICA

La alianza se realizó en el Distrito de Bagaces – Fortuna. El Objetivo fue desarrollar soluciones de entrenamiento relacional que empoderan a los líderes de las comunidades para:

- Erradicar la pobreza local
- Ampliar la educación infantil
- Estimular el desarrollo económico y crecimiento de empleo

**Aporte fundación BTK Costa Rica: Recurso Humano**



### 13. ALIANZA CON EL INSTITUTO COSVIC – XIO COLOR

**Jornada de corte de cabello para dama y caballeros.**

La alianza se llevó a cabo en el Centro Diurno Tesoros por Siempre. El objetivo fue establecer vínculos de higiene y salud personal de los beneficiarios contribuyendo a su autoestima y la importancia del auto cuidado.

**Aporte COSVIC Cañas – Academia Xio Color: Recurso Humano**





# MUNICIPALIDAD DE BAGACES

## INFORME DE LABORES

### 2021

#### 14. ALIANZA CON LA ASOCIACIÓN ADULAM Y EMPRESARIOS

- Atención de CASAS DE AMOR
- Fiesta de navideña

La alianza se realizó en Casas de Amor (Barrio la Esperanza, Pijije) y Comunidad de San Gerardo, Cazuelas, Arbolito y Bebedero. El objetivo fue la intervención social de manera positiva y con la firme intención de erradicar problema social en las personas menores de edad. El aporte Quintas Rio Piedras – Taboga: ¢380.000°°

- 294 niños y niñas beneficiarios de bolsitas de confite, merienda, y animación.

#### Pijije (Barrio la Esperanza)



#### San Gerardo



#### Cazuelas



CUNA DE LA ECOLOGIA  
E GUANACASTE





# MUNICIPALIDAD DE BAGACES

## INFORME DE LABORES

### 2021

#### Arbolito



#### Bebedero



### 15. ALIANZA CON LA ASOCIACIÓN ADULA ATENCIÓN HABITANTES DE CALLE

El alianza se realizó en el Centro Diurno, Bagaces. El objetivo fue asistir a los habitantes de calle con alimentación, baño, cobija, ropa, y otros servicios. Articular con la comisión local de emergencia. El aporte de la Asociación fue de ADULAM ¢ 130.000°° mensual pago de alquiler de casa diurna.

**CME:** Ayuda Humanitaria (Alimento)

#### ALIMENTACIÓN





# MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

## ROPA Y BAÑO



## APORTE COMUNAL



## APORTE DEL COMERCIO

### Zumba solidaria



### Cortes de cabello





# MUNICIPALIDAD DE BAGACES

## INFORME DE LABORES

### 2021

#### PROCESOS RESTAURATIVOS

Valores



Internamiento



Acto de  
arrepentimiento  
por malos actos.



#### ACCIONES INTERINSTITUCIONAL





## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

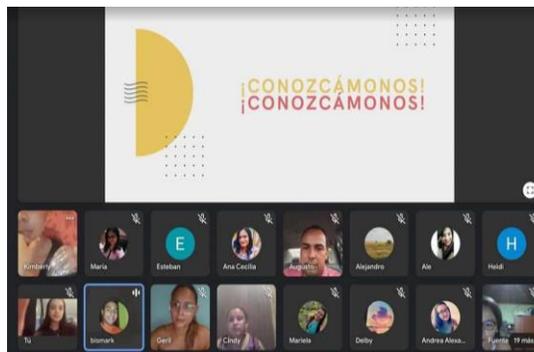
### 16. CURSOS

#### CENTRO COMUNITARIO INTELIGENTE, BAGACES

Este curso se realizó en de Modalidad Virtual. El objetivo fue fomentar la generación de capacidades en la ciencia y tecnologías con el fin de disminuir la brecha digital existente a través de la Alfabetización Digital. El aporte Instructores (docentes).

N°	CURSO	N° DE PERSONAS
1	Excel Avanzado	20
2	Power Point	15
3	Excel Básico	25
4	Introducción a base de datos SQL	8
5	Word Básico	25
6	Emprendedurismo	20

Total: 11



### 17. CURSOS - UNED

#### EMPRENDE SU NEGOCIO

El curso se realizó con Modalidad Virtual. El objetivo a partir de una idea inicial, tener la iniciativa y la decisión de abordar un proyecto empresarial que le permita introducirse en el mercado bien sea fabricando un producto o bien prestando un servicio. El aporte por parte de la UNED: Instructores (docentes).



## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

**Total de personas capacitadas: 25**



### **18. CURSOS – INA Regional Liberia**

El curso se realizó de modo Modalidad Virtual. El objetivo Capacita y certifica a personas físicas y jurídicas, para contribuir al crecimiento personal, movilidad social, productiva y competitividad. El aporte por parte de la INA Regional Liberia fue Instructores (docentes) – subsidio temporal (becas).

- **Total de curso programas 2021: 15**
- **Total de personas capacitadas: 300 personas**





# MUNICIPALIDAD DE BAGACES

## INFORME DE LABORES

### 2021

#### 19. TALLERES

##### ACOSO CALLEJERO

El taller fue dirigido a Trabajadores de Microcuencas, en el Distrito de Fortuna. EL objetivo fue Igualdad analiza este problema que sufren especialmente chicas adolescentes y mujeres jóvenes.



#### CONVERSATORIO

##### PREVENCIÓN DEL SUICIDIO EN LOS JÓVENES

El conversatorio se realizó en la página de Facebook Live de CCPJ. El objetivo fue buscar a disminuir la cantidad de suicidios a través de la prevención, asistencia y posvención.

¿Suicidio Juvenil?  
Cómo abordarlo y prevenirlo

**Dra. Adriana Vargas**  
Psicóloga

**Lunes**  
20 de Setiembre  
7:00pm

**Mariela López**  
Trabajadora Social

**LIVE CCPJ Bagaces**



# MUNICIPALIDAD DE BAGACES

## INFORME DE LABORES

### 2021

#### CONVERSATORIO PROGRAMA FIDEIMAS

El conversatorio se realizó por la Pagina de Facebook live Municipalidad de Bagaces. El objetivo fue ofrecer oportunidades de financiamiento de garantía adicionales y subsidiadas, mediante créditos con la tasa de interés favorable. El aporte fue de IMAS Regional Liberia – Agencia del Banco Nacional, Bagaces



#### 20. AYUDA HUMANITARIA

##### Entrega de diarios a familias en condición de vulnerabilidad social, de salud.

Se realizó en el distrito de Bagaces, Guayabo, Fortuna. El aporte fue de la Comisión Municipal de Emergencias – Asociación Pacientes de Nefrología.

**Total: 50 diarios**





## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

**En celebración del “DIA DEL PADRE”  
En condiciones de vulnerabilidad.**

La celebración se realizó en el Distrito Bagaces, con el aporte de Visión Mundial.



### **ENTREGA DE COLCHONES** **Familias en condición de vulnerabilidad social y salud**

La entrega se realizó en el Distrito de Bagaces. El aporte fue para un Total de familias beneficiarias: 15





## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

### 21. ACTIVIDAD MUNICIPAL EN EL MARCO DEL DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER.

La actividad se realizó por medio de Facebook Municipalidad de Bagaces. El objetivo fue alcanzar la igualdad de género, con el que se busca poner fin a la discriminación y la violencia contra las mujeres.



### INTERMEDIACIÓN DE EMPLEO

La intermediación se realizó en la oficina de Gestión Social. El objetivo fue brindar servicio gratuito que facilita el contacto entre las personas que buscan empleo y las empresas que requieren talento humano, así como la vinculación entre las personas que requieren mejorar su empleabilidad, y la oferta de capacitación para lograrlo. El aporte fue facilitar a la empresa el talento humano.

N°	EMPRESA	PLAZAS
1	Campaña Arrocería Tío Pelón	4
2	Job Soluciones	2
3	Empresa B&A "Asesores Contables"	2
4	Compre Bien	2
5	Manza Té	2
6	Hotel Planet hollywood	2
7	Hotel Hilton Garden	1



# MUNICIPALIDAD DE BAGACES

## INFORME DE LABORES

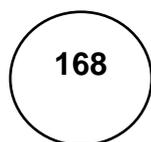
### 2021

#### ASPECTOS RELEVANTES DE LA GESTIÓN

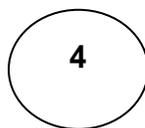
Con el fin de medir de forma objetiva el desempeño de la oficina de Gestión Social, y con relación a las funciones realizadas por la encargada del área se procede a designar cuatro indicadores esenciales que permiten la correcta operatividad de las diferentes gestiones que realiza por la coordinadora de acuerdo a su perfil y a sus habilidades.

Los cuatro indicadores corresponden a la cantidad de oficios enviados durante el año, proyectos elaborados, visitas y por último las actividades ejecutadas durante el año.

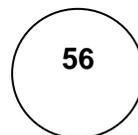
#### Indicadores de Gestión 2021



OFICIOS  
ENVIADOS



PROYECTOS  
ELABORADOS



VISITAS  
DOMICILIARIAS



ACTIVIDADES  
REALIZADAS

#### Recursos Municipales ejecutados

Durante el año 2021 se ejecutaron un total de ¢240 000 colones de la partida *III-3-7-1- Niñez y Adolescencia*, se realizaron de algunas de las actividades (talleres dirigidos a la población estudiantil del Colegio de Bagaces), los cuales se detallan a continuación



## MUNICIPALIDAD DE BAGACES

### INFORME DE LABORES

#### 2021

Recursos Municipales utilizados por la Oficina de Gestión Social		
Actividad	Monto	Código Presupuestario
Taller prevención al suicidio – séptimos Colegio de Bagaces	ϕ60.000 <sup>oo</sup>	III-3-7-1 Niñez y Adolescencia
Taller prevención al suicidio – octavos Colegio de Bagaces	ϕ60.000 <sup>oo</sup>	III-3-7-1 Niñez y Adolescencia
Taller prevención al suicidio – novenos Colegio de Bagaces	ϕ60.000 <sup>oo</sup>	III-3-7-1 Niñez y Adolescencia
Taller prevención al suicidio – Undécimos Colegio de Bagaces	ϕ60.000 <sup>oo</sup>	III-3-7-1 Niñez y Adolescencia
<b>TOTAL</b>		<b>ϕ 240.000<sup>oo</sup></b>
Fuente: Elaboración propia		

**Articulación con trabajos comunales colegiales, universitarios y voluntariado.**

#### **Trabajo Comunal Universitario (TCU)**

- Universidad INVENIO
- Universidad Internacional San Isidro Labrador
- Colegio de Bagaces
- Ministerio de Justicia y Paz ( Utilidad Pública)
- 

#### **ESFUERZOS DE LA GESTIÓN PARA LA OBTENCIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS**

Debido a que el Área de Gestión Social de la Municipalidad de Bagaces no cuenta con un presupuesto específicamente destinado para sus actividades es necesaria la articulación con deferentes instituciones gubernamentales, elaboración de proyectos para fondos y la presentación de planes para lograr ejecutar proyectos, así como también gestionar apoyo con la empresa privada y actores comunitarios.



## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

A continuación, se detallarán las diferentes gestiones y montos obtenidos o ejecutados durante el año 2021.

Recursos Gestionados		
Origen de los fondos	Beneficiario	Monto
Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	Mano de obra y Empléate	₡ 108.427.500
INAMU	FOMUJERES	₡ 39.600.00
PANI ( Junta de Protección de NNA)	Niñez y Adolescencia	₡ 48.722.330
IMAS	Ideas Productivas	₡ 5.400.000
Embajada Americana	Equipo para oficina	\$7.533.33
TOTAL COLONES		₡ 202.149.830

Fuente: Elaboración propia.

Es importante mencionar la importancia de la formulación y evaluación de proyectos sociales para la obtención de recursos, la articulación con instituciones del gobierno, fuerzas vivas de la comunidad y la cooperación internacional.

### ACTIVIDADES EN PROCESO

Actualmente existen dos actividades que están en proceso desde el año pasado, las cuales se detallarán a continuación:

- **Capacitación de Manejo de Residuos y Emprendedurismo (Programa PRONAE).**



# MUNICIPALIDAD DE BAGACES

## INFORME DE LABORES

### 2021

#### 1. ÁREA ESTRATEGICA: Deporte, recreación, arte y cultura

##### ➤ GESTOR CULTURAL

#### ACTIVIDADES REALIZADAS

##### 1. Festival Arte Urbano Bagaces, I Edición: Caciques del Free

La actividad se realizó en la Casa de la Cultura Medardo Guido Acevedo, el sábado 30 de enero, 2020, el objetivo fue difundir y promover el desarrollo del Arte Urbano en el cantón de Bagaces.





## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

### 2. Encuentro Literario con *José León Sánchez*

La actividad se realizó en el Auditorio Miguel Ángel Rodríguez, Colegio de Bagaces, el lunes 01 de marzo, 2021, el objetivo fue promover y fortalecer el hábito de la lectura en la juventud del colegio de Bagaces y la población en general mediante la realización de un encuentro literario con el escritor nacional José León Sánchez. El aporte Municipal: ₡21 858, 75 de la Partida: II-9-1-7-2.



### Educativos y Culturales

### 3. Festival Arte Urbano Bagaces, II Batalla de Rap: Caciques del Free

El festival se realizó en el Salón Comunal Bagaces, el sábado 20 de marzo, 2020 el objetivo fue difundir y promover el desarrollo del Arte Urbano en el cantón de Bagaces.





## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

### 4. Festival Virtual RecreArte

Los objetivos fueron promover las manifestaciones artísticas como medio de expresión saludable frente al contexto y situaciones que afectan a la población mundial e incentivar el sentido de pertenencia cultural y artística de la población de Bagaces, por medio de la exposición y divulgación de manifestaciones artísticas.

### 5. Festival pintura al aire.

El festival se realizó en Tilarán, el sábado 24 abril, el objetivo fue apoyar el desarrollo de actividades artísticas del territorio ACBT.



### 6. Taller de Formulación de proyecto

El taller se realizó por Plataforma Zoom, en los meses de Mayo – Junio. El objetivo fue desarrollar un programa de capacitación en formulación de proyectos socioculturales, con el fin de brindar herramientas a los artistas y gestores culturales del cantón que les permitan acceder a financiamiento en fondos concursables.



# MUNICIPALIDAD DE BAGACES

## INFORME DE LABORES

### 2021

Número de personas que participaron: 9 personas



Proyectos elaborados: 4



### 7. Actividad Municipal en el marco de la Anexión del partido de Nicoya a Costa Rica

La actividad se realizó en la Municipalidad de Bagaces, el viernes 23 de julio. El objetivo fue realizar una actividad en el marco de la Anexión del partido de Nicoya a Costa Rica.





# MUNICIPALIDAD DE BAGACES

## INFORME DE LABORES

### 2021

#### 8. I Encuentro Nacional del Quijongo Guanacasteco

El encuentro se realizó en la UNED Cañas, UNED Santa Cruz, Facebook y Youtube, en las fechas 28, 29, y 30 de Julio. El objetivo fue realizar el I Encuentro Nacional del Quijongo guanacasteco, con el fin de salvaguardar el legado histórico, patrimonial y musical del instrumento y sus portadores de tradición. El aporte Municipal fue de ¢20 000, de la Partida: II-9-1-7-2 *Educativos y Culturales*.



#### 9. Semana de la Anexión del partido de Nicoya a Costa Rica

La actividad se realizó por Facebook Bagaces Cultura, en las fecha 26, 27, 28, 29 y 30 de Julio. El objetivo fue desarrollar una jornada de actividad en el marco de la Anexión del Partido de Nicoya a Costa Rica, con el fin de reforzar los valores cívicos y conmemorar este hecho histórico.





## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

### 10. Galería Brigada contra incendios

La galería se llevó a cabo en la Casa de la Cultura Medardo Guido Acevedo, el jueves 12 de agosto, el objetivo fue Salvaguardar el legado histórico de las primeras brigadas de bomberos forestales en Bagaces, con el motivo de preservar la memoria histórica del hito.



### 11. Conversatorio Primeros Brigadistas Forestales

El conversatorio se realizó en la Municipalidad de Bagaces, el jueves 12 de agosto, el objetivo fue propiciar espacios de diálogo y discusión que permitan sistematizar las experiencias de las primeras brigadas forestales contra incendios en Bagaces.





# MUNICIPALIDAD DE BAGACES

## INFORME DE LABORES

### 2021

#### 12. Café literario para mamá

La actividad se realizó por Facebook Live Bagaces Cultura y Biblioteca Pública de Liberia, el viernes 13 de agosto, el objetivo fue realizar un recital de poesía con escritoras, con el objetivo de exaltar la importancia de las madres en el diario vivir.



#### 13. Semana de la Independencia

**Fecha:** 13, 14, 15, 16 y 17 de setiembre

La actividad se realizó por Facebook Live Bagaces Cultura, Comité Cantonal de Cultura Bagaces y Municipalidad de Bagaces. en las fechas de 13, 14, 15, 16 y 17 de setiembre, el **objetivo fue** realizar una semana de actividades en el marco del bicentenario de la independencia, con el fin de fortalecer los valores cívicos de la ciudadanía bagaceña.

Actividad	Fecha y Hora
<b>Conversatorio</b> ¿Qué pasó después de la llegada del acta de la independencia? Prof. Cristian Pérez Municipalidad de Bagaces Comité Cantonal de Cultura Bagaces Bagaces Cultura	Lunes 13 de septiembre 6:00 PM
<b>Galería Fotográfica Virtual:</b> "Un viaje por las celebraciones patrias en nuestro cantón" Comité Cantonal de Cultura Bagaces	Martes 14 de septiembre
<b>Transmisión acto protocolario de la Municipalidad de Bagaces en el marco del bicentenario.</b> Municipalidad de Bagaces Comité Cantonal de Cultura Bagaces Bagaces Cultura	Miércoles 15 de septiembre 6:00 AM
<b>Documental</b> Un viaje por la historia: Independencia de Costa Rica Historiador Vladimir de la Cruz Municipalidad de Bagaces Comité Cantonal de Cultura Bagaces Bagaces Cultura	Jueves 16 de septiembre 6:00 PM
<b>Conversatorio</b> Analizando nuestro Himno Nacional, letra y música Profesor Alonso Herrera Municipalidad de Bagaces Comité Cantonal de Cultura Bagaces Bagaces Cultura	Viernes 17 de septiembre 6:00 PM



## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

### 14. Presentación libro “Susanita la niña con la lengua y mano perezositas, pero con pensamiento hiperveloz”.

La actividad se realizó por el 08 agosto. El objetivo presentación de libros de



Facebook Live, Bagaces Cultura, fue propiciar espacios para la escritores bagaceños.

### 15. Día de la Mascarada

**Fecha:** 31 de octubre

La actividad se realizó en la Casa de la Cultura Medardo Guido, el 31 de octubre el objetivo fue preservar las costumbres y tradiciones costarricenses mediante la celebración del día nacional de la mascarada tradicional costarricense. El aporte



fue Municipal ¢26 000, Partida: II-9-1-7-2 Educativos y Culturales.



## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

### 16. Presentación del libro “Raíces Amargas”.

#### Fecha:

La presentación se realizó en la Casa de la Cultura Medardo Guido Acevedo, el 15 de noviembre, el objetivo fue fomentar espacios para el desarrollo de las artes literarias en el cantón de Bagaces.



### 17. Taller cuenta cuentos

El taller se realizó en la Casa de la Cultura Medardo Guido Acevedo, el 30 de noviembre, el objetivo fue desarrollar actividades que permitan el pensamiento creativo de niños, jóvenes y adultos del cantón de Bagaces.





## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

### 18. Celebración día Nacional de la Marimba

La celebración se llevó a cabo en el Quiosco, Parque Medardo Guido Acevedo, el 30 de noviembre. El objetivo fue celebrar el día nacional de la marimba mediante un concierto virtual con el Ensamble de Marimbas Alma Llanera.



### 19. Teatro Callejero “La muerte del mascarero”

El teatro se realizó en el Salón Comunal Mogote y Río Naranjo, el 10 diciembre. El objetivo fue preservar las costumbres y tradiciones costarricenses mediante la celebración del día nacional de la mascarada tradicional costarricense. El aporte Municipal fue de ₡30 000, Partida: II-9-1-7-2 Educativos y Culturales.





## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

### 20. Estreno de documentales “Ruta de la rosquilla”

El estreno se realizó por Facebook Bagaces Cultura, el 06 de diciembre. El objetivo promocionar las artes culinarias de la región guanacasteca mediante la exposición de la serie de documentales “Ruta de la rosquilla”.

### Estreno Documentales "Ruta de la rosquilla"

#### Bagaces Cultura



Estrenos:	
Ruta de la rosquilla: Bagaces	- Lunes 6 Dic 6:00 PM
Ruta de la rosquilla: La Cruz	- Lunes 13 Dic 6:00 PM
Ruta de la rosquilla: Liberia	- Lunes 20 Dic 6:00 PM
Ruta de la rosquilla: Nicoya	- Lunes 27 Dic 6:00 PM
Realizado por:	
Ciudad Oculta	



### 21. Acto Protocolario de la Celebración de la fundación del cantón de Bagaces.

El acto se realizó en la Casa de la Cultura Medardo Guido Acevedo, el 07 de diciembre. El objetivo fue celebrar el 173 aniversario de la declaratoria de Bagaces como cantón.





# MUNICIPALIDAD DE BAGACES

## INFORME DE LABORES

### 2021

#### ASPECTOS RELEVANTES DE LA GESTIÓN

Con el fin de medir de forma objetiva el desempeño de la oficina de cultura, y con relación a las funciones realizadas por el encargado del área de cultura se procede a designar cuatro indicadores esenciales que permiten la correcta operatividad de las diferentes gestiones que realiza el Gestor Cultural de acuerdo a su perfil y a sus habilidades.

Los cuatro indicadores corresponden a la cantidad de oficios enviados durante el año, proyectos elaborados, investigaciones realizadas y por último las actividades ejecutadas durante el año.

#### Indicadores de Gestión 2021

54

Oficios  
enviados

8

Proyectos  
Elaborados

4

Investigaciones  
Realizadas

21

Actividades  
Realizadas



## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

### Cuadro comparativo 2020-2021

Cuadro comparativo 2020-2021			
Indicadores de Gestión	2021	2020	Incremento relativo
Número de oficios enviados	54	20	170,0%
Proyectos elaborados	8	6	33,3%
Investigaciones realizadas	4	3	33,3%
Actividades realizadas	21	14	50,0%
Fuente: Elaboración propia			

El siguiente cuadro tiene como objetivo hacer un comparativo del crecimiento de la gestión de la oficina de cultura entre los años 2020-2021.

Recursos Municipales utilizados por la Oficina de Cultura		
Actividad	Monto	Código Presupuestario
Encuentro Literario con José León Sánchez	₡ 21 858,75	II-9-1-7-2 Educativos y Culturales
I Encuentro Nacional del Quijongo Guanacasteco	₡ 20 000,00	II-9-1-7-2 Educativos y Culturales
Actividad Municipal 15 de setiembre	₡ 26 526,64	II-9-1-7-2 Educativos y Culturales
Día de la mascarada	₡ 26 000,00	II-9-1-7-2 Educativos y Culturales
Videos Culturales	₡ 16 000,00	II-9-1-7-2 Educativos y Culturales
Teatro Callejero	₡ 30 000,00	II-9-1-7-2 Educativos y Culturales
<b>TOTAL</b>		<b>₡ 140 385,39</b>
Fuente: Elaboración propia		



## MUNICIPALIDAD DE BAGACES

### INFORME DE LABORES

#### 2021

#### **Recursos Municipales ejecutados**

Durante el año 2021 se ejecutaron un total de ¢140 384,39 colones de la partida *II-9-1-7-2 Educativos y Culturales*, en la realización de algunas de las actividades de la Oficina de Cultura, los cuales se detallan a continuación:

También es importante mencionar la creación del Comité Cantonal de Cultura de Bagaces, el cual tiene como objetivo velar por el cumplimiento del Plan de Cultural del cantón de Bagaces y también apoyar a la oficina de Cultura en sus diversos procesos.

#### **Articulación con trabajos comunales colegiales, universitarios y voluntariado.**

#### **Trabajo Comunal Universitario (TCU)**

##### ➤ **Universidad Continental de las Ciencias y el Arte (UCCART)**

Se trabajaron dos Trabajos Comunales, uno con la comunidad de Río Naranjo, es cuál tenía como objetivo desarrollar un taller inicial de marimba para niños, jóvenes y adultos, y se desarrolló en el Salón Comunal de Río Naranjo.

El otro trabajo comunal tenía como objetivo realizar cuatro arreglos musicales de canciones del compositor Medardo Guido Acevedo, el trabajo comunal se realizó en modalidad virtual y se entregaron los arreglos a la Oficina de Cultura de la Municipalidad de Bagaces.

##### ➤ **Colegio de Bagaces**

En el desarrollo de este trabajo comunal se pintaron alrededor de 5 cinco murales en las aceras del parque de Bagaces, con el fin de brindar espacios a los niños promoviendo la recreación, la actividad física y el desarrollo psicomotriz.

#### **ESFUERZOS DE LA GESTIÓN PARA LA OBTENCIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS**

Debido a que la Oficina de Cultura de la Municipalidad de Bagaces no cuenta con un presupuesto específicamente destinado para sus actividades es necesario la articulación con deferentes instituciones gubernamentales,





## MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

elaboración de proyectos para fondos concursables y la presentación de planes para lograr ejecutar proyectos mediante la ley 9156, así como también gestionar apoyo con la empresa privada y actores comunitarios.

A continuación, se detallarán las diferentes gestiones y montos obtenidos o ejecutados durante el año 2021.

Recursos Gestionados		
Origen de los fondos	Beneficiario	Monto
Ibermúsicas	Filarmonía de Bagaces	₡ 1 120 000,00
Ley 9156: Compra de Equipo Sonido	Municipalidad de Bagaces	₡ 2 976 555,00
Ley 9156: Reparación Marimbas	Municipalidad de Bagaces	₡ 1 700 000,00
Ministerio de Cultura, DIR Oficina Guanacaste.	Municipalidad de Bagaces	₡ 3 750 000,00
REAB: Punto de Cultura	Municipalidad de Bagaces	₡ 30 000,00
TOTAL		₡ 9 576 555,00

Fuente: Elaboración propia.

Es importante mencionar la importancia de la formulación y evaluación de proyectos socioculturales para la obtención de recursos, la articulación con instituciones del gobierno, fuerzas vivas de la comunidad y la cooperación internacional.



# MUNICIPALIDAD DE BAGACES INFORME DE LABORES 2021

## Conclusiones